



TEFAS 2024 KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



MART 2025

İÇİNDEKİLER

ÜST YÖNETİMİN MESAJI	1
RAPOR HAKKINDA	2
KURUMSAL PROFİL	3
ÜRÜNLER VE HİZMETLER	5
YÖNETİŞİM YAPISI	6
PAYDAŞLAR	6
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI	7
ÇEVRE	6-13
ÇEVRE YÖNETİMİ	86
ÇEVRE MEVZUATINA UYUM	8
ÇEVRE EĞİTİMİ	8
ENERJİ YÖNETİMİ	8
SU YÖNETİMİ	9
ATIKSU YÖNETİMİ	9
ATIK YÖNETİMİ	10-12
HAVAYA EMİSYONLAR	12
KARBON YÖNETİMİ	12
ÇALIŞANLARIMIZ	12-22
İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI	12
ÇALIŞAN PROFİLİ	13
ETİK YÖNETİM	16
İŞE ALIM, SEÇME VE YERLEŞTİRME	18
LİDERLİK YAKLAŞIMI	19
EĞİTİM VE GELİŞİM YAKLAŞIMI	20
PERFORMANS YÖNETİMİ YAKLAŞIMI	20
TANIMA, TAKDİR VE ÖDÜLLENDİRME	21
SOSYAL KLÜPLER VE AKTİVİTELER	21
ÇALIŞAN KATILIMI VE İÇ İLETİŞİM	22
ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ	22
ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR	22
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	22
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYET YÖNETİMİ	23
TEDARİK ZİNCİRİNDE SORUMLULUK	23
YAKLAŞIMIMIZ	23
TEDARİKÇİLER	24
TOPLUM	25
KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ	25
GRI ENDEKSİ	25
KÜNYE	31

ÜST YÖNETİMİN MESAJI :

Değerli Paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik, yalnızca çevresel sorumluluk anlamına gelmemekte, aynı zamanda kurumsal yönetimden iş sağlığı ve güvenliğine, çalışanlarımızın refahından toplumla kurduğumuz ilişkilere kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır. Bugün, bizler için sürdürülebilirlik anlayışı; çevresel, sosyal ve ekonomik faktörleri dengede tutarak değer yaratmak, sorumluluk bilinciyle hareket etmek ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmaktır.

Bu rapor, faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda değerlendirdiğimiz, toplum ve çevreye olan etkilerimizi ölçüp iyileştirmeye yönelik attığımız adımları paylaştığımız önemli bir belgedir. Şirket olarak, kurumsal yönetim anlayışımızı her zaman en yüksek etik standartlarla şekillendiriyor, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini ön planda tutuyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik, şirketimizin en temel önceliklerinden biri olmaya devam etmektedir. Doğal kaynakları verimli kullanmak, enerji tüketimini azaltmak ve atıklarımızı minimize etmek için inovatif çözümler geliştiriyoruz. Bununla birlikte, iş sağlığı ve güvenliği alanında da her çalışanımızın güvenli ve sağlıklı bir ortamda çalışabilmesi için gereken tüm önlemleri alıyoruz.

Çalışanlarımıza verdiğimiz değer, yalnızca ekonomik başarımızın değil, aynı zamanda toplumsal katkımızın da temelini oluşturmaktadır. İnsan kaynakları politikamız, çalışanlarımızın gelişimini desteklemeyi, iş hayatı ile özel hayat dengelerini gözetmeyi ve çeşitliliği kucaklamayı hedeflemektedir. Çalışanlarımızın memnuniyeti, başarılarımızın temel taşlarından biridir.

Müşteri memnuniyetini, sunduğumuz ürün ve hizmetlerin kalitesiyle sınırlı görmüyoruz. Onlarla kurduğumuz güven ilişkisini de sürdürülebilirliğimizin bir parçası olarak görüyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak ve onların beklentilerini aşmak için sürekli olarak kendimizi geliştiriyor ve yenilikçi çözümler sunuyoruz.

Tedarik zincirimizde de sorumluluk bilinciyle hareket ediyor, sürdürülebilir ve etik tedarik zincirleri kurmayı öncelikli hedef olarak kabul ediyoruz. Her aşamada, çevresel etkilerimizi ve toplumsal katkılarımızı en üst düzeye çıkarmaya gayret ediyoruz.

Son olarak, topluma katkı sağlamak adına sosyal sorumluluk projelerine yatırım yapıyor, eğitimden sağlığa, çevreye kadar çeşitli alanlarda toplumsal gelişimi destekleyen projeleri hayata geçiriyoruz. Bu rapor, sürdürülebilir bir geleceğe doğru atacağımız adımlarda yol gösterici olacaktır.

Bu yolculukta bizlere desteğini esirgemeyen tüm paydaşlarımıza teşekkür eder, sürdürülebilirlik odaklı çalışmalara devam edeceğimizi belirtmek isteriz.

Saygılarımızla,

Ayhan KÜÇÜK
Genel Md.



RAPOR HAKKINDA:

Tefas 2024 Sürdürülebilirlik Raporuyla tüm paydaşlarımıza ekonomik, sosyal ve çevresel alandaki performansımızın ve sürdürülebilirlik anlayışımızın bir özetini sunmayı amaçladık.

Raporda açıklanan bilgiler 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında sosyal, ekonomik ve çevresel alanlardaki uygulama ve performans verilerini içermektedir.

Tefas 2024 Sürdürülebilirlik Raporu “Uluslararası Global Reporting Initiative” in (GRI) temel Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkelerinin C-Uygulama Seviyesinin gereklerini yerine getirecek şekilde hazırlanmıştır. Raporda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi doğrultusunda gösterdiğimiz performansa da yer verilmiştir.

KURUMSAL PROFİL

Tefaş A.Ş 1983 kurulmuş ve aynı yıl Oyak-Renault firmasına yan sanayi olarak çalışmaya başlamıştır. 1985 yılında TEFAŞ adını alarak tamamen otomotiv yan sanayi firması olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Tefaş A.Ş 2007 yılında Gebze Taysad Organize Sanayi bölgesindeki 20.000 m²'lik kapalı alanı bulunan yeni fabrikasına taşınmıştır, günümüzde üretimini sürdürmeye burada devam etmektedir.

Fabrikada talaşsız imalat yapılmakta olup Kalıphane, kaynak atölyesi, otomatik ve manuel kaplama atölyesi, preshane ve boyahane bölümleri bulunmaktadır.

Tefaş A.Ş Tarihçesi;

- 1983-Oyak-Renault ile çalışmaya başlamıştır.
- 1989-Kalite sistemi geliştirilmeye başlanmıştır.
- 1990-Ford Otosan ile çalışmaya başlamıştır.
- 1995-Tefaş kendi ürünlerini dış pazarlara ihraç etmeye başlamıştır.



Fabrika personeli; 21 makine mühendisi, 5 metalurji ve malzeme mühendisi, 5 endüstri mühendisi, 1 elektrik mühendisi, 2 işletmeci, 2 iktisatçı, 3 tekniker, 25 teknisyen ve kalanı işçi olmak üzere toplam 254 personel bulunmaktadır.

Tefaş sac parça şekillendirme ve montajı konusunda tecrübeli çalışanları ve yapmakta olduğu yeni yatırımlar ile Türk Otomotiv Sanayisinin öncü kuruluşlarından birisidir.

En az 1500 mm genişliğinde 3,6 mm kalınlıkta malzemelere transfer preslerde şekil verilmektedir. Tefaş A.Ş olarak kendi bünyesi içerisinde gerçekleştirebilmekte, 1600 T'dan 100 T'a kadar robotik

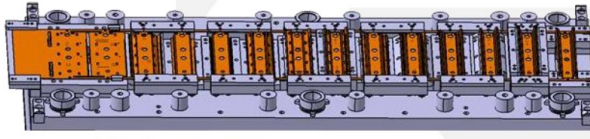
Sürdürülebilirlik ile geleceğe değer katıyoruz.

ve manuel olarak çalışan çeşitli pres hatlarında yılda 100.000.000 kadar parça basabilmekte, dingil traversi,yag karteri, basamak gibi önemli parçaların üretimini gerçekleştirebilmektedir.

Kaynak fişstürüne yerleştirilmiş sac parçaların sac parçalar ile ve/veya sac parçaların civata-somun-perçin-pim gibi malzemeler ile kaynağını gaz altı kaynak robotlarında veya punta kaynak robotlarında tecrübeli çalışanların kontrolü altında profesyonelce gerçekleştirebilmektedir.

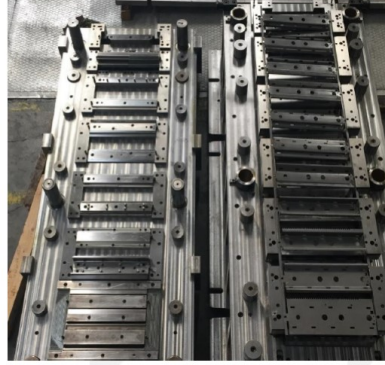
Kalıpta M6, M8, M10, 7/16" diş açabilmekte, VW koltuk kızakları gibi kritik parçaları transfer preste üretebilmektedir. Tranfer preslerde S700 (2,5 mm) gibi yüksek gradeli saclara problemsiz olarak sekil verebilmektedir.

Tooling Capabilities
Large Progressive Stamping



Workpiece : 2,5mm S700

- Our engineers are able to realize the design by Catia, Cimatron and Work NC to CAM programming , CFs and fixtures for welding.



Üretim Planlama, Malzeme Temin ve Sevkiyat birimlerinden oluşan Tefas Planlama Bölümü, üretim, tedarik ve lojistik faaliyetlerini sürekli ve en verimli şekilde yönlendirecek insan, araç ve sistem bütünleşmesini sürekli gelişme prensibini temel ilke kabul eden en gelişmiş yöntemlerle sağlayarak müşteri ihtiyaçlarını istenilen zamanda, gereken miktarda ve müşterinin beklentisine uygun şekilde karşılamayı temel vizyonu olarak benimsemiştir. İşin daha iyi yapılmasına engel olacak faktörlerin ortadan kaldırılması üzerinde düşünceler ve çözümler üreten, geliştirilmiş ve onaylanmış çözümleri uygulamalarına yansıtan bir kadronun oluşturulması için personel bilinçlendirme ve geliştirmeyi tüm faaliyetlerinde temel olarak almaktadır.

Toplam 20.000m² alanda 360 çalışanı ile, **Renault, Ford**, gibi dünyanın önde gelen otomotiv üreticilerinin ana yan sanayisi olan Tefas A.Ş., ülke ekonomisine katkı sunan bir firmadır.

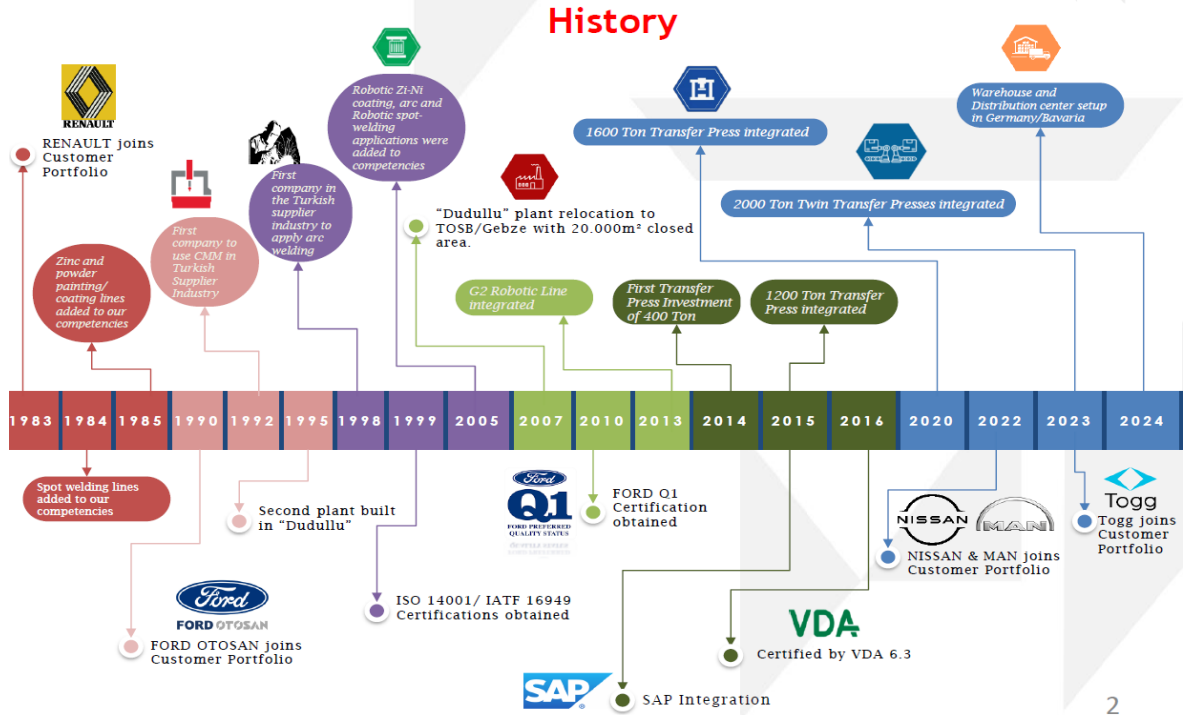
Ayrıca VW, Porche, Scoda, BMW gibi büyük firmalara Adient Polonya araçlığıyla parça koltuk parçaları üretmektedir. 2014 ve 2016 yıllarında Adient Global 'den en iyi performans ödülünü almıştır.

Customers



2020 yılında Renault tarafında en başarılı tedarikçi seçilmiştir. Şirket kültürümüzde insan, en önemli değer olarak benimsenmektedir. Saygıyla yönetim fikrinden yola çıkarak, çalışanların ihtiyaçları olması halinde kişisel gelişimlerine katkıda bulunarak kendilerini geliştirebilecekleri bir çalışma ortamı sunmaktayız.

History



ÜRÜNLER VE HİZMETLER

Tefas, müşteri beklentilerini karşılayacak şekilde oluşturduğu prosesleri ile otomotiv sektöründe faaliyet göstermektedir.



Product Portfolio - BIW (1/4)

- Reinforcements
- Shock absorber cup
- Hood Lock
- Tunnel Reinforcement
- Tunnel
- Reinforcement Seat Cross member
- Shelf central
- Window guide
- Front / Rear seat cross
- Inner Panel

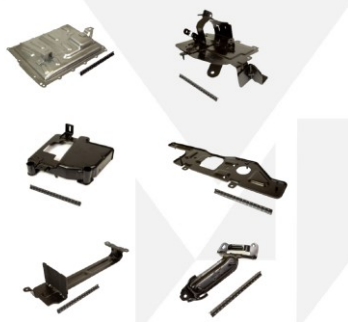


TEFAŞ



Product Portfolio - Powertrain/Mechanic (3/4)

- Brackets / Cable Brackets
- EV - Battery Covers
- Spoiler Hinge
- Hinge
- Brake Reinforcement Bracket
- Fuel pump protector
- Cable Stopper
- Support Multifunction
- ECU Protector
- HEV Battery Brackets
- Anti-Roll over bracket
- Lower Battery Support

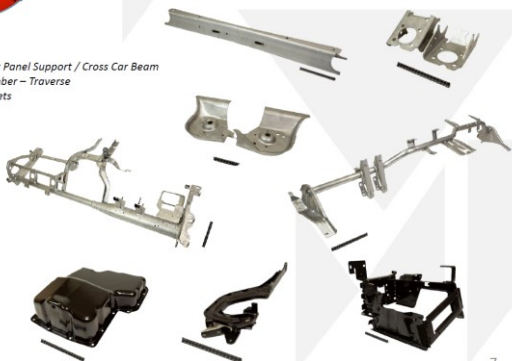


TEFAŞ



Product Portfolio - Chassis & Modules (2/4)

- Instrument Panel Support / Cross Car Beam
- Cross Member - Traverse
- Axle Brackets
- Oil Pan



TEFAŞ



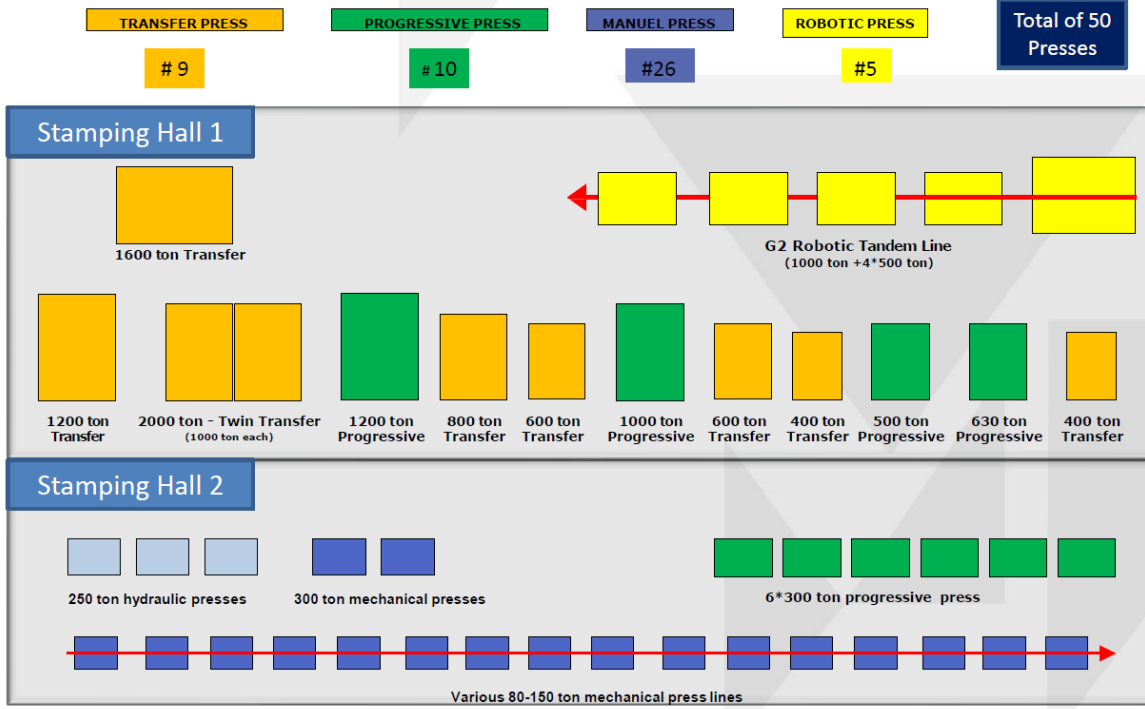
Product Portfolio - Seating & Safety Components (4/4)

- Seating Frame Components
- Back Cross Member
- Side Member
- Side Piece - Seat Adjuster
- Seat Slide - Längsträger
- Seat/Cushion Pan
- Arm Rest Bracket
- Retractor Bracket
- Release Lever
- Claw
- Lock Adapter
- Adapter
- Reinforcement
- Bearing Bracket
- Belt Deflector
- Belt Guide



TEFAŞ

Press Shop



Operasyonel ve Finansal Veriler

TOPLAM ÜRETİM ALANI	20.000M2
İHRACAAT CİROSU/ TOPLAM CİRO	12,55 %

Vizyonumuz:

Otomotiv sektöründe yenilikçi, kaliteli ve sürdürülebilir sac parça üretimiyle küresel ölçekte tercih edilen, sektöre yön veren bir marka olmak. Teknoloji ve Ar-Ge yatırımlarıyla müşteri beklentilerini aşan çözümler sunarak, çevreye duyarlı ve verimli üretim anlayışımızla fark yaratmak.

Misyonumuz:

Müşterilerimize yüksek kalite standartlarında, dayanıklı ve güvenilir sac parçalar sunarak, otomotiv sektörünün gelişimine katkı sağlamak. Yenilikçi üretim teknikleri ve sürekli iyileştirme anlayışıyla maliyet etkin çözümler sunarken, çalışanlarımızın gelişimini

destekleyerek, sürdürülebilir üretim anlayışıyla çevreye ve topluma duyarlı bir yaklaşım benimsemek.

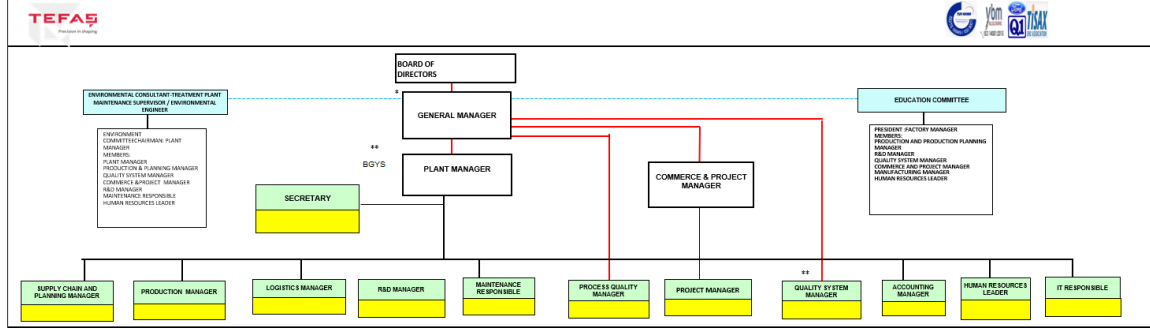
KURUMSAL DEĞERLER:

- Çalışanlarımızı odaklı ve sürekli geliştirmek
- İş sağlığı ve güvenliği
- Etik ilkeleri
- Yenilikçi olmak ve yaratıcı fikirleri desteklemek
- Bilginin korunması
- Odaklanmış sürekli iyileştirme
- Çevreyi korumak ve topluma değer katmak
- Paydaş odaklılık
- Katılımcılık (çalışanların katılımı)
- Değişim ve gelişime açıklık



YÖNETİM YAPISI

Tefas süreçler bazında yapılandırılmış organizasyon yapısına sahiptir. Muhasebe, Finans, Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Sistemleri, Satınalma, Üretim, Üretim Planlama, İK, Bakım ve Kalite olarak Tefas Bünyesinde yer alan süreçler ve müdürlüklerdir.



PAYDAŞLAR

Tefas, ürün ve hizmetleri ile tüm süreçlerinden etkilenen kesimleri paydaş olarak tanımlamaktadır. Hissedarlar, çalışanlar, Stratejik, Yönetmel ve Operasyonel liderler, Müşteriler, stratejik, tedarikçiler, eğitim kurumları, STK'lar, yerel yönetimler, kamu kuruluşları, meslek odaları, TSE, akreditasyon kuruluşları, stajyerler, toplum Tefas'ın paydaşlarını oluşturmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Tefas "Sürdürülebilirlik" kavramının üç temel ilkesini (ekonomik, sosyal ve çevre) benimseyerek, bu kavramları destekleyecek kurumsal stratejilerini oluşturmuştur. Kurumsal Stratejiler oluşturulurken, Kurumsal Değerleri olan

- "Çalışanlarımızı odaklı ve sürekli geliştirmek",
- "İş sağlığı ve güvenliği", "Değişim ve gelişime açıklık",
- "Yenilikçi olmak ve yaratıcı fikirleri desteklemek",
- "Çevreyi korumak ve topluma değer katmak",
- "Katılımcılık (çalışanların katılımı)",
- "Odaklanmış sürekli iyileştirme",
- "Etik olmak"
- "Paydaş odaklılık" dikkate alınmıştır.

Yasal yükümlülükler dışında gönüllülük esaslı uygulamaları ile de özel sektöre örnek olmayı hedeflemektedir.

Tefas, sürdürülebilirlik stratejik amacına paralel yürüttüğü stratejiler ve bunları destekleyen projeler ile bir yandan verimliliğini artırmakta, diğer yandan duyarlı üretim anlayışı ile çevreye ve tüm paydaşlarına olan sorumluluğunu yerine getirmektedir.



ÇEVRE YÖNETİMİ

Tefas “üretirken çevreyi koruma” ilkesini benimseyerek üzerine düşen sorumlulukları “çevre sorumluluğu herkesindir” bilinciyle yerine getirmektedir. Stratejik amaçları arasında yer alan sürdürülebilirlik yaklaşımını destekleyen “Toplum ve Çevreye Odaklanmak” stratejik hedefi doğrultusunda çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmek için gereken hassasiyeti en üst düzeyde göstermekte ve sürekli iyileştirme prensibiyle çalışmalarına devam etmektedir.

TEFAŞ A.Ş. ÇEVRE TAAHHÜDÜ

■TEFAŞ A.Ş. faaliyet alanı içine giren tüm hizmet dallarında, çevre ile ilgili düzenlemelere ve faaliyet gösterdiği ülke kurallarına uygun, çevre ve sağlığa zararlı sonuçlar yaratmayan uygun ürünler üretmeyi taahhüt eder.

■Bu noktadan hareketle çevre bilincinin tüm çalışanlarımızca ve yan sanayicilerimizce benimsenmesi ve tüm faaliyet dallarında uygulanması esastır.

TEFAŞ A.Ş. ÇEVRE POLİTİKASI

- Yasaların ve müşterilerimizin çevre ile ilgili taleplerini yerine getirmek ve çevre ile ilgili taraflarla ve komşularla şeffaflık içerisinde çalışmak ,
- Tüm üretim birimlerinde sürekli iyileştirme prensibi çerçevesinde kirliliği ve kirlenmeyi önlemek , çevre,hava ve su kalitesini iyileştirmek,
- Tüm çalışanlarımızı harekete geçirmek, sorumlu kılarak çevreyi günlük çalışmalarımız ile bütünleştirmek
- İmalatçılarımızın da çevre politikamıza katılımlarını sağlamak ve işbirliği yapmak ,
- Yeni ürün ve tesisler tasarım aşamasında iken çevrenin korunması ile ilgili faktörleri gözetmek,
- Tüm üretim, geri kazanım ve hizmet faaliyetlerimiz süresince doğal kaynakları korumak için enerji ve su kullanımını en aza indirmek ve doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmaktır.

TEFAŞ A.Ş. ÇEVRE AMAÇLARI

- Enerji ve hammadde sarfiyatını ve su tüketimini azaltmak ,
- Çevre kirliliğini önlemek için, potansiyel çevre kirlileme risklerini azaltmak ve kontrol altına almak, çevre için tehlikeli ve çevreyi kirlileten maddelerin kullanımından sakınmak ,
- Geri kazanım ile ilgili çalışmalar yaparak atık miktarlarını azaltmak ,
- Çevre ile ilgili iç ve dış iletişimi gerçekleştirmek ,
- Çevre ve sağlığa zararlı sonuçlar yaratmayan düzenlemelere uygun ürünler üretmek ,
- Yan sanayicilerimize ve personelimize de eğitimlerle çevre bilincini, kazandırmak ve uygulamasını sağlamaktır.

Otomotiv sektöründe soğuk şekillendirilmiş, kaynakla birleştirilmiş, montajlı ürünlerin imalatı ile **TEFAS A.Ş** yönetimi ve çalışanları olarak;

Bağlamda tanımlanmış iç ve dış hususları da kapsayacak şekilde, çevresel amaçları belirlemek ve çevrenin korunmasını sağlamak üzere;

- Çevre kanunları, yönetmelikler, müşteri özel istekleri ve diğer uygunluk yükümlülüklerimizi yerine getireceğimizi,
- Tüm faaliyetlerimizde endüstriyel kirliliği önleyeceğimizi, kirliliği kaynağında en aza indirgeyeceğimizi, atıklarımızı kontrol altında tutup minimize ederek geri kazanımı özendireceğimizi,
- Sürdürülebilir kaynak kullanımı sağlamak üzere doğal kaynak tüketimini (elektrik, su, hammadde, yakıt vb.) kontrol altında tutacağımızı ve çevreye etkisi en az olan doğal kaynaklara yöneleceğimizi,
- Çevre bilincini yükseltmek amacı ile; eğitimler düzenleyip, ilgili tarafları bilgilendireceğimizi ve yerel halkla paylaşımı sağlayacağımızı,
- Çevre yönetim sistemini sürekli iyileştirerek çevre performansını artıracacağımızı,
- Faaliyetlerimiz sırasında oluşabilecek acil durum ve kazalarda, çalışanlara ve çevreye olabilecek etkileri en aza indirecek tedbirler alacağımızı,

Taahhüt ederiz.

ENERJİ YÖNETİMİ

Tefas üretim ve yönetim noktalarında gerçekleştirilen faaliyetler sırasında doğrudan kullanılan enerji kaynakları arasında doğalgaz, mazot; dolaylı olarak kullanılan enerji kaynakları arasında elektrik yer almaktadır. Tüketilen enerji miktarları aylar bazında takip edilmektedir.





SU YÖNETİMİ

Tefas'ta endüstriyel amaçlı su kullanımı bulunmamaktadır.

Tefas, kullandığı suyu TOSB Organize Sanayi Bölgesi şebekesinden temin etmektedir.

Kaynaklarının verimli kullanımının sürdürülebilir kalkınmanın temel prensiplerinden biri olduğunu bilen Tefas diğer doğal kaynaklar gibi su kaynağının da tasarruflu kullanımını sağlamak amacıyla su tüketimlerini aylık olarak takip etmektedir. Çalışanlarda kaynakların verimli kullanılması bilincini oluşturmak için Çevre Bilinçlendirme eğitimleri verilmekte, çevre önerilerine katılım desteklenmektedir.



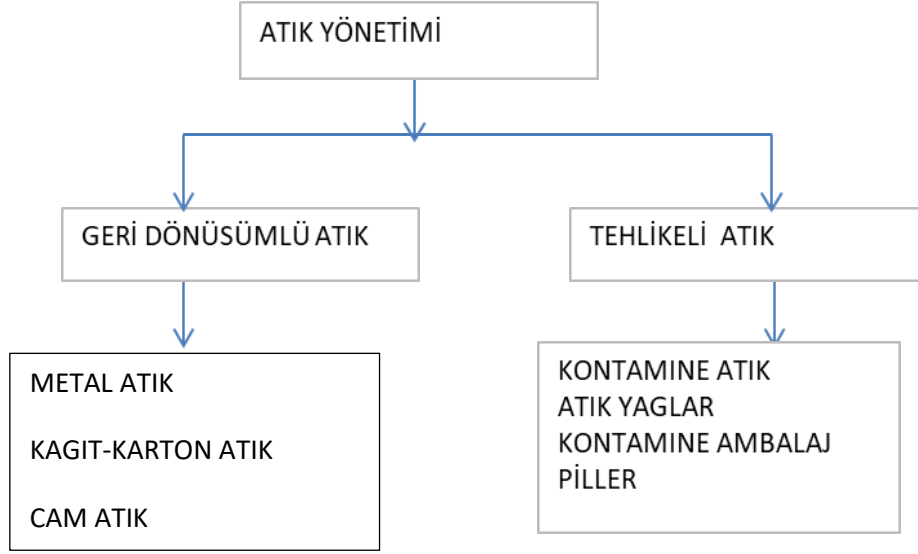
ATIK SU YÖNETİMİ:

Tefas'ta endüstriyel atık su oluşmamaktadır. Yemekhane, tuvalet ve lavabolarda kullanılan sulardan kaynaklanan evsel atık sular ise kanalizasyona verilerek TOSB Arıtma Tesisine gönderilmektedir. OSB Uygulama Yönetmeliği kapsamında Atık Su Bağlantı İzni Belgesi bulunmaktadır. TOSB herhangi bir anda atık su numunesi alınarak analiz etme yetkileri mevcut olup, yapılan analizlerde herhangi bir uygunsuzluk yaşanmamıştır.

ATIK YÖNETİMİ

Tefas faaliyetleri neticesinde doğrudan ya da dolaylı olarak oluşabilecek her türlü atığı Atık Yönetimi Süreci kapsamında kaynağında en aza indirmekte, geri dönüşümü mümkün olan atıkları lisanslı geri dönüşüm firmalarına, tehlikeli atıkları da lisanslı bertaraf tesislerine göndermektedir.





Tefas tüm atıklarını kaynağında ayrı toplamaktadır. Bunun için alanlarda farklı renklerde tanımlanmış kaplar yer almakta ve bunlarla toplanmaktadır. Her yıl Mart ayında piyasaya sürülen ambalaj miktarı Çevre ve Şehircilik Bakanlığına beyan edilmektedir.

Tefas'ta yemekhaneden çıkan bitkisel atık yağlar, için yemek tedarikçisi firma ile yaptığı sözleşmelerde Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliğine uyacağının taahhüdünü almış ve yemek firmasının atık yağları lisanslı firmaya gönderdiğine dair MOTAT kayıtlarını Tefas'a teslim edilmesi sağlanmaktadır.

Tefas çevrenin korunması adına gönüllü bir faaliyet olarak çalışanların evlerinde kullanmış olduğu bitkisel atık yağları da Firmamıza getirmesini desteklemekte yukarıda belirtilen kanallar vasıtasıyla lisanslı firmalara gönderimi sağlanmaktadır.



Üretim içerisinde optimizasyon çalışmaları ile hurda ve fire oranları (atık miktarları) kaynağında azaltılmış ve geçmiş yıllarda yakma yoluyla bertaraf edilen birçok atığımız, firma değişiklikleri yapılarak atıkların geri kazanımı yöntemi ile bertaraf edilmeye başlanarak ülke ekonomisine katkıda bulunmaktadır. 2024 yılı Geri Dönüşüm oranı %100 dür.

HAVAYA EMİSYONLAR

Tefas'ta bulunan emisyon kaynakları için ölçümler yapılmakta olup değerler Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği'nde belirtilen sınır değeri altında kalmaktadır.

KARBON YÖNETİMİ

Tefas'ın çevre faaliyetlerinin içinde karbon salınımını azaltma çalışmaları da yürütülmektedir. HCFC gazları ozon tabakasının delinmesine neden olduğundan 2022 yılında firmadaki tüm HCFC yangın söndürücü tüpleri CO₂ söndürücüler ile değiştirilmiştir. 2022 yıllarında dizel forkliftten elektrikli forklifte geçilmesi ile karbon salınımının azaltılmasında önemli bir adım atılmıştır.

GÜNCEL TEKNOLOJİK YATIRIMLAR

Çağın getirdiği yenilikleri her zaman takip etmektedir.

Advanced Meeting Device

- Microsoft Hololens 2 help us to increase online meeting efficiency thanks to augmented reality.
- Advanced optics and hologram availability enhance meeting experience during production area.



İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Tefas İK Politikasında belirttiği üzere “Firmamızın en değerli varlığı insandır.” felsefesini benimsemiştir. Bu bakış açısı çerçevesinde çalışanların sürekli kendilerini geliştirebilecekleri, açık, şeffaf ve yakın iletişim içinde olabilecekleri, yaratıcılık, yenilikçilik ve katılımcılıklarını teşvik edici, takım ruhunu benimseyebilecekleri ortamlar oluşturmak için sürekli gelişim içerisindeyiz.

TEFAS İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Firmamızın “en değerli varlığı insandır” felsefesi ile, Firmalarımızın Misyon, Vizyon ve Kurumsal değerlerini desteklemek, tüm paydaşları memnun edecek iş sonuçlarına ulaşmak ve Global rekabet şartlarında firmalarımızın Stratejik amaçları ve hedeflerine ulaşmak için değer yaratacak İnsan Kaynakları Stratejileri geliştirmek ve bunları uygulamak, ana politikamızdır.

Şirketimiz;

- Kurumsal değerlere bağlı
- Paydaş beklentilerine duyarlı
- Gelişim ve değişime açık
- Yenilikçi ve yaratıcı
- Firmalarımızın marka değerleri ve itibarlarına katkı yapan
- Bireysel sorumlulukları ile toplum içinde örnek bireyler için çalışılması tercih edilen bir Şirket olmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda İnsan Kaynakları politikamız;

- Şirketimizin etik değerlerine bağlı, Vizyon Misyon ve Kurumsal değerlere uygun davranışlar geliştirecek çalışanları istihdam etmek,
- Çalışanlarımızın bireysel gelişimlerini sağlamak, bu amaca yönelik verimli ve çok yönlü eğitim faaliyetlerini sürdürmek,

- Çalışanlarımız arasında açık, şeffaf ve yakın iletişimi sağlayacak ortamları yaratmak,
- Çalışanlarımızın iş ve sosyal yaşamları arasındaki dengeyi gözetmek, Motivasyonlarını ve bağlılık düzeylerini yüksek tutmak amacı ile faaliyetler, organizasyonlar gerçekleştirmek,
- Çalışanlarımızın yaratıcılık, yenilikçilik ve katılımcılığını teşvik etmek,
- Bir ekip olmak, takım ruhu yaratmak, "Biz" duygusunu geliştirmek,
- Çalışanlarımız ile birlikte sosyal sorumluluk projelerini gerçekleştirmek, insana ve çevreye duyarlı olmalarını sağlamak.

ÇALIŞAN PROFİLİ

- 2024 yıl sonu itibariyle çalışanlarımızın %27.97'si kadınlardan, % 72,03 'ü erkeklerden oluşmaktadır.
- 2024 yılında çalışanların % 19,3 'ü beyaz yaka, % 80,7'si mavi yakadan oluşmaktadır.
- Tefas'ta çalışanların tümü belirsiz süreli iş sözleşmesine tabi olup, tam zamanlı olarak istihdam edilmektedir.

ETİK YÖNETİMİ

Topluman bir arada huzurlu yaşamasında büyük payı olan, ahlaki konular da dahil olmak üzere, bir meslek grubunun uymak zorunda olduğu kurallar bütünü tanımlayan "İş Etiği Kuralları" Tefas'ta 2014 yılında oluşturulmuştur. Bu kurallar el kitabı içerisinde ayrıntılı olarak toplanmış ve tüm çalışanlarla paylaşılmıştır.

Etik yaklaşımımız uzun yıllar başarılı bir şekilde faaliyetlerimizi sürdürürken oluşan Tefas değerleri ve çalışma prensipleri üzerine kurulmuştur. İş Etiği Kuralları, şirketlerimizi ve çalışanlarımızı korumanın yanı sıra, tüm karar ve faaliyetlerimizde belirleyici olan kanunların, düzenlemelerin ve şirket içi prosedürlerin ötesinde tüm çalışanlarımıza yol gösteren bir kılavuz niteliğindedir.

TEFAS ETİK ÇALIŞMA KURALLARIMIZ

Etik çalışma kuralları, Tefas'ın tüm çalışanlarına, müşterilerine, iş ortaklarına, devlet kurumlarına, çevresel kurallara ve topluma karşı kurumsal sorumluluğunu açıklayan yazılı belgemizdir.

Bu belgede belirtilenler Tefas'a ait harici ve dâhili tüm faaliyetler için geçerlidir. Kurallarımız çalışanlarımızın temel ilkelerini açıklayıcı bilgileri içerir. Belirtilen ilkeler tüm çalışanlar için uygulanması zorunludur. Amirlerin ve liderlerin bulunduğu konum sebebiyle rol model olarak hareket etmeleri gereklidir.

Tedarikçilerimizin de belirtilen kurallara uygun şekilde hareket etmelerini beklemekteyiz. Bunlara ek olarak, insan haklarına, çevreye karşı duyarlı olmalarını ve tekelleşmeden uzak uluslararası ticarette en iyi uygulamaları takip etmeleri beklenmektedir.

Günün şartlarına göre etik kuralları değişip/gelişebilir. Bu kuralları dinamik olarak öngörüp günün şartlarına göre yenilenmesi olasıdır.

Çalışanlara Yönelik Davranış Politikası:

Tefaş çalışma kültürü olarak her zaman bütün çalışanımıza saygıyla yaklaşır. Irk, cinsiyet, ten rengi, yaş, dini inançlar, fiziksel engellilik üzerinden yapılan ayrımcılığa izin verilmeyeceğini belirtiriz. Her çalışan birbirinin sağlığını ve güvenliğini korumaya yönelik çalışmak zorundadır.

Bütünlük:

Çalışanlarımızın şirket amaçları uğruna en iyisini yapmak için ellerinden geleni yapmalı ve var olan kaynaklarımızı verimli kullanıp kendilerini geliştirmeleri beklemekteyiz. Liderlik ilkelerimiz güven ve sorumluluk üzerine kurulmuştur. Tefaş çalışanlarına gerekli bilgileri aktarma fırsatı sunar. Bu bilgilerin beklentisi olarak da çalışanlar bu bilgilerle faydalı ürünler üretmeleri beklenir.

Adil rekabeti, tekelleri ve kartelleri düzenleyen mevzuat:

TEFAŞ adil rekabete dikkat ederler. Özellikle, rekabet yasaları olmak üzere rekabeti koruyan ve teşvik eden yasalara uyarlar. Rakiplerle anlaşmalar ve serbest Pazar kurallarını ihlal eden faaliyetler yasaklanmıştır.

Kötüye kullanma, hediye ve iyilik:

Tüm çalışanların sözleşmelerle bağlantılı olabilecek hediye veya iyilik alması yasaklanmıştır. İhmal edilebilir değerde hediye ve iyilik alınması kabul edilebilir. Bu hediye veya iyilikler karşılıklı olarak bağımlılık yapmamalıdır.

Uluslararası Ticaret:

Bütün çalışanlarımız gerçekleştirdiği ticaretin (ithalat veya ihracat) hukuksal yaptırımlarını bilmeli ve bu bilinçle hareket etmelidir.

Tedarikçilerimizle olan ilişkimiz:

Tedarikçilerimizle yapılan tüm anlaşmalarda açık ve net olmaya çalışıyoruz. Tedarikçilerimiz verdikleri tekliflere göre açık ve tarafsız şekilde belirlenecektir. Yapılacak olan tüm ticari ilişkiler Tefaş ın yararına göre seçilecek kişisel ilişkilere veya motivasyonlara yönelik olmayacaktır.

Değerlerimiz ve etik kurallarımızla beraber kalıcı ve ülkemize yararlı bir firma olma kararlılığımızı sürdürmeye devam edeceğiz.

TEFAŞ A.Ş. yönetimi ve çalışanları olarak ETİK KURALLAR PROSEDÜRÜ yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve sistemin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için faaliyetlerimizde yukarıda belirtilen ilkeleri benimser ve bu ilkelerin gerçekleştirileceğini taahhüt ederiz.

Bu bağlamda Tefas'ta işe alım, kariyer planlama, yedekleme, eğitim süreçleri gibi insanı ilgilendiren tüm konularda herhangi bir din, dil, ırk, cinsiyet gibi ayrımlar gözetilmemektedir.

İNSAN KAYNAKLARI SÜREÇLERİ

İşe Alım, Seçme ve Yerleştirme

Tefas'ta seçme ve yerleştirme süreci, şirket stratejilerini destekleyecek şekilde, müdürlüklerden gelen talepler doğrultusunda Üst Yönetimin onayına sunularak hazırlanan İstihdam Planı'na uygun olarak yönetilmektedir. Seçme ve yerleştirme sırasında İK politikasına ve kurum kültürüne uygun, temel davranışsal yetkinliklere ve iş çerçeveleriyle belirlenmiş pozisyonların gereklerine sahip adayların Tefas'a kazandırılması amaçlanmaktadır. İşe alım sürecinde;

- İş arama yolu ile açık pozisyona uygun ve bu pozisyonu isteyen, hali hazırda başka görevde çalışanların değerlendirilmesi,
- Özgeçmişlerini e-posta ile gönderen veya İş Başvuru Formunu dolduran adayların oluşturmuş olduğu İK Müdürlüğü aday havuzundan,
- Anlaşmalı insan kaynakları ve kariyer sitelerinden yapılan online başvurulardan,
- Gazete ilanlarından,
- Üniversite ve İş-Kur işbirlikleri, Kariyer ve İstihdam Fuarlarından yararlanılmaktadır.

Aday arama süreci sonunda İK Müdürlüğü tarafından aday özgeçmiş ve başvuru formlarına bir ön eleme yapılır, uygun görülen adaylar firmaya davet edilerek yetkinlik bazlı mülakat gerçekleştirilir. Adayın pozisyona uygunluğu karar verilirse, açık pozisyonun olduğu bölüm tarafından teknik mülakat yapılır. İK ve Bölüm mülakatı sonucunda uygun bulunan adaylar için referans araştırması yapılır ve iş teklifi gerçekleştirilir.

EĞİTİM VE YETENEK YÖNETİMİ

Liderlik Yaklaşımı

Tefas'ta stratejik planlar ve İnsan Kaynakları Politikasına uygun olarak, değişen dünya ve rekabet koşullarında Tefas'ın geleceğini şekillendirecek olan çalışanlardan 8 temel davranışsal yetkinliğe sahip olmaları beklenmektedir. Bu temel davranışsal yetkinlikler;

- Liderlik
- Odaklanmış sürekli iyileştirme
- Çevre ve güvenlik

- Ekip çalışması ve katılımcılık
- Paydaş odaklılık
- Etik davranış
- Eğitim ve gelişim
- İletişim

olarak belirlenmiştir.

Bu 8 temel davranışsal yetkinliğin ilki “Liderlik” yetkinliğidir. Tefas’ta liderler görev ve sorumluluklarına göre ;

- Stratejik Liderler
- Yönetmel Liderler
- Operasyonel Liderler olmak üzere 3’e ayrılmıştır.

Tüm çalışanların bu yetkinliklere sahip olabilmeleri için Performans Yönetim Sisteminde ve iş çerçevelerinde tanımlı olan iş gereklerinden gelen bilgiler doğrultusunda eğitim ve gelişim planları hazırlanmaktadır.

Eğitim ve Gelişim Yaklaşımı

Tefas Stratejik Planında yer alan İnsan Kaynakları Projesi ile birlikte köklü değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Çalışanların bilgi birikimlerini ve yeteneklerini geliştirmek için eğitim yönetimi, kariyer planlama, terfi ve atama, rotasyon ve liderlik yetkinliği gereği çalışanların projelerde görevlendirilmesi gibi yaklaşımlardan faydalanılmaktadır.

Eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinde performans değerlendirme görüşmeleri, bölümlerden gelen eğitim talep formları, algılama anketi sonuçları, sistem gereklilikleri, çok işlevsellik tabloları, kariyer, terfi, atama, seçme ve yerleştirme, yeni süreç yaklaşımları gibi çeşitli kaynaklardan yararlanılmaktadır.

Eğitim ihtiyaçları İK Müdürlüğü tarafından değerlendirilmekte ve yıllık eğitim planları oluşturulmaktadır. Eğitimler iç ve dış eğitmenler tarafından yıllık eğitim planlarına göre gerçekleştirilmektedir.

İş başı yapan personeller için oryantasyon eğitimi planlanmaktadır. Oryantasyon eğitimleriyle şirket vizyon, misyon, değerleri, tarihçesi, süreçler, iş güvenliği, ilk yardım, çevre, bilginin gizliliği, etik kurallar ve personel yönetmeliği konularında çalışanların kısa zamanda işe ve çevreye uyumu sağlanmaktadır. Çalışanların iş başı yaptığı tarihten itibaren 2 ay içerisinde oryantasyon süreci tamamlanır. Oryantasyon eğitimlerinin yanı sıra işe yeni alınan personellere iş başı eğitimleri verilir. İş başı eğitimlerinin içeriği çalışanın görev yerinde görevi ile ilgili her türlü teorik ve pratik bilgiyi içerir.

Tefas’ta yıllar bazında kişi başına düşen ortalama eğitim saati minimum 2 saattir.

Kariyer Yönetim Sisteminde yatay ve dikey hareketler için gerekli teknik ve davranışsal yetkinlikler iş çerçevelerinde tanımlanmıştır. Terfi ve atamaları genel md ve yönetim kurulu tarafından birlikte belirlenir. Kritik pozisyonlar için ileriki dönemlerde oluşabilecek ihtiyaçların doğuracağı riskleri bertaraf etmek için yedekleme planları oluşturulmuştur.

Kariyer yönetim sistemi doğrultusunda gerçekleştirilen bölüm değişiklikleri, terfi ve atamalarda çalışanlar rotasyon eğitimlerine tabi tutulmaktadır.

Tefas'ta çalışanların gelişimlerini sağlayan tüm eğitimler tabloda yer alan kategoriler çerçevesinde değerlendirilir.

Eğitim Kriterleri	İçerik
Tanıtma ve Oryantasyon	Tefas tarihçesi, Süreçler, Personel Yönetmeliği, Etik Kurallar, Şirket Kuralları
Rotasyon	Görev yeri değişikliklerinde yeni göreve ilişkin ihtiyaç duyulan eğitimler
İş Başı Eğitimi	Göreve yeni başlayan çalışanların yapacakları göreve ilişkin teknik bilgi ve uygulamalar ile ilgili eğitimler
Geliştirme ve Tazeleme Eğitimleri	Üretim süreçlerinde makine, teçhizat veya sistemlerdeki değişikliklere ilişkin geliştirme ve tazeleme eğitimleri
Sistem Eğitimleri	IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001, TISAX/ISO 27001, eğitimleri
Kişisel Gelişim Eğitimleri	Davranışsal yetkinlikleri geliştirmeye odaklanan eğitimler
İSG Eğitimleri	İSG Mevzuatı ve Risk değerlendirmeden kaynaklanan eğitimler
Çevre Eğitimleri	Çevre Mevzuatı ve Risk değerlendirmeden kaynaklanan eğitimler
Seminer, Kongre, Fuar Katılım gösterilecek Seminer, Fuar ve	Katılım gösterilecek Seminer, Fuar ve Kongreler

Kendi gelişimlerini sağlayabilmeleri amacıyla Yüksek Lisans ve Doktora yapmak, yabancı dil eğitimi almak isteyen çalışanlara yönetim tarafından destek verilmektedir.

İç eğitimlerce verilen eğitimlerin materyalleri Tefas ortak alanda tüm çalışanların ulaşabilecekleri şekilde paylaşılmaktadır.

Performans Yönetimi Yaklaşımı

Tefas Vizyon, Misyon, Kurumsal Değerler ve Politikalarına uygun olarak Stratejik Hedeflerini oluşturmuş, bu stratejik hedefleri destekleyen bireysel hedefler, Performans Yönetim Sistemi kapsamında değerlendirilmektedir.

Performans Yönetim Sistemi, Tefas'ı ileriye taşıyacak, kurumsal itibarına ve sürdürülebilirliğine hizmet

Sürdürülebilirlik ile geleceğe değer katıyoruz.

edecek yetkinliklerin pekiştirilmesi ve uygulanması için oluşturulmuştur.

Performans Yönetim Sistemi şirket hedeflerinin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi, çalışanların vizyon, misyon, değerler ve stratejik hedeflerle yön birliği içerisinde olması ve kurum kültürünün pekiştirilmesini sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

Her yılın sonunda kurumsal stratejilerin ve hedeflerin belirlenmesinin ardından bu hedefler yeni yılın başında bireysel hedeflere indirgenir. Yıl boyunca yöneticiler ile çalışanların gözden geçirme ve iyileştirme faaliyetleriyle devam eder.

Performans Yönetim Sistemi sonuçları İnsan Kaynaklarının eğitim ihtiyaçlarını belirleme, kariyer, terfi, atama, rotasyon, tanıma, takdir, ödüllendirme yönetimi gibi süreçlerinde kullanılmak üzere girdi oluşturmaktadır.

Tüm çalışanlar ile performans değerlendirme görüşmeleri yapılmaktadır.



ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MOTİVASYON

Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme

Çalışanların katma değer sağlayacak her türlü faaliyette ortaya koydukları başarıları ve performansları paylaşmak, katkı sağlayan çalışanları ödüllendirmek ve çalışan bağlılığı ve motivasyonunu artırmak için çeşitli araçlardan faydalanmaktadır.

Tefas çalışanlarına yıl içerisinde Kıdem Ödülleri, Terfi Ödülleri, Temsil Ödülleri, Emeklilik Ödülleri,

Öneri ve Kaizen Ödülleri, İSG Ödülleri, Sportif Faaliyet Ödülleri verilmektedir.

Çalışanların Katılımı ve İç İletişim

“Çalışanlarımız arasında açık, şeffaf ve yakın iletişim sağlayacak bütün ortamları yaratmak.” İK politikamızın temel unsurları arasındadır. Bu anlayış çerçevesinde çalışanlarımızla açık bir iletişim kurarak katılımı ve yaratıcılığı özendirilen bir organizasyon yapısına sahip olmak önceliklerimizdendir. Tefas'ta çalışanlarımızın üst yönetimle iletişim halinde olabilecekleri çeşitli ortamlar mevcuttur.

Bunların arasında Genel Md liderliğinde yapılan, tüm kademedeki çalışanların iş ve iş dışı konularda

gereksinim, beklenti, görüş ve önerilerini aktarabildikleri Toplantılar, YGG Toplantıları, Bölüm Toplantıları, Öneri ve Kaizen Ödül Törenleri yer almaktadır. Bunların yanında İSG Kurulu, İK Kurulu, Öneri ve Kaizen Sistemi, Çalışan Memnuniyet Anketleri, Performans Yönetim Sistemi gibi yapılarla da çalışanların süreçlere katılımı sağlanmaktadır.

Ayrıca çalışanların ilgili doküman, ilan, linklere ulaşabildiği, şirket içi duyuru ve haberlerin yer aldığı şirket portalı, duyuru panoları diğer iletişim araçlarının arasındadır.

Tefas sadece çalışanlarıyla değil tüm paydaşlarıyla iletişime önem vermekte ve Tedarikçi Ziyaretleri, Müşteri Ziyaretleri gibi etkinliklerle tüm paydaşlarıyla iletişim halindedir.

Çalışanlarımızı etkileyecek önemli operasyonel değişiklikler, yasalarca belirlenen ihbar ve bildirim süreleri gözetilerek çalışanlarımıza önceden bildirilmektedir. Tefas'ta operasyonel kararlar, çalışma hayatını düzenleyen İş Kanunu ve ilgili mevzuat baz alınarak hazırlanmış olan personel yönetmeliğince yürütülür. Belirlenen ihbar ve bildirim süreleri çalışanlara personel yönetmeliğinde yer alan bildirim şekli ve süresi ile yapılır. Ücret değişikliği, görev yeri değişikliği, geçici görevlendirme, vekalet etme, ek görev gibi kendilerini etkileyecek önemli değişiklikler çalışanlarımıza İnsan Kaynakları Birimi tarafından uygun iletişim araçları kullanılarak bildirilir.

Çalışan Memnuniyeti

Tefas çalışanların memnuniyet, bağlılık ve motivasyonlarını ölçmek için 2012 yılından itibaren her yıl "Çalışan Memnuniyet Anketi" uygulanmaktadır.

. Ankette toplam 22 soru bulunmaktadır.

Çalışan motivasyonu, bağlılığı ve memnuniyetine yönelik yapılan anketler hedefin üzerindedir.

Yapılan anketlerde memnuniyet, bağlılık, katılım gibi verilerin değerlendirilmesinin yanı sıra performans yönü memnuniyet, eğitimden memnuniyet, iş güvenliği, idari hizmetlerden memnuniyet, sosyal faaliyetlerden memnuniyet ve iş geliştirme memnuniyeti gibi kriterler de değerlendirilmektedir. Yapılan anketlerden elde edilen sonuçlar memnuniyetin düşük olduğu noktalarda ki memnuniyeti artırmaya yönelik iyileştirme ve aksiyonlar planlarına gerçekleştirilmektedir.



ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

Sürdürülebilirlik ile geleceğe değer katıyoruz.

Tefas kuruluşundan bu yana ücret ve ücret dışı haklar konusundaki yönetimini ilgili mevzuat ve yönetmelik kapsamında sağlamaktadır. Ücret konusunda Ücret Politikası, bütçe, maaş, kıdem, yıllık enflasyon oranı gibi kriterler dikkate alınmaktadır. Ücretlerin zamanında ödenmesine özen gösterilmekte ve kayıt dışı herhangi bir ödeme yapılmamaktadır.

Ayrıca Tefas çalışanlarına ücret dışında çeşitli yan faydalar sağlamaktadır. Bunlara örnek olarak evlilik hediyeleri, prim ,yemek ve servis yardımı yer almaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Tefas'ta İş Sağlığı ve Güvenliği birimi 2007 yılında yapılandırılmıştır. Tam zamanlı, B grubu sertifikaya sahip İSG uzmanı, yarı zamanlı bir işyeri hekimi bulunmaktadır. Tefas tüm çalışanlarının güvenli bir ortamda çalışması, işyerinden kaynaklanabilecek bir nedenle sağlıklarının bozulmasının önlenmesi için İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim sistemi kapsamında çalışmalar yapmaktadır. Yapılan bu çalışmalar üst yönetim liderliğinde tüm seviyelerdeki çalışanlarımızla beraber sorumluluk anlayışı ile yönetilmektedir. Bu anlayış çerçevesinde Tefas'ta iş sağlığı ve güvenliği konusunda "0" iş kazası ve "0" meslek hastalığı hedefimiz doğrultusunda tüm yasal yükümlülükler yerine getirilmektedir.

Tefas A.Ş. yönetimi ve çalışanları olarak;

- İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülükleri karşılamayı,
- Tüm çalışanlarımız ve tedarikçilerimizin sağlık ve güvenliğini sağlamak adına eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri yapmayı,
- İş sağlığı ve Güvenliği performansımızı sürekli iyileştirerek, yaralanmaları önleyerek "Sıfır İş Kazası" ve sağlık bozulmalarını önleyerek "Sıfır Meslek Hastalığı" hedefine ulaşmayı,
- Risk değerlendirmesi ve riski kaynağında yok etme / azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım sağlayarak hedefleri gerçekleştirmeyi,

Taahhüt ederiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında risk değerlendirme çalışmaları, eğitimler, İSG kurul toplantıları, iç ve dış denetimler yapılmaktadır. Ayrıca İSG Yönetim Sistemine çalışanlarında katılımını sağlamak amacıyla öneri sistemi gibi çalışmalarda yürütülmektedir. İSG Kurulu işveren/işveren vekili, İK sorumlusu, kalite sistem md, İSG uzmanı, işyeri hekimi, formen, çalışan temsilcisi gibi üyelerden oluşur. İSG kurul toplantıları 2 ayda bir yapılmakta ve belirlenmiş olan gündem maddeleri gözden geçirilmektedir. Gündem maddeleri şunlardır:

- İSG Risk analizi sonuçları, İSG hedefleri,
- İç ve dış denetim bulguları ve düzeltici ve önleyici faaliyetler, iyileştirme planları,
- Çalışan temsilcisi ve diğer kurul üyeleri tarafından bildirilen bulgu ve öneriler,
- Çalışanların periyodik sağlık kontrol planları.

Tefas'ta iş sağlığı ve güvenliği bilincinin tüm çalışanlarımızda oluşturulması ve bu bilincin çalışanlar tarafından bir kültür haline dönüştürülebilmesi için eğitimler verilmektedir. Tefas ailesine yeni katılan çalışanlarımıza da iş başı eğitimlerinde İSG konularında eğitimler verilmekte ve İSG bilinci oluşturulmaya çalışılmaktadır.

Faaliyetlerimiz sırasında oluşabilecek tehlike ve riskler analiz edilmektedir. Ortaya çıkan risklerin yönetmek için yapılan risk değerlendirmeleri ayda bir gözden geçirilerek güncelliği takip edilmektedir.

Tüm çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamını sağlamak amacıyla yıllık olarak İSG Faaliyet Planı oluşturulur. Bu planda yangın donanımları, havalandırmalar, asansörler, tesisatlar ve ekipmanlar için

bakım faaliyetleri ve ışık, hava kalitesi, gürültü gibi ölçümleri, tatbikatlar yer almaktadır. Plan dahilinde faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Çalışanlarımızın sağlığını gözetmek için çalışma pozisyonlarına göre belirlenmiş odyometrik ölçümler, solunum testleri, akciğer grafisi, portör muayeneleri gibi sağlık taramaları düzenli olarak yapılmaktadır.

Tefas'ta çalışanlarda herhangi bir meslek hastalığı bulunmamaktadır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYET YÖNETİMİ

Tefas "Paydaş Odaklılık" kurumsal değeri bilinciyle gerek üretim süreçlerinde gerekse satış sonrası süreçlerde müşterilerine beklentilerinin ötesine geçen hizmetler sunmaktadır.

Müşteri şikayetleri, Kalite Yönetim Sistemi bünyesinde etkili olarak yönetilmektedir.

Tefas ürün ve hizmetleriyle ilgili olan geri bildirimleri şikayet olarak değil, üzerinde çalışılması, düzeltilmesi ve önlem alınması amacıyla iletilen iyileştirme ve geliştirme aracı olarak görmektedir.

Müşteri algılamaları ve memnuniyeti, müşteri memnuniyet anketleri, Müşteri Ziyaretleri, Müşteri Geri Bildirimlerinin Yönetimi metodları kullanılarak ölçülmekte, planlı toplantılar ile değerlendirmekte ve iyileştirmektedir.

TEFAŞ A.Ş. KALİTE TAAHHÜDÜ

TEFAŞ A.Ş. faaliyet alanı içine giren tüm hizmet dallarında, mamullerinde en yüksek kaliteye ulaşmayı, sürekli iyileştirme felsefesi çerçevesinde süreçlerin sürekli iyileştirilmesini, marka imajını daha yukarılara çıkarmayı, TEFAŞ ismini kalitenin simgesi haline getirmeyi ve böylece pazar payını artırmayı kendine ilke edinmiştir. Bu ilkeyi gerçekleştirmek için TEFAŞ A.Ş., faaliyet alanı içerisine giren tüm hizmet dallarında yasal şartlar, mevzuat şartları ve müşteri şartlarının çalıştığı ülkeler kapsamında yerine getirileceğini taahhüt eder. Bu taahhüdü yerine getirmek için gerekli kaynakların her an hazır bulundurulacağını da taahhüt eder. Bu noktadan hareketle "Toplam Kalite" kavramının tüm çalışanlarımızca benimsenmesini ve tüm faaliyet alanlarında uygulanması esastır. Firmamız, ürettiği mamullerimizin güncel kalite seviyesini yükseltmek için Kalite-Çevre El Kitabında belirtilen atılımların yapılmasını ve uygulamaya sokulmasını tüm sorumlu personelden ister. Uygulamanın etkinliği sürekli gözden geçirme toplantılarında değerlendirilecektir.

TEFAŞ A.Ş. KALİTE POLİTİKASI

- Müşteri memnuniyeti zihniyetini tüm personele aşlamak ,
- Sürekli iyileştirme felsefesinin tüm paydaşlar düzeyinde benimsenip uygulanmasını temin etmek. İmalatçılarımızla ve müşterilerimizle sürekli koordinasyon halinde olmak ,
- Gelecek nesillere temiz, yaşanabilir, kullanılabilir bir ortam bırakmak amacıyla gereken tedbirleri almak ve organizasyonu sağlamak ,
- Milli servet kaynaklarımızın bilinçsizce tüketiminin önlenmesi ve kayıpların azaltılması amacıyla kaliteyi sürekli geliştirmek, verimliliği artırmak ve üretim kaynaklarını en iyi şekilde kullanmak ,
- Personele kalite bilincinin geliştirilmesi amacıyla sürekli eğitimler vermek ,
- Yeni personele de eğitim yoluyla kalite bilincini yerleştirmek ,

- Kusurlu üretim söz konusu ise parçaların imalattan sonra ayıklanması yerine imalatı durdurmak. Gerekli önlemleri alarak hatayı kaynağında yok etmek ,
- İmalattaki personele kalite bilgilerini zamanında ve eksiksiz olarak vermek ,
- Kalite problemlerinin çözümünde grup dinamiğinden faydalanarak kalıcı çözümler bulmak ve uygulamak ,
- Kaliteyi daha etkin kontrol etmek ve bunun için istatistiki yöntemlerden faydalanmak ,
- Kalite ve çevre yönetim sistemi konularında yan sanayimize sürekli eğitimler vermek ve sürekli iyileştirme mantığı çerçevesinde yan sanayi firmalarımızı geliştirmektedir.

TEDARİK ZİNCİRİNDE SORUMLULUK

Yaklaşımımız

Tefas, ürün ve hizmet sağlamakta olduğu müşteri ve tedarikçileriyle yasa ve diğer düzenlemelere uygun, sözleşme hükümleri doğrultusunda ilişkiler kurmak ve sürdürmek, mal ve hizmetlerin sağlanmasında uluslararası ve sektörel standartları gözetmek üzere gerekli tedbirleri alır, süreçlerini gözden geçirerek yeniler.

Müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgiler ticari sır kapsamında görülerek, gizliliğine özen gösterilir.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

TEFAŞ A.Ş. tüm çalışan personellerinin, müşterilerinin ve üçüncü taraf iş ortaklarının bilgilerinin gizliliğini korumayı, bilgi güvenliği beklentilerini ve gereksinimlerini karşılamayı, şirket bilgi varlıklarının gizliliğini korumayı, yetkili kişilere erişilebilirliğini sağlamayı hedefler ve bu doğrultuda faaliyetlerini sürdürür. 2021 Yılında TISAX Sertifikası almıştır.

BİLGİ GÜVENLİĞİ HEDEFLERİMİZ;

- Hem Şirketimize ait hem de süreçlerimiz kapsamında paydaşlarımız tarafından bizimle paylaşılan bilgi varlıklarının güvenliğini sağlamak,
- Kapsam dahilinde olan yazılı, basılı, sözlü ve elektronik ortamdaki tüm verilerin güvenliğini sağlamak,
- Üretilen, işlenen ve paylaşılan kurumsal bilginin çok değerli olduğu hususunda tüm çalışanlarımızda farkındalık yaratmak,
- TISAX/ ISO 27001 Standardı gereklilikleri olan “Gizlilik, Bütünlük, Erişilebilirlik” ilkeleri doğrultusunda bilgi varlıklarımızın yönetilmesini ve süreç performanslarının ölçülmesini sağlamak,
- Bilgi güvenliği bilincinin tüm şirkette yayılımının sağlanması ve artırılması için tüm ilişkili süreç sahiplerine ve çalışanlarına gerekli ve nitelikli eğitimlerin verilmesini sağlamak,
- Bilgi güvenliği ile ilgili tüm yasal şartların, mevcut standartların, 3. taraflar (iş ortakları, müşteriler, tedarikçiler) ile yapılan anlaşmaların ve iş gereksinimlerinden doğan yükümlülüklerin tam ve doğru bir şekilde karşılanmasını sağlamak,
- Bilgi güvenliği kapsamındaki faaliyetlerin risklerini tanımlamak, belirli periyotlarda risk değerlendirmelerini yapmak, değerlendirme sonuçlarına uygun düzeltme ve aksiyonlarını almak ve takibinin sürekliliğini sağlamaktır.
- TEFAŞ A.Ş. yönetimi ve çalışanları olarak Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve sistemin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için faaliyetlerimizde yukarıda belirtilen ilkeleri benimser ve bu ilkelerin gerçekleştirileceğini taahhüt ederiz.

Tedarikçilerimiz

Tefas, “Tedarik Zincirini Etkili Yönetmek” stratejik hedefi kapsamında tedarikçileri ile olan işbirliğini etkili olarak yönetmektedir. Tedarikçilerimiz için Tedarikçi Performans Değerlendirme Sistemi oluşturulmuş ve bu kapsamda sistem, kalite, lojistik, çevre konularını içeren değerlendirmeler yapılmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda tedarikçi gelişim planları oluşturulmakta ve takibi yapılmaktadır. Tedarikçi gelişim planları oluşturulurken, tedarikçi durum tespit anketleri, tedarikçi denetimleri sonuçlarından faydalanılmaktadır.

Tefas satınalma süreçleri kapsamında Tefas ürün ve hizmet temin eden tedarikçi firmaların performanslarını sistematik bir şekilde değerlendirerek, mal ve hizmet alımlarında bu değerlendirmelere göre seçim yapar. Bu şekilde nihai ürünün kalitesine (girdilerin doğru kalitede olması ile), firma kârlılığına (uygun maliyete alımlarla), üretim planlamasına (doğru zamanda teslimatların sağlanması ile) katkıda bulunulur.

TOPLUM

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

Tefas 2023-2028 Stratejik Planında, “ Toplum ve Çevreye Odaklanmak” stratejisi doğrultusunda, Yönetim Kurulu Başkanı’nın da içinde bulunduğu çok farklı toplumsal projeler gerçekleştirilmektedir.

Okul yaptırmak, okul ihtiyaçlarının karşılanması, şirketimizde lise ve üniversite öğrencilerinin stajlarının ihtiyaçlarının karşılanması, üniversiteler ile işbirliği yaparak teknik gezilere kapılarını açması gibi bir çok alanda topluma faydalı olmaktadır. 2023 - 2028 Stratejik Planlama Döneminde “Toplum ve Çevre Projeleri” belirlenmiş olup planlar dahilinde faaliyetler gerçekleştirilecektir.

STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM I : Profil Açıklamaları				
1. Strateji ve Analiz				
Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar/Açıklamalar
1,1	Kurumun en üst düzey karar vericisinin sürdürülebilirliğin kurumla ve kurum stratejisiyle olan ilgisi hakkında beyanı	Üst Yönetim Mesajı	Tam	Sayfa 1
2. Kurumsal Profil				
2,1	Kurum adı	Künye	Tam	Sayfa 32
2,2	Ürünler ve/veya hizmetler	Kurumsal Profil	Tam	Sayfa 4
2,3	Kurumun Operasyonel Yapısı	Kurumsal Profil	Tam	Sayfa 5
2,4	Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer	Kurumsal Profil Künye	Tam	Sayfa5 sayfa 32
2,5	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkeler	Kurumsal Profil	Tam	Sayfa 6

2,6	Kurumun mülkiyet niteliği ve yasal şekli	Kurumsal Profil	Tam	Sayfa 6
2,7	Hizmet verilen pazarlar	Kurumsal Profil	Tam	Sayfa 6
2,8	Kurumun ölçeği			
2,9	Büyükölç, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikler	Kurumsal Profil	Tam	Sayfa 6
2,10	Raporlama dönem esnasında alınan ödülleri	Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları	Tam	Sayfa 7
3. Rapor Parametreleri				
3,10	Raporlama dönemi	Rapor Hakkında	Tam	Sayfa 2
				01.01.2024/31.12.2024
3,20	En son yayınlanan raporun tarihi	Rapor Hakkında	Tam	Sayfa 4
3,30	Raporlama döngüsü	Rapor Hakkında	Tam	Sayfa 4
3,40	Rapor ve içeriği hakkındaki sorular için iletişim adresi	Künye	Tam	Sayfa 32
3,5	Rapor içeriğini belirleme süreci			
3,6	Raporun sınırı	Rapor Hakkında	Tam	Sayfa 2
3,7	Raporun kapsamı veya sınırı hakkındaki kısıtlamalar			
3,8	Ortak girişimler ve diğeri ilgili kuruluşlar hakkındaki raporlama esasları			
3,1	Daha önceki raporlardaki bilgilerin yeniden ifade edilmesinin etki ve nedenleri	Rapor Hakkında	Tam	Sayfa 2
3,11	Raporun sınır, kapsam veya ölçüm yöntemlerinde önemli değişiklikler	Rapor Hakkında	Tam	Sayfa 2
3,12	GRI Gösterge tablosu	GRI Endeksi	Tam	Sayfa 28-30
4. Yönetişim, Taahhütler ve Katılım				
4,1	Kurumun yönetim yapısı	Kurumsal Yönetim	Tam	Sayfa 6
4,2	En yüksek yönetim organı başkanının icra görevi olup olmadığı	Kurumsal Yönetim	Tam	Sayfa 6
4,3	En yüksek yönetim organının bağımsız üye sayısı	Kurumsal Yönetim	Tam	Sayfa 6

4,4	Hissedarların ve çalışanların en yüksek yönetim organına tavsiye ve talimat verme mekanizmaları	Kurumsal Yönetim	Tam	Sayfa 6
4,14	Katılımı sağlanan paydaş gruplarının listesi	Kurumsal Yönetim	Tam	Sayfa 6
4,15	Katılım yapılacak paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Kurumsal Yönetim	Tam	Sayfa 6

STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM II : Performans Göstergeleri

Çevresel

EN3	Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi	Çevre	Tam	Sayfa 11
EN4	Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi	Çevre	Tam	Sayfa 11
EN8	Kaynağına göre toplam su çekimi	Çevre	Tam	Sayfa12
EN16	Ağırlığa göre toplam doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonları	Çevre	Tam	Sayfa 13
EN17	Ağırlığa göre ilgili diğer dolaylı sera gazı emisyonları	Çevre	Tam	Sayfa 14
EN22	Türüne ve bertaraf yöntemine göre toplam atık ağırlığı	Çevre	Tam	Sayfa 14
EN27	Satılmış ürünlerin ve bunların ambalaj malzemelerinin kategorilere göre geri toplanma miktarı	Çevre	Tam	Sayfa 14

Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş

LA1	İstihdam türüne, iş sözleşmesine ve bölgesine göre toplam işgücü	Çalışanlarımız	Tam	Sayfa 12
LA2	Yaş grubuna, cinsiyet ve bölgeye göre personel devir hızı ve kurumdan ayrılanların toplam sayısı	Çalışanlarımız	Tam	Sayfa 16-18
LA3	Sadece tam zamanlı çalışanlara sağlanan sosyal ödeme ve yardımlar	Çalışanlarımız	Tam	Sayfa 16-18

LA5	Önemli operasyonel değişiklikler konusunda asgari ihbar süresi	Çalışanlarımız	Tam	Sayfa 16-18
LA6	Yönetimin ve çalışanların müştereken temsil edildikleri işyeri iş sağlığı ve güvenliği kurullarında temsil edilen toplam işgücünün yüzdesi	Çalışanlarımız	Kısmi	Sayfa 16-18
LA7	Yaralanma, meslek hastalıkları, kaybedilen günler, işe devamsızlık ve ölümle sonuçlanan iş kazaları	Çalışanlarımız	Kısmi	Sayfa 25
LA13	Çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık grubu üyeliği ve diğer çeşitlilik göstergelerine göre dağılımı	Çalışanlarımız	Tam	Sayfa 17-18



TOSB - 3.Cadde No:19 PK: 41480

Çayırova / Kocaeli / Türkiye

Phone: +90 262 658 02 20

<http://www.tefas.com>

İLETİŞİM KURULACAK KİŞİLER

Hüseyin BAHAR

Quality System Manager