

TEFAŞ



2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Mayıs 2026

İÇİNDEKİLER

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI	1
RAPOR HAKKINDA	3
TEFAŞ HAKKINDA	4
KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ.....	14
YÖNETİM KURULUMUZ	15
PAYDAŞLARIMIZ.....	16
ETİK, UYUM VE İNSAN HAKLARI	20
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ	25
ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK.....	29
ÇEVRESEL YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ	30
ENERJİ YÖNETİMİ	32
SU VE ATIKSU YÖNETİMİ	34
ATIK YÖNETİMİ	36
EMİSYON YÖNETİMİ VE HAVA KALİTESİ	38
YETENEK YÖNETİMİ	44
ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE DENEYİMİ	46
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	48
OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE TEKNOLOJİK DÖNÜŞÜM	56
SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ	58
KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK.....	58
EKLER	60
EK.1 KURUMSAL ÜYELİKLER	60
EK.2 PERFORMANS GÖSTERGELERİ	61
EK.3 GRI İÇERİK ENDEKSİ.....	66

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

Dünya, üretim anlayışını, ticaret dengelerini ve rekabet parametrelerini köklü biçimde yeniden tanımlayan bir dönüşümün içindedir. Enerji güvenliğinin jeopolitik bir öncelik haline geldiği, dijital teknolojilerin üretimi baştan aşağı dönüştürdüğü ve iklim düzenlemelerinin iş dünyasının temel belirleyicilerinden biri olduğu bu ortamda, sürdürülebilirlik artık bir sorumluluk değil zorunlu bir strateji haline gelmiştir. Bugün artık biliyoruz ki ekonomik büyüme, toplumsal gelişim ve çevresel sorumluluk birbirinden ayrı düşünülemez. Ancak bu gerçekliği kabul etmek yetmez; onu stratejiye, taahhüde ve ölçülebilir performansa dönüştürmek gerekir. Tefaş olarak bu anlayışı kurum kültürümüzün merkezine yerleştirmiş bulunuyoruz.

Otomotiv sektörü, on yıllar içinde şekillenmiş bir düzenin hızla yeniden yazıldığı kritik bir dönemden geçiyor. Avrupa Birliği'nin Sınırdan Karbon Düzenleme Mekanizması karbon ayak izini rekabetin merkezine taşıırken, 2035 içten yanmalı motor yasağı otomotiv sektörünün tüm değer zincirini yeniden biçimlendirmektedir. Bu dönüşümün baskısını en doğrudan hisseden halkalardan biri de tedarikçilerdir. Bu ortamda tedarikçilerin rolü salt üretici olmaktan çıkmakta; müşterilerin iklim hedeflerine ortak olan, dönüşümü birlikte şekillendiren stratejik iş ortağı konumuna yükselmektedir. 1983'ten bu yana otomotiv sektörünün güvenilir tedarikçisi olarak bugün elimizde güvenilir bir üretim altyapısı, müşterilerle ortak tasarım kapasitesi, yüksek mukavemetli çelik şekillendirme uzmanlığı ve küresel otomotiv devlerinin bağımsız denetimlerinde tescillenmiş bir kalite sicili bulunmaktadır. Tefaş olarak bu dönüşümü 40 yılı aşkın birikimimizi geleceğe taşıma fırsatı olarak görüyoruz.

Bu rapor, yalnızca geride bıraktığımız dönemdeki performansımızı değil, aynı zamanda geleceğe dair kararlılığımızı da yansıtmaktadır. Enerji verimliliğinden döngüsel ekonomiye, çalışanlarımızın refahından toplumsal katkılarımıza kadar her adımımızda sürdürülebilirliği rehber edindik. Çevresel tarafta iki somut taahhüdümüzü kamuoyuyla paylaşıyoruz: Ulusal ve uluslararası direktifler doğrultusunda, 2053 "Net Sıfır" hedefine ulaşmak için 2030 yılına kadar her iki tesisimizde tüketilen elektriğin %55 ini yenilenebilir kaynaklardan karşılamayı ve çelik tedarikimizde yeşil çeliğe geçişi başlatmayı hedefliyoruz. Bu hedefler, duyarlı üretim anlayışımızın ve iklim dostu mobiliteye katkımızın somut ifadesidir.

Portföyümüzdeki elektrikli otomobil platformu, elektrikli ticari araç stratejik bileşenleri ve premium elektrikli araç programları, Tefaş'ın sektörün dönüşümünde etkin bir aktör olarak konumlandığını ortaya koymaktadır. Gelişmiş sac şekillendirme teknolojilerimiz, simülasyon destekli tasarım altyapımız ve yüksek mukavemetli çelik işleme kapasitemizle hem çevresel hem yapısal verimliliği artıran çözümler üretiyoruz. İklim değişikliğiyle mücadele, kaynakların verimli kullanımı ve toplumsal eşitlik gibi küresel sorunlara çözüm üretmek için cesur adımlar atıyoruz.

Çalışanlarımız bu yolculuğun en değerli yol arkadaşlarıdır. Onların emeği, fikirleri ve özverisi olmadan sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamız mümkün değildir. Her bir çalışanımızın potansiyelini destekleyerek yenilikçi çözümler üretmelerine ve kurumumuzun geleceğini birlikte şekillendirmelerine olanak tanıyoruz. 330'u geçen ekibimiz; üretim hatlarında, mühendislik ofislerinde ve kalite laboratuvarlarında her gün bu dönüşümü hayata taşıyan insanlardır. 2012'den bu yana kesintisiz yürüttüğümüz çalışan memnuniyeti ölçümlerinde Çayirova'da %99,23, Topkapı'da %95,26 anket katılım oranına ulaştık. Kaza frekansımız her yıl düşerek sektör hedefinin çok altında seyrediyor; raporlama döneminde meslek hastalığı vakası yaşanmadı. **Çalışan güvenliğine verdiğimiz taahhüdü kurumsal bir standartla resmileştirmek amacıyla 2026 yılı sonuna kadar ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirmesini tamamlamayı hedefliyoruz.**

Kalite performansımız bağımsız denetimlerle tescillenmiştir. VDA 6.3 süreç denetimlerinde Adient'ten 91/A, Volkswagen Group'dan 90/A, Daimler'den 90/A, Renault'dan 99/A aldık; Ford "Q1" statümüzü koruyoruz. Eylül 2025'te Bureau Veritas ESG denetiminden "Onaylı" ile çıktık. Bu sonuçlar, dünyanın en seçici otomotiv müşterilerinin kalite ve sürdürülebilirlik kriterlerini birlikte karşılama kapasitemizin yansımasıdır.

Toplum ise bizim en geniş paydaşımızdır. Attığımız her adımın, yalnızca şirketimize değil yaşadığımız çevreye ve gelecek nesillere de fayda sağlaması gerektiğinin bilincindeyiz. Eğitimden sosyal projelere, çevre koruma çalışmalarından yerel kalkınmaya kadar toplumla birlikte büyümeyi ve gelişmeyi öncelikli sorumluluklarımız arasında görüyoruz. 2023-2028 Stratejik Planımızda "Toplum ve Çevreye Odaklanmak" stratejisi bağımsız bir öncelik olarak tanımlandı. Yönetim Kurulu'nun doğrudan sahiplendiği bu strateji, kurumsal sorumluluğumuzun en üst kademedeki yönetildiğini ortaya koymaktadır.

Vizyonumuz, yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamakla sınırlı değil; gelecek nesillerin daha adil, daha yeşil ve daha kapsayıcı bir dünyada yaşamalarını sağlamak üzerine kuruludur. Teknolojiyi ve yenilikçiliği sürdürülebilirlik hedeflerimizle buluşturuyor, iş ortaklarımızla birlikte daha güçlü bir ekosistem yaratmayı ve sürdürülebilir kalkınmayı hızlandırmayı hedefliyoruz. Yasal yükümlülüklerin ötesinde, gönüllülük esaslı uygulamalarımızla özel sektöre örnek olmayı sürdüreceğiz.

Önümüzdeki dönem hem zorlu hem de fırsatlarla dolu olacaktır. Ancak 40 yılda inşa ettiğimiz mühendislik birikimi, üretim altyapımız, kalite sicilimiz ve insan kaynağımız bize bu yolculukta sağlam bir temel sunmaktadır. Teknoloji, çevre duyarlılığı, insan kaynağı ve etik yönetim anlayışını bir arada ilerleterek Tefaş'ı yalnızca bugünün değil geleceğin de güvenilir tedarikçisi olarak konumlandırmaya devam edeceğiz.

Siz değerli paydaşlarımızın desteğiyle, daha yaşanabilir bir gelecek için çalışmaya devam edeceğiz. Bu yolculukta emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve siz değerli paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımızla,

AYHAN KÜÇÜK

GENEL MÜDÜR

RAPOR HAKKINDA

TEFAŞ KİMYASAL VE SERAMİK KAPLAMA SANAYİ VE TİC.A.Ş. (Tefaş) olarak, 2025 Sürdürülebilirlik Raporumuzla tüm paydaşlarımıza ekonomik, sosyal ve çevresel alandaki performansımızın ve sürdürülebilirlik anlayışımızın bir özetini sunmayı amaçladık.

Raporda açıklanan bilgiler 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri arasında sosyal, ekonomik ve çevresel alanlardaki uygulama ve performans verilerini içermektedir. Paylaştığımız veriler, İstanbul Topkapı ve Kocaeli Çayirova’da bulunan iki üretim tesisimizde gerçekleşen tüm faaliyetleri kapsamaktadır.

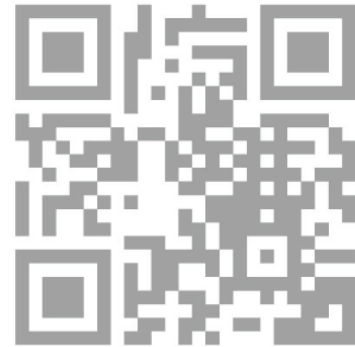
Raporumuzu, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartları doğrultusunda hazırladık. Rapor içeriğini oluştururken GRI raporlama ilkelerine uygun hareket ettik ve sürdürülebilirlik önceliklerimizin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ile ilişkisini de gözettik.

Raporun 'Performans Göstergeleri' bölümünde yer alan seçili çevresel, sosyal ve ekonomik veriler; "Bureau Veritas" tarafından 2025 yılında gerçekleştirilen ESG denetim süreci (Etik, Sosyal, Çevre ve İş güvenliği) kapsamında dış güvenceye tabi tutulmuştur. Raporda belirtilen tavsiyeler konularında çalışmalar devam etmektedir.

Tefaş için sürdürülebilirlik raporu, bilgi sunmanın ötesinde paydaşlarla etkili ve şeffaf iletişim kurma aracı olarak da değerlendirilmektedir. Paydaşların geri bildirimleri, hem çevresel ve sosyal etkilerin yönetilmesinde hem de rapor içeriğinin geliştirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Raporumuzla ilgili tüm soru, görüş ve önerilerinizi bizimle "info@tefas.com" e-posta adresi üzerinden paylaşabilirsiniz.

**TOSB TAYSAD ORGANİZE
SANAYİ BÖLGESİ 3. CADDE NO:19
ÇAYIROVA/KOCAELİ
TÜRKİYE**

T: +90 (262) 658 02 20
F: +90 (262) 658 82 02
Web: www.tefas.com
Contact: info@tefas.com



TEFAŞ HAKKINDA

TEFAŞ KİMYASAL VE SERAMİK KAPLAMA SANAYİ VE TİC.A.Ş. (Tefaş), 1983 yılında İstanbul'da kurulan, otomotiv sektörüne metal sac parça tasarlayan ve üreten bir üretim şirkettir. Kırk yılı aşkın deneyimi, entegre mühendislik altyapısı ve sürekli yenilenen üretim kapasitesiyle Renault Group, Ford Otosan, Nissan, MAN, Forvia, Adient ve Togg gibi küresel üreticilere doğrudan tedarik yapmaktadır.

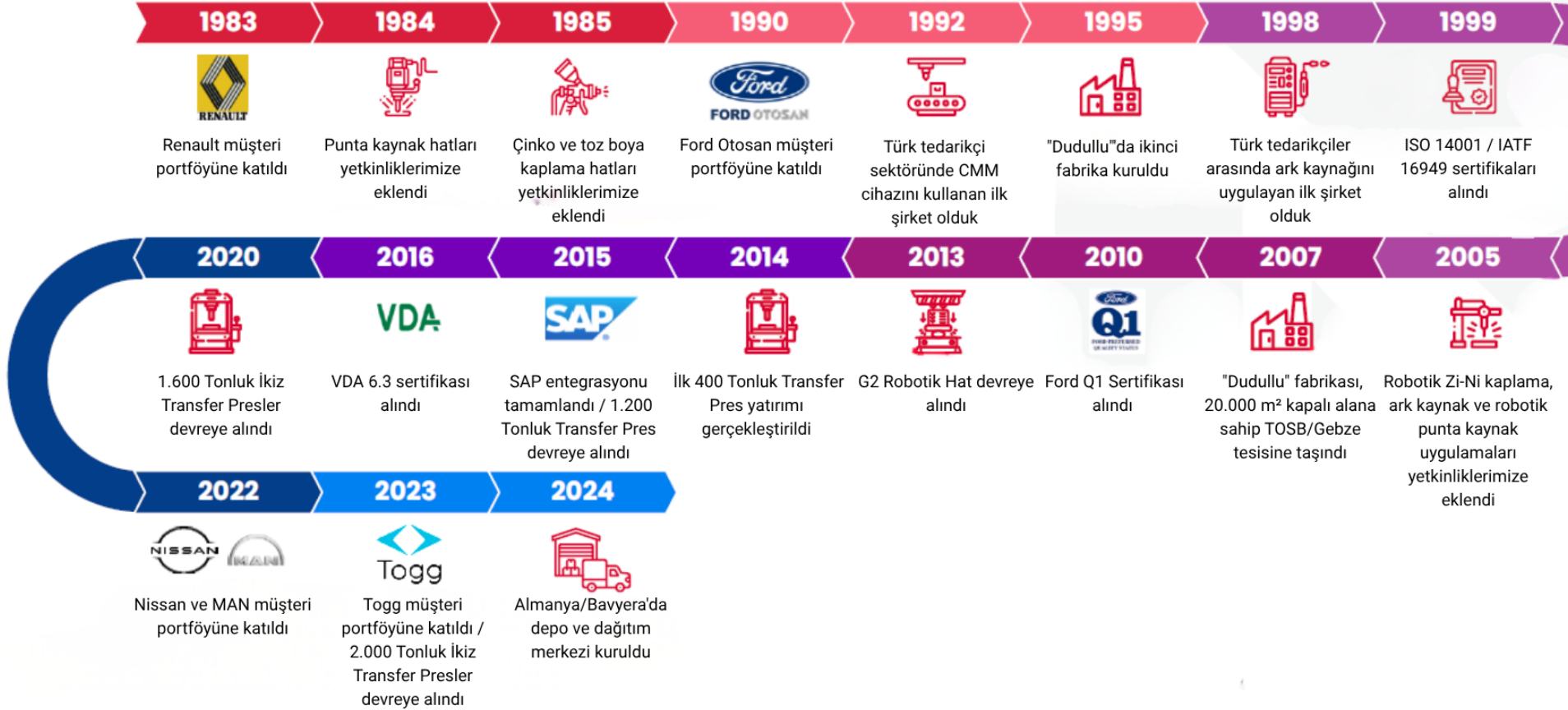
Temel faaliyet alanımız metal sac parçaların soğuk şekillendirilmesi, kaynaklanması ve yüzey işlemidir. Araç gövdesi, şasi, aktarma organı ve koltuk sistemi bileşenlerine uzanan ürün portföyümüzü, bünyemizdeki kalıphanemiz ve araştırma-geliştirme altyapımız aracılığıyla tasarım aşamasından seri üretime kadar bütünleşik bir süreçte üretiyoruz. Müşterilerimizle ortak mühendislik süreçleri yürütüyor, daha hafif ve daha dayanıklı parça çözümleri geliştiriyoruz.

İstanbul Topkapı ve Kocaeli Çayirova'daki iki üretim tesisimizde toplam 26.000 m² kapalı alanda 150'yi aşkın üretim hücresiyle yıllık 100 milyon adete yakın parça üretim kapasitesine sahibiz. 330'u aşkın çalışanımızla faaliyet gösteren şirketimiz, 2024 yılında kurulan Almanya Bavyera dağıtım merkeziyle Avrupa operasyonlarını da doğrudan yönetmektedir. Ürünlerimiz bugün 17'den fazla ülkeye ulaşmaktadır.

Kaliteyi yalnızca bir standart olarak değil, çalışma ve yaşam biçimi olarak görüyoruz. İnsanı, eşitliği ve sürdürülebilirliği şirket kültürümüzün temelini koyan bu anlayış, bugün çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim sorumluluklarımıza yansımaktadır. 2030 yılına kadar Türkiye'nin kapasite anlamında en büyük otomotiv sac parça üreticilerinden olmayı hedefleyen Tefaş, otomotiv sektörünün elektrifikasyon ve karbonsuzlaşma ekseninde geçirdiği köklü dönüşümde sürdürülebilirliği stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak benimsemektedir.



Kilometre Taşlarımız



Coğrafi Ayak İzimiz

Ürünlerimiz bugün **5 kıtada 17 ülkeye** ulaşmaktadır.

- Almanya
- Arjantin
- Brezilya
- Cezayir
- Fas
- Fransa
- Güney Afrika Cumhuriyeti
- Güney Kore
- Hindistan
- İngiltere
- İspanya
- Kolombiya
- Meksika
- Polonya
- Romanya
- Slovenya
- Türkiye



Müşterilerimiz

Otomotiv Üreticileri – Ana Sanayi- OEM

Renault
Group

FORD OTOSAN

DC
DACIA

Togg

NISSAN

MAN

Sistem Tedarikçileri – Yan Sanayi (Tier-1)

ADIENT

teknik
malzeme
a company of Faurecia and Orhan Holding

HORSE

faurecia
inspiring mobility

TEFAŞ
Precision in shaping

Üretim Altyapımız ve Ürün Portföyümüz

Üretim Altyapısı

Tüm üretim süreçlerimiz talaşsız imalat yöntemine dayanmaktadır. Çayırova tesisimizde preshane, kaynak atölyesi, kalıphane, otomatik ve manuel kaplama atölyeleri ile boyahane entegre bir yapı içinde bir arada çalışmaktadır. Bu yapı, hammaddeden bitmiş parçaya kadar tüm değer zincirini kendi bünyemizde yönetmemizi sağlamaktadır.

Şekillendirme

İki pres holünde toplam 50 adet pres hattı bulunmaktadır: 9 transfer pres, 10 progresif pres, 5 robotik pres ve 26 manuel pres. En büyük transfer presimiz 1.600 ton kapasitesinde olup 2023 yılında devreye alınan 2.000 tonluk ikiz transfer pres hattımız (her biri 1.000 ton) sektördeki en büyük ekipmanlarımız arasındadır. G2 Robotik Tandem hattımız ise 1.000 ton + 4 x 500 tonluk mekanik preslerden oluşmakta olup büyük ve karmaşık gövde parçalarının üretiminde kullanılmaktadır. Bu kapasiteyle yılda 100 milyona yakın parça üretmekteyiz.

Preslerimizde 0,5 mm'den 6 mm'ye kadar çeşitli kalınlıklarda, 1.600 mm genişliğe kadar hammadde işlenebilmektedir. DP600-1000 ve CP800 gibi yüksek mukavemetli çift fazlı çelikler ile S700 gibi ileri yüksek mukavemetli çelikler rutin olarak işlediğimiz malzemeler arasındadır. Dingil traversi, yağ karteri ve kamyon basamak yapısı bu hatlardan üretilen başlıca parçalar arasında yer almaktadır.



Kaynak

10 otomatik kaynak hattımızdan 4'ü robotik ark kaynağı, 7'si robotik punta kaynağı hattıdır. 27 manuel kaynak hattımızla birlikte toplam 37 kaynak hattı kapasitesine sahibiz. Kaynak kalite güvencesi için akıllı kontrol sistemleri, dinamik direnç eğrisi izleme ve otomatik parametre düzenleme sistemleri kullanılmaktadır. CMT teknolojisi ark kaynağında deformasyon riskini azaltarak kaynak dikiş kalitesini artırmaktadır.



Kalıphane ve Mühendislik

Bünyemizdeki kalıphanemizde CNC freze ve tel erozyon tezgahlarıyla kalıp tasarım ve üretimini gerçekleştiriyoruz. Mühendislik ekibimiz CATIA, Cimatron ve WorkNC yazılımlarını kullanarak tasarımdan CAM programlamaya, kaynak fikstürlerine kadar tüm süreci içselleştirmiştir. Parçalara kalıp içi diş açma, kalıp içi burç yerleştirme ve kalıp içi civata-somun sabitleme gibi ileri imalat teknikleri üretim sürecimize entegredir.

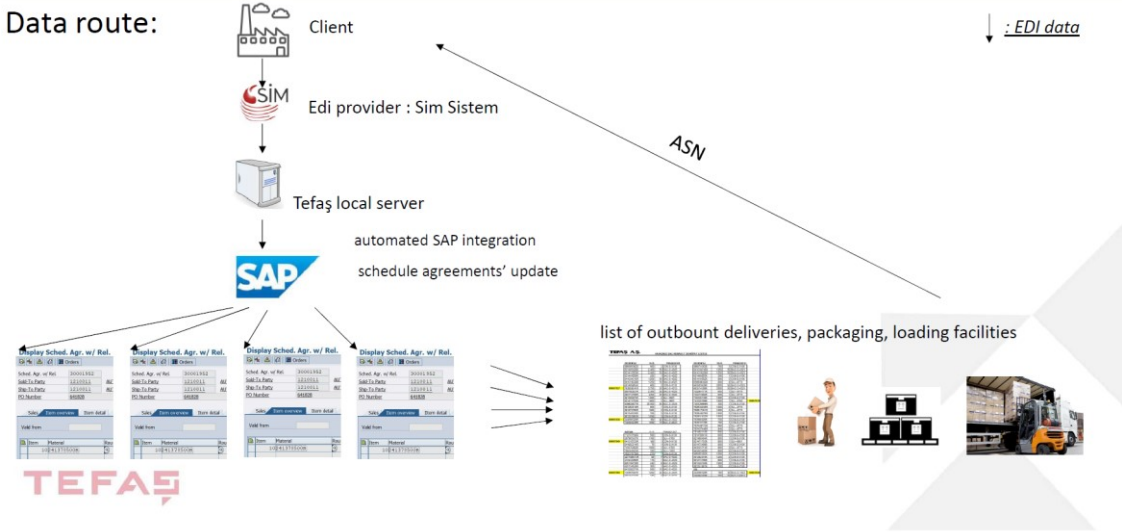
Ar-Ge faaliyetlerimiz kapsamında müşterilerle ortak tasarım, şekillendirme simülasyonu ve fizibilite çalışmaları yürütmekteyiz. Titreşim testi, tuz buhar korozyon testi, burkulma ve yırtılma testleri ile kaynak kontrol testleri bünyemizdeki test altyapısıyla ve partnerimiz test merkezinde gerçekleştirilmektedir. Parça ölçümlerinde CMM koordinat ölçüm cihazı ve lazer tarama sistemi kullanılmaktadır.



Üretim Planlama ve Lojistik

Üretim Planlama, Malzeme Temin, Tedarik Zinciri birimlerinden oluşan Planlama bölümümüz; üretim, tedarik zinciri ve lojistik süreçlerini uçtan uca yönetmektedir. SAP altyapısıyla desteklenen entegre planlama sistemimiz, doğru parçanın doğru zamanda ve doğru miktarda müşteriye ulaşmasını güvence altına almaktadır. Sürekli iyileştirme anlayışı bu birimin çalışma prensibinin merkezinde yer almakta; insan, araç ve sistem bütünleşmesi verimliliğin temel koşulu olarak benimsenmektedir.

Data route:



Güncel ihtiyaç/stok listesi (saat 13:43)

Güncel ihtiyaç/stok listesi (saat 13:43)										
Malzeme ağacını görüntüle										
Malzeme	756344023R			RENFORT PARCLOSE						
Üretim yeri	1100	MIP krkt.	PD	Malzeme türü	ZMAM	Birim	ADT			
Ek	Tarih	MIP öge	MIP ögesi verileri	Yeniden trml.t.	İs	Griş/İhtiyaç	Kullanlab.mkt.	Üreti	Depo	Müşteri
18.04.2023	Tsl	0080068171/000050/0..				480-	4.915		1106	1200408
25.04.2023	Tsl.pl	0030001893/000010/1..				320-	4.595			1200408
27.04.2023	Tsl.pl	0030001893/000010/1..				480-	4.115			1200408
02.05.2023	Tsl.pl	0030001893/000010/1..				480-	3.635			1200408
04.05.2023	Tsl.pl	0030001893/000010/1..				480-	3.155			1200408
09.05.2023	Tsl.pl	0030001893/000010/1..				480-	2.675			1200408
11.05.2023	Tsl.pl	0030001893/000010/1..				480-	2.195			1200408
16.05.2023	Tsl.pl	0030001893/000010/1..				320-	1.875			1200408
18.05.2023	Tsl.pl	0030001893/000010/1..				480-	1.395			1200408
22.05.2023	Tsl.pl	0030001893/000010/1..				960-	435			1200408
29.05.2023	Pl.spr	0008031932/DT				920-	1.355	V001	1106	
29.05.2023	Tsl.pl	0030001893/000010/1..				960-	395			1200408
05.06.2023	Pl.spr	0008031933/DT				910	1.305	V001	1106	
							345			1200408
							1.625	V001	1106	
							345			1200408
							1.945	V001	1106	
							345			1200408
							1.655	V001	1106	
							375			1200408

Ürün Portföyü

Ürünlerimiz dört ana kategoride yoğunlaşmaktadır:

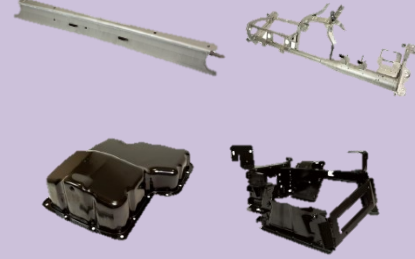
Araç Gövdesi Bileşenleri:

A ve B Sütunu, Tavan Çıtası, ön panel üstü, iç panel, takviyeler, kaput kilidi, tünel ve takviyeleri, Gövde Parçaları , ön ve arka koltuk traversleri.



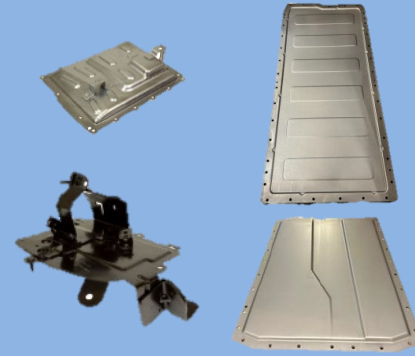
Şasi ve Modüller:

Torpedo traversi, Göğüs paneli desteği, cross member traversleri, dingil braketleri, yağ karteri, kamyon basamak yapısı ve arka dingil şasi bileşenleri.



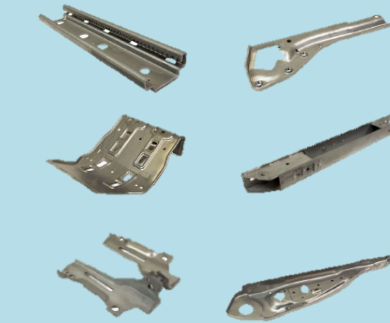
Aktarma Organı ve Mekanik Parçalar:

Elektrikli araç batarya kapakları, hibrit araç batarya braketleri, ECU koruyucusu, hava yastığı kontrol ünitesi kapağı, fren takviye braketleri, yakıt pompası koruyucusu, merkez konsol braketleri ve çeşitli fonksiyonel braketler.



Koltuk ve Güvenlik Sistemi Bileşenleri:

Koltuk çerçeve bileşenleri, arka koltuk bileşenleri , sürücü koltuğu yan eleman, koltuk ayarlayıcı yan parçası, koltuk kızıağı, koltuk minderi, kol dayama braketleri, emniyet kemeri retraktör braketleri, kemer yönlendirici ve kılavuzları.



TEFAŞ

2030 yılına kadar Türkiye'nin kapasite anlamında en büyük otomotiv sac parça üreticilerinden olmayı hedefliyoruz.



Vizyonumuz



- Otomotiv sektöründe yenilikçi, kaliteli ve sürdürülebilir sac parça üretimiyle küresel ölçekte tercih edilen, sektöre yön veren bir marka olmak. Teknoloji ve Ar-Ge yatırımlarıyla müşteri beklentilerini aşan çözümler sunarak, çevreye duyarlı ve verimli üretim anlayışımızla fark yaratmak.

Misyonumuz



- Müşterilerimizin ihtiyacını karşılayabilmek için hızlı, güvenilir ve hafif ürünlerle sektöre yüksek kaliteli ürünler sunabilmek.
- Müşterilerimize yüksek kalite standartlarında, dayanıklı ve güvenilir sac parçalar sunarak, otomotiv sektörünün gelişimine katkı sağlamak.
- Yenilikçi üretim teknikleri ve sürekli iyileştirme anlayışıyla maliyet etkin çözümler sunarken, çalışanlarımızın gelişimini destekleyerek, sürdürülebilir üretim anlayışıyla çevreye ve topluma duyarlı bir yaklaşım benimsemek.

Kurumsal Değerlerimiz



Çalışanlarımızı Odaklı ve Sürekli Geliştirmek

İnsanı en değerli varlık olarak gören bir kültürde, her çalışanın potansiyelini ortaya çıkarmak ve gelişimini desteklemek önceliğimizdir.



İş Sağlığı ve Güvenliği

Güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak ve sürdürmek, üretim süreçlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Çalışanlarımızın sağlığı hiçbir operasyonel hedefin önünde yer almaz.



Etik İlkeler

Tüm iş ilişkilerimizde dürüstlüğü, şeffaflığı ve hesap verebilirliği esas alırız. Etik davranış bizim için bir tercih değil, temel bir koşuldur.



Yenilikçilik ve Yaratıcılığı Desteklemek

Sektörün değişen ihtiyaçlarına yanıt verebilmek için yeni fikirlere ve yaratıcı çözümlere kapı açık tutarız.



Bilginin Korunması

Kurumsal ve müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliği, tüm süreçlerimizde titizlikle gözetilir.



Odaklanmış Sürekli İyileştirme

Mevcut durumla yetinmez, her süreçte daha iyiyi ararız. Sürekli iyileştirme bir proje değil, çalışma kültürümüzün kendisidir.



Çevreyi Korumak ve Topluma Değer Katmak

Üretim faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerindeki etkisinin bilincindeyiz. Sorumlu üretim anlayışıyla hem doğaya hem de yaşadığımız topluma karşı yükümlülüklerimizi yerine getiririz.



Paydaş Odaklılık

Müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve toplum olmak üzere tüm paydaşlarımızın beklentilerini dinler, kararlarımızda bu beklentileri gözetiriz.



Çalışan Katılımı

Kararlar, çalışanların sürece dahil olduğu açık ve katılımcı bir kültürde şekillenir. Her çalışanın sesi değer taşır.



Değişim ve Gelişime Açıklık

Otomotiv sektörünün hızlı dönüşümünde ayak uydurmak değil, öncü olmak için değişimi bir tehdit olarak değil fırsat olarak görürüz.

KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

Kurumsal yönetim, uzun vadeli stratejik hedeflere ulaşmada ve sürdürülebilir başarı sağlamada temel bir çatı olarak görülmektedir. İş süreçleri ve karar alma mekanizmaları şeffaflık, hesap verebilirlik, adalet ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda şekillendirilmektedir.

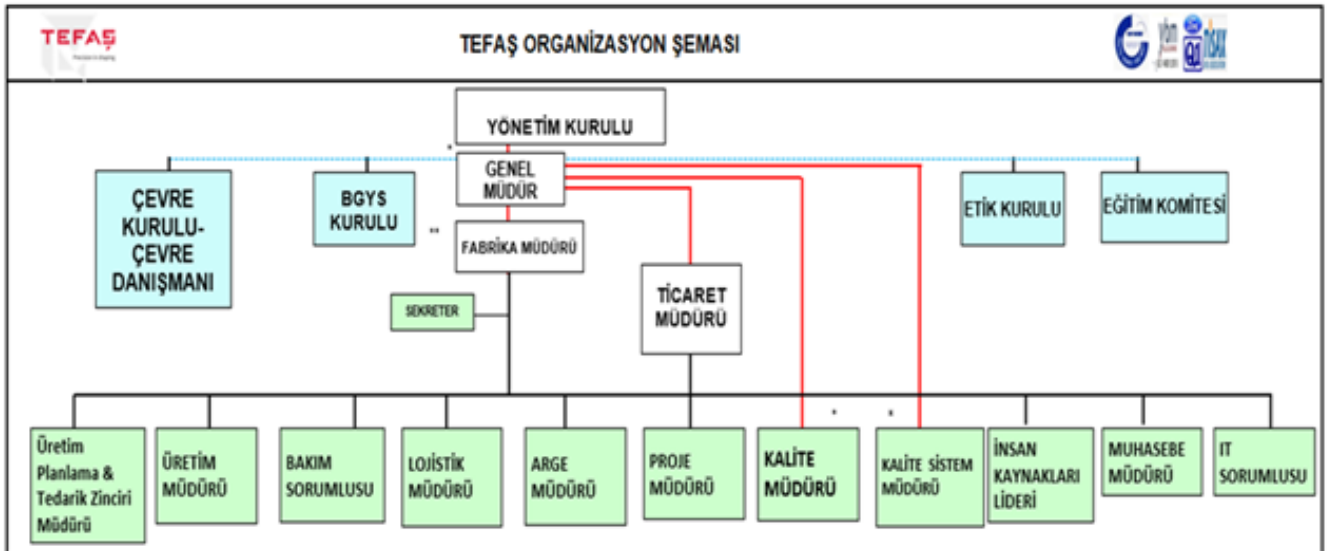
Bu anlayış çerçevesinde iş süreçlerimiz, yazılı prosedürler, yönetmelikler ve görev tanımlarıyla açık biçimde tanımlanmaktadır. İç kontrol sistemi, risk esaslı denetim mekanizmaları ve süreç yönetim sistemleri kurumsal yönetim yapımızın etkinliğini destekleyen temel bileşenlerdir.

Kurumsal performansın ölçülmesi ve geliştirilmesi amacıyla süreç performans göstergeleri takip edilmektedir. Periyodik yapılan üst yönetim toplantılarında bu göstergeler değerlendirilmekte; operasyonel performans, üretim süreçleri, mali göstergeler ve iş sağlığı ile güvenliği performansı gibi kritik alanlar düzenli olarak ele alınmaktadır. Yönetim Kurulu ve üst yönetim kilit performans göstergelerini periyodik olarak gözden geçirmekte; uluslararası yönetim sistemi standartlarıyla uyumlu sürekli iyileştirme yaklaşımı tüm süreçlerde benimsenmektedir.

Tefaş'ın yönetim anlayışında yalnızca finansal ve operasyonel başarı değil, topluma ve çevreye yönelik sorumlulukların yerine getirilmesi de öncelikli bir hedef olarak yer almaktadır. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik stratejilerimiz, yönetim süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası haline getirilmiştir.

Tefaş, süreç bazlı bir organizasyon yapısına sahiptir. Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlük üst yönetim kademesini oluştururken; Ar-Ge, Proje Yönetimi, Muhasebe ve Finans, Lojistik, Üretim, Üretim Planlama ve Tedarik Zinciri, İnsan Kaynakları, Bakım, Bilgi Teknolojileri, Kalite Sistem ve Kalite Proses müdürlükleri operasyonel yapının temelini oluşturmaktadır.

Tefaş A.Ş., Türk ticaret mevzuatı kapsamında anonim şirket statüsünde faaliyet gösteren, özel sermayeli bir aile şirkettir.



YÖNETİM KURULUMUZ

Tefaş'ın en yüksek yönetim organı Yönetim Kurulu'dur. Aile tarafından yönetilen bir şirket olarak Tefaş, Yönetim Kurulu bünyesinde uzun vadeli stratejik vizyonu ve kurumsal değerleri koruma sorumluluğunu taşımaktadır.

Şirketin yönetim yapısı yazılı yönetmelikler, prosedürler, iş akışları ve görev tanımlarıyla desteklenmektedir. İş süreçlerimiz önceden belirlenmiş kontrol ve onay mekanizmalarıyla yürütülmekte; yetki seviyeleri Genel Müdür ve ilgili müdürlükler arasında açıkça tanımlanmaktadır.

Yönetim Kurulumuz, şirketin stratejik hedeflerini, operasyonel performansını ve risk yönetim süreçlerini düzenli olarak değerlendirmektedir. Sürdürülebilirlik hedeflerine ilişkin kararlar Yönetim Kurulu düzeyinde alınmakta, aksiyon planları oluşturulmakta ve bölüm yöneticilerinin periyodik raporlamaları aracılığıyla izlenmektedir.

PAYDAŞLARIMIZ

Faaliyetlerimizin etki yarattığı ve kararlarımızı şekillendiren herkes paydaşımızdır. Tüm paydaşlarımızla şeffaf, açık ve iki yönlü bir iletişim kurmak temel sorumluluklarımızdan biri olarak görülmektedir.

Paydaş etkileşimi, sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşlarından birini oluşturmakta; çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızı yerine getirirken paydaşlarımızın beklenti ve endişelerini anlamaya ve faaliyetlerimizi bu doğrultuda geliştirmeye olanak tanımaktadır.

Müşterilerimiz

Müşterilerimiz, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun en güçlü itici gücüdür. Küresel otomotiv üreticilerinden oluşan müşteri portföyümüz; kalite ve teslimat performansının yanı sıra karbon ayak izi, tedarik zinciri şeffaflığı ve ESG uyumu konularında giderek artan beklentilerini tedarikçilerine yansıtmaktadır. Bu beklentileri karşılamak, müşteri portföyümüzdeki yerimizi korumak için bir zorunluluk; aşmak ise rekabet avantajımızın kaynağıdır. Müşteri denetimleri, periyodik değerlendirmeler ve ortak mühendislik süreçleri bu ilişkinin somut zeminini oluşturmaktadır.

Belirlenen hedeflere ulaşmak doğrultusunda müşteri portföyünün genişletilmesine yönelik çalışmalar kararlılıkla sürdürülmektedir. Bu kapsamda, yeni müşteri kazanımı, farklı sektörlerle erişim ve mevcut müşteri ilişkilerinin derinleştirilmesi odak alanlarımız arasında yer almaktadır. Pazarlama ve iş geliştirme faaliyetlerinin etkin şekilde yürütülmesiyle birlikte, sürdürülebilir büyüme ve pazar payının artırılması hedeflenmektedir.

Çalışanlarımız

330'u aşkın çalışanımız, en yakın ve en kritik paydaşımızdır. Çalışanlarımızın bizden temel beklentileri güvenli bir çalışma ortamı, adil muamele, kişisel gelişim imkânı ve şirkete ait hissetmek olarak özetlenebilir. Çalışan memnuniyet anketleri, öneri sistemi ile İSG Kurulu bu beklentileri düzenli olarak dinlediğimiz platformlardır.



Tedarikçilerimiz

Tedarikçilerimizle kurduğumuz ilişki, salt alım-satım işleminin ötesinde bir iş ortaklığı anlayışına dayanmaktadır. Kalite, lojistik ve çevre kriterlerini esas alan tedarikçi değerlendirme sistemimiz aracılığıyla tedarik zincirimizin güvenilirliğini ve sürdürülebilirliğini güvence altına almaya çalışıyoruz. Tedarikçilerimizin gelişimini desteklemenin, değer zincirimizin tamamında standartları yükseltmenin en etkili yolu olarak görüyoruz.

Toplum ve Kurumlar

Faaliyet gösterdiğimiz topluluklar, iş birliği yaptığımız üniversiteler, yerel yönetimler, kamu kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları geniş paydaş çevremizi oluşturmaktadır. Staj programları, teknik geziler ve eğitim katkılarıyla genç nesillere ve yerel topluma değer katmayı sorumluluk olarak görüyoruz. TSE ve akreditasyon kuruluşlarıyla ilişkimiz kalite ve uyum standartlarımızın sürekli geliştirilmesi ekseninde yürütülmektedir.

Sektörel düzeyde Türk otomotiv tedarik sanayinin en yetkili temsilcisi TAYSAD bünyesinde aktif rol üstlenmekteyiz. Bu katılım; sektörün rekabetçilik gündemini yakından takip etmemizi, politika süreçlerinde söz sahibi olmamızı ve sektördeki en güncel gelişmelere birinci elden erişim sağlamamızı mümkün kılmaktadır.

Bilgi birikimimizi ve sektörel tecrübelerimizi paydaşlarımızla paylaşmayı kurumsal sorumluluğumuzun bir parçası olarak görüyoruz. Bu kapsamda Strateji ve Kontrol Sorumlumuz Hakan Küçük, otomotiv tedarik sanayinin önemli yayınlarından biri olan TAYSAD dergisinde yer alarak, uzmanlık alanlarımızdaki görüş ve deneyimlerimizi sektörle paylaştı.

Bu tür çalışmalarla hem sektörel gelişime katkı sağlamayı hem de bilgi paylaşımı yoluyla ortak değer üretimini desteklemeyi hedefliyoruz. Aynı şekilde Bakım Departmanından Yunus Emre Uzun'un bakım ile ilgili tecrübe ve bilgi birikimini Bakım 4.0 Dergisinde paylaşmıştır.

Belirsizlik Çağında Dirençli Büyüme: Türk Sanayisinin Yeni Denklemini

2020'den bu yana küresel makroekonomik şokların üzerine eklenen yerel dinamikler, Türk sanayisini güçlü olanın ayakta kaldığı bir sınavın ortasına attı. Tefaş A.Ş. Strateji ve Kontrol Sorumlusu Hakan Küçük'ün kaleme aldığı bu analiz, kalıcı hale gelen bu yeni dengede ayakta kalmanın değil, büyümenin formüllerini paylaşıyor.

Son yıllarda yaşanan küresel ekonomik dalgalanmalar ve yerel zorluklar, Türk sanayisini köklü bir dönüşüme zorlarken, aynı zamanda yeni fırsatların da kapılarını aralıyor. Bu süreçte ayakta kalmak ve büyümeyi sürdürebilmek için çok yönlü stratejiler geliştiriyoruz. Temel odağımızı, kısa vadeli kriz yönetiminden uzun vadeli stratejik direnç inşasına kaydırıyoruz.

Finansal sürdürülebilirliğin temelini oluşturan nakit akış yönetimine yönelik titiz bir yaklaşım benimsiyoruz. Operasyonel verimliliği artırmak amacıyla genel gider optimizasyonlarına öncelik verirken, içiçli maliyetlerindeki artışa karşı



Hakan Küçük
Tefaş A.Ş.
Strateji ve Kontrol Sorumlusu

Nakit akışını merkeze alan bir finansal disiplinle ilerleyen şirket verimlilik

risk yönetimi sistemleri sayesinde proaktif önlemler alıyoruz. ERP ve Kalite Yönetim Sistemlerimizde yaptığımız iyileştirmelerle süreç verimliliğini artırıyor, kurumsal hafızamızı güçlendiriyoruz.

En değerli varlığımız olan insan kaynağına yaptığımız yatırımlar, bu dönüşümün temel taşı oluşturuşor. Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim programları düzenlişor, kariyer gelişim yollarını çeşitlendiriyoruz. Pandemi döneminde gösterdiğimiz istihdam kararlılığı ve çalışanlarımıza duyduğumuz güven, EYT sürecinde bize önemli bir dayanak oldu. Nitelikli işgücünü yetiştirmek ve korumak, sürdürülebilir başarının olmazsa olmazı

<https://www.taysadmag.com/haber/belirsizlik-caginda-direncli-buyume-turk-sanayisinin-yeni-denklemini>

Veriden Karara: Yapay Zeka ile Kestirimci Bakım Vizyonu

Tefaş Bakım Yöneticisi Yunus Emre Uzun'a göre, veriye boğulan sanayide asıl farkı sensör sayısı değil, doğru akıl yaratıyor.



Tefaş Bakım Yöneticisi Yunus Emre Uzun

Tefaş Bakım Yöneticisi Yunus Emre Uzun'a göre, veriye boğulan sanayide asıl mesele artık daha fazla sensör değil, doğru akıl yaratmaktır.

vasa boyutlarda veri üreten dijital ekosistemlere dönüşmüş durumda. Akıllı sensörler, IoT ağı geçitleri ve birbirine bağlı PLC sistemleri her milisaniyede yüzbinlerce veri noktasını buluta, SCADA'ya veya veri

masında kullanılmadan sunucularda atıl halde kaldığını gösteriyor. Geleneksel SCADA alarmları ve statik eşik değerleri, karmaşık üretim hatlarının dinamiklerini yakalamakta yetersiz kalıyor. Bir motorun akımındaki mikroskobik bir sapmanın, ortam nemıyla birleşerek 3 hafta sonra kritik bir rulmanı nasıl kilitleyeceğini insan zekasıyla veya basit Excel tablolarıyla öngörmek artık imkansızdır.

2026 ve sonrasında bakım yönetiminin temel hedefi daha fazla sensör takmak olmamalıdır. Asıl mesele, bu ham veri yığınına, yeni nesil yapay zeka ajanları ile işleyerek stratejik ve içgörülerini eyleme dönüştürebilmektir. Artık hedef sadece arızayı önlemek değil, varlık yönetimini otonom hale getirmektir. Geçtiğimiz on yılda endüstri, kestirimci bakım kavramını benimsemiş ve "Bu makine ne zaman bozulacak?" sorusuna cevap aradı. Ancak 2026 vizyonunda bu soru artık yetersiz kalıyor. Yöneticiler ve mühendisler sorunun zamanını bilmekle yetinmiyor; "Bu konuda şimdi ne yapmalıyım?" sorusu-

<https://dergi.stdergileri.com/st-bakim-40-2026-ocak/index.html#p=39>

Hissedarlarımız

Hissedarlarımız, şirketimizin uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejisinin hem mimarları hem de birincil muhatabıdır. Aile tarafından yönetilen bir şirket olarak, kurumsal değerlerimizin ve stratejik yönümüzün nesilden nesile aktarılması temel sorumluluklarımız arasındadır.

ETİK, UYUM VE İNSAN HAKLARI

Tefaş'ta etik yönetimi, 2014 yılında hayata geçirilen İş Etiği Kuralları çerçevesinde yapılandırılmıştır. Toplumun bir arada huzurlu yaşamasında büyük payı olan, ahlaki konuları da kapsayan bu kurallar el kitabı içerisinde ayrıntılı biçimde toplanmış ve tüm çalışanlarla paylaşılmıştır. **İş Etiği Kuralları**; şirketi ve çalışanları korumanın yanı sıra, kanunların, düzenlemelerin ve şirket içi prosedürlerin ötesinde tüm çalışanlara yol gösteren bir kılavuz niteliği taşımaktadır. Etik kurallar dinamik bir yapıda değerlendirilmekte ve günün koşullarına göre güncellenmektedir.

Etik Çalışma Kuralları, Tefaş'ın tüm çalışanlarına, müşterilerine, iş ortaklarına, devlet kurumlarına, çevresel kurallara ve topluma karşı kurumsal sorumluluğunu tanımlayan yazılı belgedir. Kurallar, harici ve dahili tüm faaliyetler için bağlayıcıdır; tüm çalışanlar için uygulanması zorunlu olup amir ve liderler bulundukları konum itibarıyla rol model olarak hareket etmekle yükümlüdür. Tedarikçilerden de aynı etik standartlara uyum göstermeleri beklenmekte; insan haklarına ve çevreye duyarlılık ile uluslararası ticarete adil rekabet ilkelerine uyum tedarik ilişkilerinin temel gerekliliklerinden biri olarak tanımlanmaktadır.

Şirket içi etik prosedürlerinde ve talimatlarında etik yönetimi detaylıca ele alınmış ve bu talimatın taşeron, ürün ve hizmet alınan tedarikçiler ve 3.taraf kişileri de kapsadığı beyan edilmiştir. İnsan hakları şikayetleri, Etik olmayan iş uygulamaları ve çevresel şikayetler bu kapsamdadır. Şikayetler için Genel Müdür, Fabrika Müdürü, Kalite Sistem Müdürü, İK Lideri ve Şirket Avukatından oluşan bir Etik kurulu mevcuttur. Şikayetler ve ihbarlar Etik Kurulu tarafından değerlendirilmekte ve takip edilmektedir. Şikayetler şu şekilde yapılmaktadır:

- E-mail (info@tefas.com)
- WhatsApp ("Bir bildirimim var" hattı: +90 542 383 69 22)
- Sözlü Bildirim (Etik Kurul üyesine)
- Etik Şikâyet Bildirim Tutanağı (Form #: F021.09.03)

Şirket genelinde yılda en az bir kez etik denetimi gerçekleştirilmekte ve sonuçlar Genel Müdür'e raporlanmaktadır. Öncelikli bulunan tedarikçi de aynı sıklıkta etik denetime tabi tutulmakta ve denetim sonuçları raporlanmaktadır. Etik Kurulu, denetim bulgularını değerlendirerek gerekli görülen durumlarda iyileştirme süreçleri başlatmakta ya da ilgili taraflarla iş ilişkisini olumlu veya olumsuz sonlandırma yoluna gitmektedir. Denetim kapsamında insan hakları değerlendirmesi de ayrıca yer almaktadır.

İnsan Hakları ve Kişisel Haklar

Tefaş, yasal yönetmeliklerin belirlediği kurallar dahilinde çalışanların ve iş ortaklarının haklarını korumayı taahhüt etmektedir. Asgari ücret ve sosyal hizmetler kanunlara göre belirlenmekte; fazla mesai için kanunlara uygun çalışma ortamı sağlanmaktadır. Tüm ödemeler kayıt altına alınmakta ve kanunlara uygun biçimde periyodik bildirimler yapılmaktadır. Eşit işe eşit ücret hiçbir ayrımcılık yapılmaksızın uygulanmakta; ücretlendirme ve terfide performans ile verimlilik esas alınmaktadır. Tüm süreçlerde şeffaf politikalar izlenmekte; eğitim, terfi ve tayin kararlarında objektif veriler

kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Her çalışan, işiyle ilgili sorunlarını ve önerilerini üstlerine aktarma hakkına sahiptir; haksızlığa uğradığı kanaatindeyse konuyu yetkili makamlara taşıyabilir.

Ayrımcılık ve Taciz

Tefaş, milliyet, ırk, renk, cinsiyet, etnik köken, din, dil, yaş, azınlık, cinsel tercih, ebeveyn durumu, medeni hal, fiziksel veya zihinsel engel ya da politik yönelim temelli her türlü ayrımcılığa, psikolojik tacize ve istismara kesinlikle izin vermemektedir. Sözlü ve fiziksel şiddet, hakaret, mobbing ile sözlü ve fiziksel taciz hiçbir koşulda tolere edilmemektedir. İstihdam süreçlerinde fırsat eşitliği sağlanmakta; eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat tanınmaktadır.

Cinsiyet Eşitliği

Tefaş, istihdama eşit katılımın toplumun ilerlemesindeki en belirleyici faktörlerden biri olduğuna inanmaktadır. Bu doğrultuda kadın çalışanların işgücüne katılımı teşvik edilmekte, işe alımlarda kadın çalışan oranının artırılmasına odaklanılmaktadır. Mevcut kadın çalışanların çalışma koşullarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Ücretlendirme adil ve liyakate dayalı olarak yapılmakta; eşit işte kadın ve erkek çalışanlara eşit ücret ödenmektedir. Cinsiyete dayalı ücret eşitsizliği tespit edilmesi halinde tazminat ödenmesi taahhüt edilmektedir.

Kapsayıcılık ve Çeşitlilik

Tefaş, tüm çalışanlarına, adaylara, iş ortaklarına ve paydaşlarına karşı kapsayıcı ve eşitlikçi bir yaklaşım benimsemektedir. İşe alım, ücretlendirme, terfi, eğitim ve gelişim süreçlerinde hiçbir farklılık gözetilmeksizin fırsat eşitliği esas alınmaktadır. Farklı bakış açıları ve deneyimlerin kurumsal performansı ve yenilikçiliği güçlendirdiğine inanılmakta; ayrımcılık ve tacize sıfır tolerans yaklaşımı uygulanmaktadır. İnsan kaynaklarında ve iş süreçlerinde ırk, etnik köken, milliyet, din ve cinsiyet ayrımı yapılmamaktadır. Çeşitliliği destekleyen eğitimler düzenlenmekte, farkındalık artırılmakta ve tüm çalışanların kendilerini ifade edebildiği, katkı sunabildiği bir kurum kültürü teşvik edilmektedir. Bu politika; ulusal mevzuat, uluslararası insan hakları ilkeleri ve etik kurallar doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Çocuk İşçi Yasağı

Tefaş'ta çocuk işçi çalıştırılması kesinlikle yasaktır. İş kanunu doğrultusunda minimum çalışma yaşı belirlenmiş olup işe girişte gerekli belgeler alınarak kayıt altına alınmaktadır. Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yürütülen staj ve eğitim programlarında stajyerler hiçbir koşulda vardiya ve fazla mesai yapamaz, hafta sonu çalışamazlar.

Zorla Çalıştırma, Modern Kölelik ve İnsan Kaçakçılığı Yasağı

Tefaş'ta zorunlu çalıştırma, modern kölelik ve insan ticareti kesinlikle yasaktır. İstismar veya yıldırma politikası uygulanması hiçbir koşulda kabul edilmemektedir. Çalışma saatleri ve süreleri iş kanununda belirtildiği şekilde düzenlenmekte; çalışanların kimlik ve diğer hassas belgelerine el konulması ile tehdit edilmesi yasaktır.

Çalışanlara Yönelik Davranış Politikası ve Bütünlük

Tefaş, çalışma kültürü olarak tüm çalışanlarına her zaman saygıyla yaklaşmaktadır. ırk, cinsiyet, ten rengi, yaş, dini inançlar ve fiziksel engellilik üzerinden yapılan ayrımcılığa izin verilmemektedir. Her

alışan birbirinin sağlığını ve güvenliğini korumaya yönelik çalışmak zorundadır. Çalışanların şirket amaçları doğrultusunda ellerinden gelenin en iyisini yapmaları, mevcut kaynakları verimli kullanmaları ve kendilerini geliştirmeleri beklenmektedir. Tefaş'ta liderlik ilkeleri güven ve sorumluluk üzerine kurulmuştur; çalışanlara gerekli bilgiler aktarılmakta ve bu bilgilerle faydalı ürünler üretmeleri beklenmektedir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası erevesinde Tefaş'ta hiçbir surette rüşvet alınması veya verilmesi mümkün değildir. İş ilişkisi kurulan kurum ve kuruluşlardan Hediye ve Ağırlama Politikası'nda belirtilen durumlar haricinde hediye alınıp verilmesi yasaktır; şirketin itibarını sarsacak, çıkar atışması yaratacak veya kayıt dış herhangi bir hediye kesinlikle kabul edilemez. Tüm mali kayıtlar iç denetim ekipleri tarafından düzenli olarak denetlenmekte; yolsuzluk veya rüşvet tespiti durumunda hem disiplin hem adli süreç derhal başlatılmaktadır. Resmi kayıtlar üzerinde hiçbir değişiklik yapılamaz; tutarsızlık tespit edilmesi durumunda iç denetim ekibi ve etik kurul bilgilendirilir. Tefaş ve yan sanayicileri yalnızca görevleri dahilindeki objektif gerçeklere göre karar verir; kişisel çıkar yaratabilecek durumlardan kaçınılır.

Rüşvetle mücadele Personelin tümüne eğitim verilmiştir. Her türlü ihbar Etik Kurulu tarafından değerlendirilerek takipleri yapılmaktadır.2025 yılında personelin %100'ne eğitim verildi ve 2025 itibari ile hiç rüşvet olayı yaşanmadı.

Adil Rekabet

Tefaş, tüm değerlendirmelerinde performans dayalı, dürüst, şeffaf ve ölçülebilir kriterler benimsemektedir. Tekelleşme, gruplaşma, haksız rekabet ve yasal yönetmeliklerin aşımı kesinlikle tolere edilmemektedir. Piyasa koşullarını bozmayacak şekilde davranmak temel ilke olup rekabet kuralları ilgili ülkenin yasal düzenlemeleri çerçevesinde uygulanmaktadır. Rakiplerle serbest pazar kurallarını ihlal eden anlaşmalar ve faaliyetler yasaktır.

ıkar atışması

ıkar atışması Politikası kapsamında kişisel çıkar, akraba veya üçüncü taraf menfaati sağlamaya yönelik iş ilişkilerinden, şirket bilgisi ve pozisyonunun kişisel amaçlarla kullanımından kesinlikle kaçınılmaktadır. Karar süreçlerinde iş ilişkisi bulunan müşterilere yatırım yapılmasından kaçınılmalıdır. Özel hayatta şirket adının kullanılarak indirim, bedelsiz hizmet veya menfaat talep edilmesi ile şirketin rakipleri, müşterileri veya tedarikçileriyle şirket prensiplerini ihlal edecek temastan kaçınılması gerekmektedir. ıkar atışması riski görülen durumlarda iç denetim ve etik kuruluna danışılarak hareket edilmektedir.

Müşteri Memnuniyeti ve rn Kalitesi

Tüm rnler beyan edilen kalite standartlarında ve tanımlanan kontrollere tabi tutularak teslim edilmektedir. rn sorumluluğuna ilişkin hukuki talepler teknik ve hukuki açıdan değerlendirilerek ürün onay sürecinde güvence altına alınmaktadır. Kalite veya yasal uygunsuzluk tespit edildiğinde kalite sorumluları ve ilgili yöneticiler derhal bilgilendirilmekte, gerekli aksiyonlar alınarak müşteri bilgilendirmesi yapılmaktadır. Sağlanan hizmetlerde çevreye veya insana zarar gelmesinin önlenmesi temel sorumluluk olarak benimsenmekte; i standartlar yasal yükümlülüklerle birlikte sosyal sorumlulukları da kapsayacak biçimde hazırlanmaktadır.

Mali Sorumluluk ve Şeffaflık

Hissedarların, çalışanların, iş ortaklarının, toplumun ve resmi makamların güvenini sürdürmek amacıyla mali hesaplar, kalite raporları, zaman kayıtları ve gider raporları şeffaf biçimde tutulmaktadır. Mali tablolar her zaman doğru biçimde kaydedilmekte, saklanmakta ve gerçeği yansıtacak şekilde raporlanmaktadır. Defterler ve kayıtlar geçerli yasalar ve genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri doğrultusunda muhafaza edilmektedir.

Sahte Parça Önleme

Tefaş, teslimat ürünlerinde sahte parça ve malzeme riskini en aza indirmek amacıyla Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde hammadde girişinden müşteriye teslimat aşamasına kadar tüm süreçlerde sürekli kontroller uygulamaktadır. Sahte parça tespiti durumunda malzemeler karantinaya alınarak OEM müşterileri ve/veya ilgili yasal birimler derhal bilgilendirilmektedir. Ayrıca OEM harici müşterilere yapılan satışların yerel yasalara ve uygun olduğunu ve satılan söz konusu ürünlerin kanun çerçevesinde kullanılacağı onaylanmaktadır.

İhracat Denetimi ve Ekonomik Yaptırımlar

Tefaş, uluslararası yaptırımlar ve ihracat kontrol düzenlemeleri kapsamındaki riskleri yönetmek için gerekli önlemleri almayı taahhüt etmektedir. Devletler ve uluslararası kuruluşların uyguladığı ürün, yazılım, hizmet ve teknoloji ihracatına ilişkin kısıtlamalar ile ambargolara tam uyum sağlanmaktadır. Tüm çalışanların gerçekleştirdiği ticaretin hukuki yaptırımlarını bilerek ve bu bilinçle hareket etmesi beklenmektedir.

Tedarikçilerle İlişkiler

Tedarikçilerle yapılan tüm anlaşmalarda açıklık ve netlik esas alınmaktadır. Tedarikçiler verdikleri tekliflere göre açık ve tarafsız biçimde belirlenmekte; tüm ticari ilişkiler Tefaş'ın kurumsal yararı doğrultusunda yürütülmekte, kişisel ilişkiler veya motivasyonlar bu kararlara dahil edilmemektedir.

Marka İmajının Korunması

Çalışanların iş pozisyonlarını ve ilişkilerini kullanırken Tefaş'ın imajını olumsuz etkilemeyecek şekilde profesyonel davranmaları beklenmektedir. Şirketin temsil edildiği etkinlik, toplantı ve çalıştaylarda şirket ilkeleri ve etik kurallar çerçevesinde hareket edilmesi esastır. Medya açıklamaları ve basın toplantıları yalnızca yetkili kişiler tarafından yapılabilmektedir. Şirket adına siyasi faaliyet yürütülmesi veya siyasi parti üyeliği kabul edilmemekte; siyasi parti ve sivil toplum kuruluşlarına karşı tarafsız ve eşit mesafeli bir tutum benimsenmektedir.

Tefaş yönetimi ve çalışanları, Etik Kurallar Prosedürü yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve sistemin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için yukarıda belirtilen ilkeleri benimsemekte ve bu ilkelerin yaşatılacağını taahhüt etmektedir.

Bilgi Güvenliği

Tefaş, tüm çalışanlarının, müşterilerinin ve üçüncü taraf iş ortaklarının bilgilerinin gizliliğini korumayı, bilgi güvenliği beklentilerini ve gereksinimlerini karşılamayı ve şirket bilgi varlıklarının yetkili kişilerce erişilebilirliğini güvence altına almayı temel bir kurumsal taahhüt olarak benimsemektedir. Gizli içerikler yayınlanamaz, üçüncü kişilere verilemez veya başka bir şekilde kullanıma sokulamaz. Tüm

Çalışanlar, kendi faaliyet alanları kapsamında Tefaş'ın maddi ve gayri maddi varlıklarını korumakla sorumludur. Maddi varlıklar arasında ürünler, makineler, tesisler, bilgisayarlar, yazılımlar, banka hesapları, dosyalar ve diğerkayıtlar; gayri maddi varlıklar arasında ise ticari sırlar, know-how, sınai mülkiyet hakları ve stratejik bilgiler yer almaktadır. Tedarikçiler, müşteriler ve diğeriş ortaklarının paylaştığı bilgilerin korunması da aynı çerçevede değerlendirilmektedir. Tüm alışanlar bilgi sistemlerini yalnızca etik kurallara, yasalara ve nezaket kurallarına uygun biçimde kullanmak; şifreleme, güvenlik prosedürleri ve parola gibi güvenlik araçlarını etkin şekilde uygulamak zorundadır. Kişisel ve ticari bilgilerin üçüncü şahıslarla paylaşımı yasaktır; ihlal durumunda disiplin ve yasal süreç derhal başlatılmaktadır.

Bilgi güvenliği yönetimi kapsamında Tefaş'ın hedefleri şu eksenlerde yapılandırılmıştır:

- şirkete ait ve paydaşlar tarafından paylaşılan tüm bilgi varlıklarının güvenliğinin sağlanması;
- Yazılı, basılı, sözlü ve elektronik ortamdaki tüm verilerin korunması;
- Kurumsal bilginin değeri konusunda tüm çalışanlarda farkındalık oluşturulması;
- TISAX ve ISO 27001 standartlarının ngrdğ "Gizlilik, Bütünlük, Erişilebilirlik" ilkeleri doğrultusunda bilgi varlıklarının yönetilmesi ve süreç performanslarının llmesi;
- Bilgi güvenliği bilincinin tüm şirkete yayılması için ilgili süreç sahiplerine ve çalışanlara nitelikli eğitimlerin verilmesi;
- Yasal şartların, mevcut standartların ve iş ortaklarıyla yapılan anlaşmalardan doğan yükümlülüklerin eksiksiz karşılanması;
- Bilgi güvenliği risklerinin periyodik olarak değerlendirilmesi, düzeltici aksiyonların alınması ve takibinin sürdürülmesi.

Tefaş genelinde teşvik edilen takım çalışması ruhu, gizlilik kurallarına uygunluk gözetilerek kurumsal bilginin paylaşılmasına dayanmaktadır. Çalışanlar, kamuoyuna ilan edilmesi için özel olarak onay verilmemiş tüm bilgileri gizli tutmak zorundadır. iş stratejileri, projeler, araştırma sonuçları veya dahili raporlar gibi gizli bilgilerin yetkisiz kişilerle paylaşılması yasaktır. Görev gereği üçüncü şahıslarla gizli bilgi paylaşılması zorunlu olduğunda amir onayı alınması, gizlilik anlaşması tanzim edilmesi ve Tefaş avukatı tarafından onaylanması gerekmektedir. Görev kapsamında öğrenilen gizli bilgilerin kişisel menfaat amacıyla kullanılması kesinlikle yasaktır.

Tefaş yönetimi ve alışanları, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve sistemin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için yukarıda belirtilen ilkeleri benimsemekte ve bu ilkelerin hayata geçirileceğini taahhüt etmektedir. Tefaş'ın bilgi güvenliği altyapısı bağımsız denetimlerle tescillenmiştir.

TISAX sertifikası "Green" statüsüyle 2027 yılına kadar geçerliliğini korumakta; ISO 27001 gereklilikleri ise tüm bilgi güvenliği süreçlerinin uluslararası standartlar çerçevesinde yönetilmesini güvence altına almaktadır. Bu sertifikalar, uluslararası müşterilerin bilgi güvenliği gerekliliklerini karşılamak açısından kritik öneme sahiptir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Sürdürülebilirlik Anlayışımız

Sürdürülebilirlik, tüm faaliyetlerimizin merkezine alınarak çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklar doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Otomotiv tedarik zincirinin tam merkezinde yer alan bir üretici olarak faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlardaki etkilerini açıkça görüyor ve bu etkilerden doğan sorumluluğu bilinçle üstleniyoruz. Sürdürülebilirlik, müşterilerimizin tedarik zinciri kararlarını, düzenleyici kurumların beklentilerini ve sermaye piyasalarının değerlendirme kriterlerini doğrudan şekillendiren bir ticari gerçekliktir. Enerji verimliliği, karbon emisyonları, çalışan refahı ve tedarik zinciri şeffaflığı gibi konular artık hem ulusal hem de uluslararası düzenleyici çerçevelerin odağındadır.

Ulusal düzlemde, Türkiye'nin 2053 net sıfır emisyon hedefi ve bu doğrultuda Temmuz 2025'te yürürlüğe giren İklim Kanunu, sanayi kuruluşları için bağlayıcı bir dönüşüm çerçevesi çiziyor. Kanun kapsamında hazırlanan Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) yönetmeliği, enerji yoğun sektörlerde emisyon raporlama ve izin yükümlülükleri getiriyor. Türkiye Yeşil Taksonomisi'nin tamamlanmasıyla birlikte yeşil finansmana erişim kriterleri de netleşecek. On İkinci Kalkınma Planı ve İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030) ise sanayi sektörünü karbonsuzlaşma sürecinin aktif bir parçası olarak tanımlıyor. Türkiye'nin kalkınma ve karbonsuzlaşma yol haritasıyla hizalı hareket etmek; yalnızca uyum sağlamak değil, bu dönüşümün öncü aktörlerinden biri olmak anlamına geliyor.

Uluslararası düzlemde ise en büyük ticari ortağımız olan Avrupa Birliği, tedarik zincirleri üzerindeki baskıyı hızla artırmaktadır. AB Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD), küresel tedarik zinciri şeffaflığını zorunlu kılıyor. Kurumsal Sürdürülebilirlik Özen Yükümlülüğü Direktifi (CSDDD) ise büyük şirketlerin tedarikçilerindeki insan hakları ve çevre risklerini izlemesini ve raporlamasını yasal bir yükümlülük haline getiriyor. Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM/CBAM) ise 2026 itibarıyla karbon yoğun ürünlere ekonomik bir maliyet biçerek düşük karbonlu üretime geçişi teşvik ediyor. Küresel müşterilerimiz kendi karbonsuzlaşma taahhütlerini tedarik zinciri boyunca hayata geçirmekte; bu sürdürülebilirlik performansımızı ticari sürdürülebilirliğimizin ayrılmaz bir parçası haline getirmektedir.

Bu iki boyutun — ulusal ve uluslararası — kesişiminde yer alan bir otomotiv tedarikçisi olarak Tefaş, sürdürülebilirliği reaktif bir uyum çabası değil, proaktif bir rekabet stratejisi olarak benimsemektedir. Tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde saygı, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini esas alıyor; yalnızca bugünün gerekliliklerini karşılamakla yetinmeyip, geleceğe değer katacak bir dönüşümün parçası olmayı hedefliyoruz.



Çevresel Boyut

Üretim süreçlerimizin enerji yoğunluğunu azaltmak, sera gazı emisyonlarını kaynağında önlemek, atık ve su yönetiminde döngüsel ekonomi ilkelerini uygulamak ve hammadde kullanımında verimliliği artırmak çevresel önceliklerimizin temelini oluşturmaktadır. Kullandığımız ham çeliğin işlenmesinden kaynaklanan emisyonların azaltılması, yeşil çelik tedarikine geçiş ve enerji kaynaklarının yenilenebilir alternatiflere dönüştürülmesi orta ve uzun vadeli hedeflerimiz arasında yer almaktadır.



Sosyal Boyut

Çalışanlarımızın güvenliği, gelişimi ve refahı sosyal sorumluluğumuzun merkezindedir. İş sağlığı ve güvenliği kültürünü tüm operasyonlarımıza entegre etmek, çalışanlarımıza adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunmak ve bulunduğumuz topluma eğitim ve istihdam yoluyla katkı sağlamak temel taahhütlerimiz arasındadır.



Ekonomik ve Yönetişim Boyutu

Uzun vadeli rekabet gücümüzü korumak; etik iş ilkelerine bağlılık, şeffaf yönetim ve sürekli iyileştirme kültürüyle doğrudan bağlantılıdır. Dijitalleşme yatırımları, enerji verimliliği projeleri ve mühendislik yetkinliğimize yapılan yatırımlar hem üretim verimliliğimizi hem de sürdürülebilirlik performansımızı güçlendirmektedir.

Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz

Tefaş, sürdürülebilirlik yönetim yapısını güçlendirmek amacıyla kurumsal bir dönüşüm sürecini başlatmıştır. Sürdürülebilirlik konuları halihazırda Yönetim Kurulumuz tarafından doğrudan gözetilmektedir. Bu sürecin kurumsal bir yapıya kavuşturulması amacıyla, sürdürülebilirlik hedeflerinin tüm iş süreçlerine entegrasyonunu sağlayacak bir Sürdürülebilirlik Komitesi ve buna bağlı çalışma gruplarının kurulması planlanmaktadır. Bu yapı, sürdürülebilirlik stratejilerimizi daha etkin biçimde hayata geçirmemize ve performansımızı sistematik olarak izlememize olanak tanıyacaktır. Üst yönetim toplantılarında ve YGG toplantılarında gelişmeler takip edilecektir.

Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

Sürdürülebilirlik önceliklendirme sürecimiz, sektördeki dinamiklere ve paydaş beklentilerine yanıt veren, uluslararası standartlarla uyumlu bir yaklaşımla yürütülmüştür. Bu süreç; geniş bir konu evreninin oluşturulması, iç ve dış paydaş beklentilerinin değerlendirilmesi, öncelikli konuların belirlenmesi ve stratejik alanların tanımlanması adımlarından oluşmaktadır.

Konu Evreninin Oluşturulması

Sürdürülebilirlik önceliklendirme sürecimizin ilk adımında, otomotiv tedarik sanayinin yapısal dinamikleri, küresel standartlar ve şirketimizin vizyonu ile misyonu dikkate alınarak geniş bir konu evreni oluşturuldu. Bu süreçte SASB Auto Parts Sektör Standardı, GRI Standartları (2021) ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) temel metodolojik çerçevelerimizi oluştururken; Dünya Ekonomik Forumu Global Risk Raporları, TCFD İklim Riskleri Çerçevesi ve BM Sorumlu Yatırım Prensipleri (PRI) gibi uluslararası analizler ve sektör değerlendirmeleri konu evreninin şekillendirilmesinde yol gösterici oldu. Sektör liderlerinin sürdürülebilirlik raporları, TAYSAD bünyesindeki sektörel çalışmalar ve uluslararası kıyaslama analizleri stratejik yaklaşımımızı güçlendirdi. Ulusal düzlemde Türkiye İklim Kanunu, ETS yönetmeliği taslağı ve On İkinci Kalkınma Planı; uluslararası düzlemde ise AB CSRD, CSDDD ve CBAM düzenlemeleri değerlendirmeye alındı. Şirketimizin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında karşılaştığı fırsatlar ve zorluklar bu çerçevede kapsamlı biçimde analiz edildi.

Bu kaynaklar ışığında, Tefaş'ın faaliyetleriyle ilgili olabilecek tüm çevresel, sosyal ve yönetim konuları sistematik biçimde derlendi ve önceliklendirme değerlendirmesine alındı.

Önceliklerin Belirlenmesi

Konu evreninin oluşturulmasının ardından derlenen konular, iki temel boyut üzerinden değerlendirildi: şirketimizin bu konular üzerindeki etkisi ve konuların paydaşlarımız açısından taşıdığı önem.

Etki boyutunda her konunun üretim süreçlerimizle ilişkisi, mevcut performans düzeyimiz ve iyileştirme potansiyelimiz ele alındı. Önem boyutunda ise müşteri denetim geri bildirimleri, "EcoVadis"

değerlendirme kriterleri, yürürlükteki ve yaklaşan yasal düzenlemeler ile üst yönetimimizin stratejik değerlendirmeleri esas alındı.

Değerlendirme sürecinde iç paydaşlar olarak üst yönetim ve departman yöneticilerinin görüşleri sürece dahil edildi; dış paydaş beklentileri ise müşteri denetim sonuçları ve sektörel kıyaslama çalışmaları aracılığıyla yansıtıldı.

Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız

Bu değerlendirme sonucunda belirlenen öncelikli konular aşağıda alfabetik sırayla listelenmiş, konunun temas ettiği Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA) ile eşleştirilmiştir. Her konu raporumuzun ilgili bölümünde mevcut performansımız, hedeflerimiz ve iyileştirme alanlarımızla birlikte ele alınmaktadır.

Öncelikli Konu	İlgili SKA'lar
Atık Yönetimi	SKA 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim 
Bilgi Güvenliği	SKA 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, SKA 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar  
Çalışan Gelişimi ve Bağlılığı	SKA 4: Nitelikli Eğitim, SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, SKA 10: Eşitsizliklerin Azaltılması   
Enerji Yönetimi	SKA 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji, SKA 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim, SKA 13: İklim Eylemi   
Etik, Uyum ve İnsan Hakları	SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, SKA 10: Eşitsizliklerin Azaltılması, SKA 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar   

Hava Kalitesi Yönetimi	SKA 3: İyi Sağlık ve Refah, SKA 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar, SKA 13: İklim Eylemi	  
İş Sağlığı ve Güvenliği	SKA 3: İyi Sağlık ve Refah, SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	 
Müşteri Memnuniyeti ve Ürün Kalitesi	SKA 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, SKA 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim	 
Operasyonel Mükemmellik ve Teknolojik Dönüşüm	SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, SKA 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim	  
Sera Gazı Yönetimi	SKA 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji, SKA 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim, SKA 13: İklim Eylemi	  
Su ve Atıksu Yönetimi	SKA 6: Temiz Su ve Sanitasyon, SKA 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim, SKA 14: Sudaki Yaşam	  

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

Otomotiv sac parça üretimi; enerji ve hammadde yoğunluğu, atık yönetimi ve emisyonlar açısından çevresel etki potansiyeli yüksek bir faaliyet alanıdır. Bu gerçeğin bilinciyle Tefaş, çevre yönetimini bir uyum yükümlülüğü olarak değil; üretim kültürünün, yatırım kararlarının ve tedarik zinciri ilişkilerinin ayrılmaz bir parçası olarak benimsemektedir.

ISO 14001:2015 çevre yönetim sistemi çerçevesinde yürütülen faaliyetlerimizde temel yaklaşımımız kirliliği kaynağında önlemek, doğal kaynakları verimli kullanmak ve çevre performansımızı sürekli iyileştirmektir. Karbonsuzlaşma yol haritamız kapsamında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyonunun 2028 yılına kadar tamamlanması hedeflenmektedir. Çevre bilincini yalnızca kendi operasyonlarımızla sınırlı tutmuyor; tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı da bu anlayışa ortak olmaya davet ediyor, çevresel sorumluluğun tedarik zincirinin tamamına yayılmasını uzun vadeli bir hedef olarak görüyoruz.

Çevre performansının izlenmesi ve raporlanmasından Kalite Sistem Müdürlüğü sorumludur. Çalışanlara yıllık en az 8 saat çevre eğitimi verilmektedir. Çevre ve Enerji Yönetim Sistemleri kapsamında gerçekleştirilen iç denetim sonuçları ve yıllık çevresel hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler ilgili departmanlar tarafından değerlendirilmekte; Yönetimin Gözden Geçirilmesi toplantılarında ele alınmaktadır. Toplantı çıktıları doğrultusunda kısa ve uzun vadeli aksiyon planları oluşturulmakta ve izleme süreçleri yürütülmektedir. Çevre performansımız ayrıca NQC (Supplier Assurance NQC (ve EcoVadis platformları aracılığıyla uluslararası standartlarda bağımsız değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Çevre Politikamız

Çevre politikamız dört temel eksen üzerine inşa edilmiştir.

- **Uyum:** Yürürlükteki çevre mevzuatına, müşteri gerekliliklerine ve uluslararası standartlara eksiksiz uyum sağlamak ve bu uyumu belgelemek önceliğimizdir. Çevre ve sağlığa zararlı sonuçlar yaratmayan, yasal düzenlemelerle uyumlu ürünler tasarlamak ve üretmek bu taahhüdün ayrılmaz bir parçasıdır. Yeni ürün ve tesis tasarımlarında çevresel faktörler en başından gözetilmekte; çevresel etki değerlendirmesi yatırım kararlarının doğal bir bileşeni olarak ele alınmaktadır.
- **Kirliliğin Önlenmesi:** Tüm üretim süreçlerinde endüstriyel kirliliği kaynağında önlemek, atık, emisyon ve tehlikeli madde kullanımını minimize etmek ve geri kazanımı sistematik hale getirmek temel taahhüdümüzdür. Hava, su ve toprak kalitesini korumaya yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları tüm üretim birimlerinde kesintisiz sürdürülmektedir. Çevre için tehlikeli maddelerin kullanımından kaçınmak ve potansiyel kirlileme risklerini kontrol altında tutmak operasyonel standartlarımızın temelini oluşturmaktadır.
- **Kaynak Verimliliği:** Elektrik, su, hammadde ve yakıt başta olmak üzere tüm doğal kaynakların tüketimini kontrol altında tutmak, çevresel etkisi en düşük alternatiflere yönelmek ve hammadde ile enerji sarfiyatını sistematik olarak azaltmak politikamızın ayrılmaz parçasıdır. Tüm üretim, geri kazanım ve hizmet faaliyetlerimizde doğal kaynaklar en verimli biçimde kullanılmakta; döngüsel ekonomi ilkeleri uygulamalarımıza rehberlik etmektedir.

- **Kültür, Farkındalık ve İletişim:** Çevre bilincini çalışanlarımıza, yan sanayicilerimize ve iş ortaklarımıza aktarmak; bu bilinci günlük iş pratiklerine entegre etmek sürekli bir sorumluluk olarak üstlenilmektedir. Çevre politikamıza tedarikçilerimizin de katılımını sağlamak ve bu alanda iş birliği geliştirmek önceliklerimiz arasındadır. Çevre ile ilgili iç ve dış iletişim kanallarını açık tutmak, faaliyetlerimizden etkilenen yerel topluluklar ve komşularımızla şeffaf bir diyalog sürdürmek temel ilkelerimizdendir.

Çevre Taahhüdümüz

Tefaş yönetimi ve çalışanları olarak; çevre kanunları, yönetmelikler ve müşteri gerekliliklerine eksiksiz uyacağımızı, tüm faaliyetlerimizde endüstriyel kirliliği kaynağında önleyeceğimizi, doğal kaynakları en verimli biçimde kullanacağımızı, çevreye etkisi en düşük alternatiflere yöneleceğimizi, çevre bilincini yükseltmek amacıyla eğitimler düzenleyeceğimizi ve ilgili tüm taraflarla şeffaf bir iletişim sürdüreceğimizi, çevre yönetim sistemimizi sürekli iyileştireceğimizi ve acil durumlarda çalışanlarımıza ile çevreye yönelik etkileri en aza indirecek önlemleri alacağımızı taahhüt ediyoruz.

ENERJİ YÖNETİMİ

Sac şekillendirme, kaynak ve kaplama süreçlerinden oluşan üretim altyapımız, doğası gereği enerji yoğun bir yapıya sahiptir. Enerji tüketimi hem doğrudan üretim maliyetlerimizi hem de sera gazı emisyonlarımızı belirleyen en kritik operasyonel parametrelerden biridir. Bu nedenle enerji verimliliği, Tefaş için yalnızca bir maliyet yönetimi meselesi değil; iklim taahhütlerimizin ve müşteri beklentilerinin karşılanmasında belirleyici bir unsurdur.

Küresel otomotiv tedarik zincirinde giderek sıkılaştan Kapsam 3 emisyon gereklilikleri, üreticilerin tedarikçilerinden sistematik enerji yoğunluğu azaltımı talep ettiği yeni bir dönemi başlatmıştır. Avrupa'da yürürlüğe giren CSRD ve CSDDD düzenlemeleri bu baskıyı yasal bir zemine oturtmakta; müşterilerimiz aracılığıyla tedarik zincirimizin tamamına yayılmaktadır. Bu gerçeklik içinde enerji verimliliği, rekabet gücümüzün ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir.

Enerji yönetimi, ISO 14001 kapsamındaki Çevre Yönetim Sistemimizin ayrılmaz bir parçası olarak yürütülmektedir. Enerji tüketimi Çayırova ve Topkapı tesislerimizde kaynak bazında ayrı ayrı izlenmekte, veriler aylık periyotlarla takip edilmektedir. Doğrudan enerji kaynaklarımız doğalgaz ve akaryakıt; dolaylı enerji kaynağımız ise şebeke elektrigidir. Tüketim verileri Kalite Sistem Müdürlüğü tarafından konsolide edilerek üst yönetime raporlanmaktadır.

Enerji yönetim süreçlerimizi daha ileri bir kurumsal olgunluk düzeyine taşımak amacıyla ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgelendirmesini 2028 yılında tamamlamayı hedefliyoruz. Bu süreç; performans göstergelerine dayalı sistematik izleme, hedef belirleme ve sürekli iyileştirme mekanizmalarının resmi bir çerçeveye kavuşturulmasını içermektedir.



CAYIROVA ELEKTRİK

YILLAR	TÜKETİLEN ENERJİ KAYNAKLARI(MWH)	
2023	3.316,53	MWH
2024	3.130,13	
2025	3.396,18	

TOPKAPI ELEKTRİK

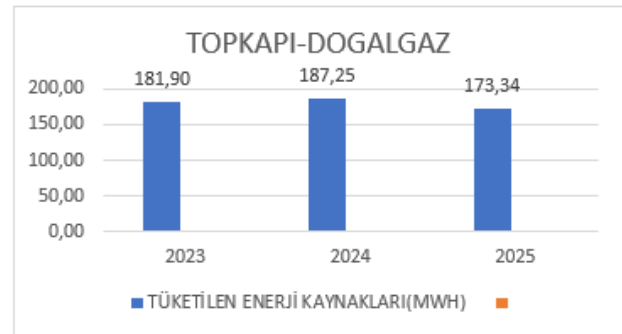
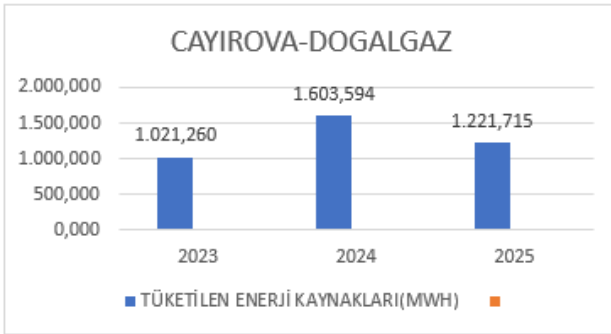
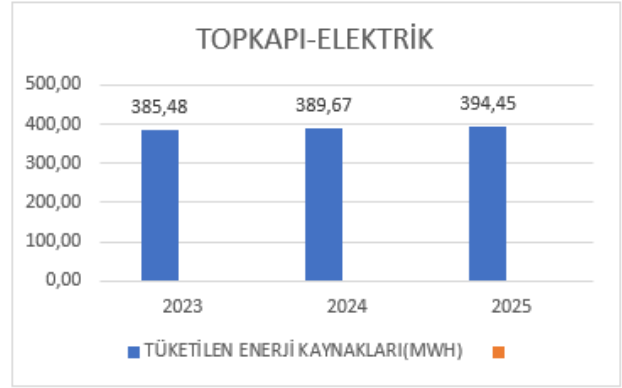
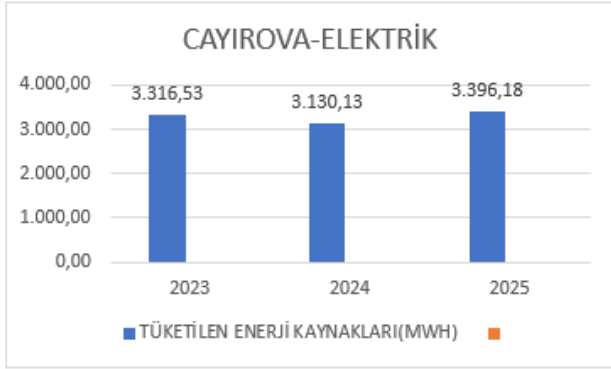
YILLAR	TÜKETİLEN ENERJİ KAYNAKLARI(MWH)	
2023	385,48	MWH
2024	389,67	
2025	394,45	

CAYIROVA DOĞALGAZ

YILLAR	TÜKETİLEN ENERJİ KAYNAKLARI(MWH)	
2023	1.021,260	MWH
2024	1.603,594	
2025	1.221,715	

TOPKAPI DOĞALGAZ

YILLAR	TÜKETİLEN ENERJİ KAYNAKLARI(MWH)	
2023	181,90	MWH
2024	187,25	
2025	173,34	

**Enerji Verimliliği Yatırımlarımız**

Tefaş, enerji tüketimini kaynak bazında azaltmaya yönelik teknoloji yatırımlarını üretim dönüşümünün ayrılmaz bir parçası olarak sürdürmektedir. Bu yatırımlar, anlık verimlilik kazanımlarının ötesinde üretim altyapısının uzun vadeli enerji performansını yeniden şekillendirmeyi hedeflemektedir. 2015 yılından bu yana yapılan otomasyon yatırımları dahilinde daha az enerji girdisi ile daha çok üretim çıktısı almaktayız, bu trend dahilinde üretim metotları tercih edilmektedir.

Raporlama döneminde üretim hattına entegre edilen transfer presleri, Tefaş'ın enerji verimliliğine yönelik somut adımlarından birini oluşturmaktadır. Geleneksel tek-vuruşlu pres hatları'nın aksine transfer presleri, çoklu işlem istasyonlarını tek bir koordineli tahrik sistemi altında birleştirerek boşta çalışma kayıplarını ve kalkış-duruş döngülerinden kaynaklanan enerji darbelerini azaltır. Bu yapı, aynı üretim çıktısı için daha düşük toplam enerji tüketimi sağlarken malzeme kullanımındaki optimizasyon sayesinde fire ve hurda oranlarını da olumlu etkiler.

“2030 yılına kadar elektrik ihtiyacımızın *en az %55’ini* yenilenebilir kaynaklardan karşılamayı taahhüt ediyoruz.”

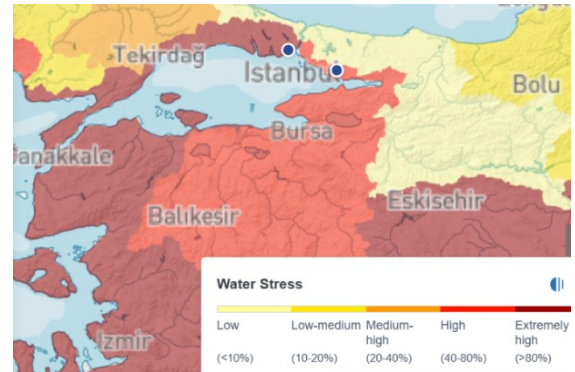
SU VE ATIKSU YÖNETİMİ

Su tüketimi, Tefaş'ta ISO 14001 kapsamındaki Çevre Yönetim Sistemi ve Çevre Politikası çerçevesinde yönetilmektedir. Her iki tesise ait tüketim verileri Kalite Sistem Müdürlüğü koordinasyonunda aylık olarak izlenmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. Su verimliliği bilinci, düzenli olarak yürütülen Çevre Bilinçlendirme eğitimleriyle çalışanlara aktarılmaktadır.

Şirketimiz, su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi ve verimli kullanımı kapsamında uluslararası geçerliliğe sahip bir mavi sertifikanın alınmasına yönelik çalışmaları başlatmıştır. Bu doğrultuda, mevcut su tüketim süreçleri analiz edilmekte, geri kazanım ve yeniden kullanım projeleri devreye alınmakta ve ilgili standartlara uyum için gerekli altyapı yatırımları planlanmaktadır. Yürütülen bu kapsamlı çalışmalar neticesinde, söz konusu sertifikanın en geç iki yıl içerisinde alınması hedeflenmektedir. Bu süreç, şirketimizin çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlarken, su yönetimi performansının uluslararası düzeyde tescillenmesine de olanak tanıyacaktır.

Su kıtlığı, Türkiye'nin ve özellikle Marmara Bölgesi'nin önümüzdeki on yıllarda en kritik çevresel risklerinden biri olarak öne çıkmaktadır. Tesislerimizde bulunduğu bölgelerdeki su stresini değerlendirmek amacıyla **WRI Aqueduct 4.0 Su Riski Atlası'nı** kullandık. WRI Aqueduct 4.0 Su Riski Atlası, su stresini belirli bir havzada yıllık toplam su talebinin yenilenebilir su arzına oranı üzerinden ölçmekte; bu oran yükseldikçe endüstriyel kullanıcıların kısıntı, maliyet artışı ve tedarik kesintisi riskiyle karşılaşma olasılığı artmaktadır. Analiz sonuçları, her iki tesisimizin de su stresi yüksek havzalarda faaliyet gösterdiğini ortaya koymaktadır.

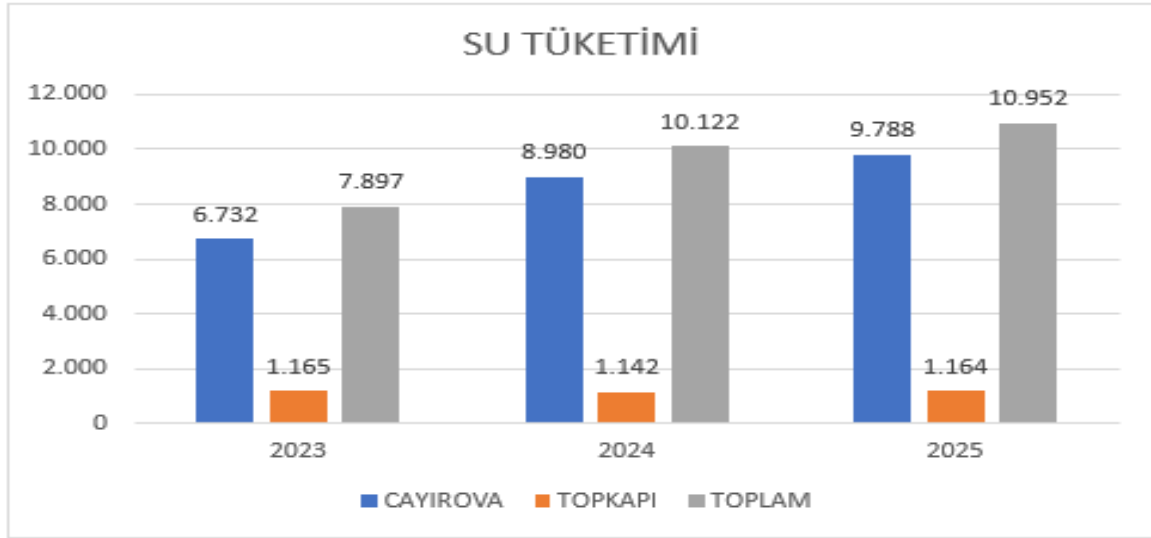
Topkapı tesisimizin bulunduğu havza **"Çok Yüksek"** su stresi kategorisindedir. Bu, havzadaki toplam su talebinin mevcut yenilenebilir su kaynağının yüzde seksenini aştığı anlamına gelmektedir. Çayırova tesisimiz ise bir alt kategori olan **"Yüksek"** stres bandında yer almaktadır; burada talep, arzın yüzde kırkı ile sekseni arasında seyretmektedir. İklim projeksiyonları her iki bölgede de su baskısının artacağına işaret etmektedir.



Çayırova tesisinde su ihtiyacı yalnızca yemekhane ve sosyal alanlardan kaynaklanmakta; endüstriyel amaçlı su kullanımı bulunmamaktadır. Su temini TOSB Organize Sanayi Bölgesi şebekesinden sağlanmakta olup tesiste yağmur suyu toplama altyapısı da mevcuttur. İhtiyaç fazlası sular ayrı bir hat aracılığıyla TOSB şebekesine iletilmektedir. Topkapı tesisinde kaplama ve toz boya prosesleri nedeniyle endüstriyel su kullanımı söz konusu olup su şehir şebekesinden temin edilmektedir. 2025 yılında her iki tesiste toplam **10.952 m³** su tüketilmiştir.

SU TÜKETİM MİKTARI

YILLAR	CAYIROVA	TOPKAPI	TOPLAM	
2023	6.732	1.165	7.897	3 M
2024	8.980	1.142	10.122	
2025	9.788	1.164	10.952	



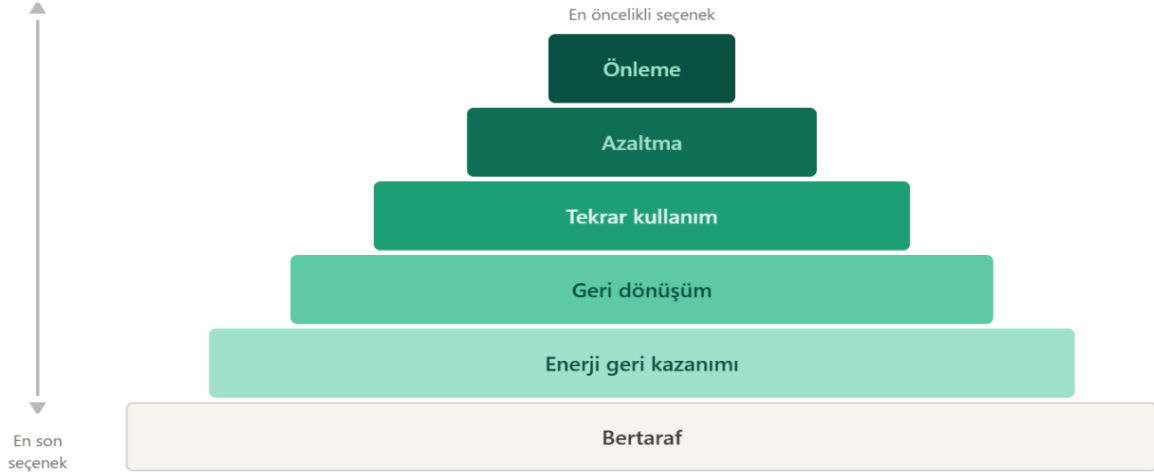
Atıksu Yönetimi:

Çayırova tesisimizde endüstriyel atık su oluşmamaktadır. Sosyal alanlardan kaynaklanan evsel nitelikli atık sular biyolojik arıtma tesisinde arıtılarak TOSB merkezi arıtma sistemine iletilmektedir. OSB Uygulama Yönetmeliği kapsamında Atık Su Bağlantı İznimiz mevcuttur; TOSB tarafından gerçekleştirilen periyodik numune analizlerinde bugüne kadar herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir. Topkapı tesisimizde ise endüstriyel atık sular kimyasal arıtmadan geçirilerek İSKİ deşarj parametrelerinin altında kalınmak suretiyle kanalizasyon sistemine verilmektedir. Her iki tesis için tesis içi ve bağımsız dış denetimler düzenli olarak yürütülmekte; yasal sınır değerler her dönem karşılanmaktadır.



ATIK YÖNETİMİ

Tefaş, atık yönetimini "**en iyi atık, oluşmayan atıktır**" ilkesinden hareketle yapılandırmaktadır. Bu yaklaşım; önleme, azaltma, yeniden kullanım, geri dönüşüm ve enerji geri kazanımını bertarafın önünde konumlandıran atık hiyerarşisi çerçevesinde hayata geçirilmektedir. Atık yönetimi süreci ISO 14001 kapsamında yürütülmekte; tüm atıklar kaynağında renk kodlu ayrı toplama kaplarıyla sınıflandırılmaktadır.



Geri dönüşümü mümkün olan atıklar lisanslı geri dönüşüm firmalarına, tehlikeli atıklar ise lisanslı bertaraf tesislerine iletilmektedir. Her yıl Mart ayında piyasaya sürülen ambalaj miktarı Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na beyan edilmektedir. Üretim süreçlerinde gerçekleştirilen optimizasyon çalışmaları hurda ve fire oranlarını kaynağında azaltmakta; geçmişte yakma yoluyla bertaraf edilen atıkların büyük çoğunluğu bugün geri kazanım yöntemiyle değerlendirilmektedir. ARGE çalışmaları sayesinde daha az iterasyon ile tek seferde doğru devreye alma oranımızdaki iyileşme doğrultusunda iç ıskarta ve fire oranlarımızda iyileşmeler gözlemlenmektedir. Bununla beraber giriş kalitede tespit edilip üretime girmesi engellenen uygunsuz hammadde ve yarı mamullerin önden tespiti ile fire oranlarında iyileşme sağlanmaktadır.

Yemekhaneden kaynaklanan bitkisel atık yağlar, yemek tedarikçisi firma ile imzalanan sözleşme kapsamında Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun biçimde lisanslı firmalara teslim edilmekte; MOTAT kayıtları Tefaş'a iletilmektedir. Bunun ötesinde, **çalışanlarımızın evlerinden getirdiği bitkisel atık yağların da aynı kanallar aracılığıyla lisanslı firmalara gönderilmesi gönüllülük esasıyla desteklenmektedir.**

Raporlama döneminde oluşan atıkların tamamına yakını geri kazanım yöntemiyle bertaraf edilmiştir.

Çalışanlarımızın gönüllülük esasıyla evlerinden getirdiği Pil atıkları fabrika içinde muhtelif yerlere koyulan kutularda toplanmakta fabrika adına lisanslı TAP derneğine gönderilmektedir.

Pil atığı dışındaki tüm tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımız geri kazanıma gönderilmiş; fiili geri kazanım oranımız her üç yılda da %100'e ulaşmıştır

Atık türü	Bertaraf yöntemi	2023 (kg)	2024 (kg)	2025 (kg)
Tehlikeli atıklar				
Kontamine atık	Geri kazanım	2.635	3.048	3.200
Kontamine ambalaj	Geri kazanım	415	380	254
Atık yağlar	Geri kazanım	1.426	800	2.150
Pil	Bertaraf	61	5,85	20
Tehlikeli atık toplamı		4.537	4.233,85	5.624
Tehlikesiz atıklar				
Kağıt / karton	Geri kazanım	4.459	6.860	4.360
Metal atık	Geri kazanım	5.317.825	5.158.377	5.337.629
Tehlikesiz atık toplamı		5.322.284	5.165.237	5.341.989
Geri kazanım oranı		~%100	~%100	~%100



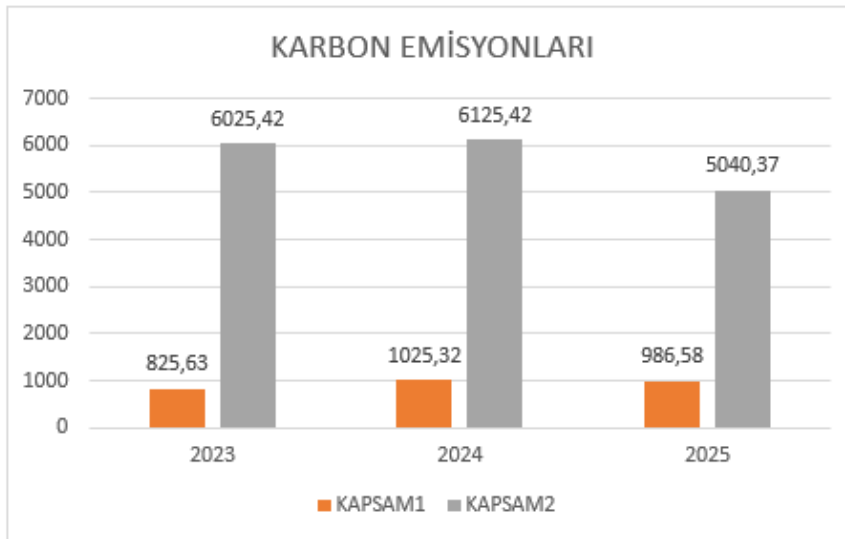
EMİSYON YÖNETİMİ VE HAVA KALİTESİ

Sera Gazı Yönetimi

Tefaş, sera gazı emisyonlarının yönetimini iklim taahhütlerinin ve müşteri beklentilerinin kesiştiği stratejik bir öncelik olarak ele almaktadır. Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında şekillenen sınırdaki karbon düzenlemeleri, emisyon ticaret sistemleri ve otomotiv tedarik zincirinde giderek zorunlu hale gelen emisyon raporlama gereklilikleri, bu alanı şirketin uzun vadeli rekabet gücünün ayrılmaz bir bileşeni olarak konumlandırmaktadır. Söz konusu düzenlemeler Tefaş tarafından hem bir uyum çerçevesi hem de operasyonel dönüşümü hızlandıran bir katalizör olarak değerlendirilmektedir.

Emisyon yönetimi ISO 14001 kapsamında yürütülmekte; Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları hesaplanarak üst yönetime raporlanmaktadır. 2025 yılı verileri temelinde gerçekleştirilen hesaplamalar; Kapsam 1 emisyonlarının **986,58 tCO₂e**, Kapsam 2 emisyonlarının ise **5.040,37 tCO₂e** olduğunu ortaya koymaktadır. Elektrik tüketiminden kaynaklanan Kapsam 2 emisyonları toplam karbon ayak izinin baskın kalemini oluşturmakta; bu durum yenilenebilir enerji geçişini şirketin en öncelikli karbonsuzlaşma aksiyonu olarak konumlandırmaktadır.

KARBON EMİSYONLARI (tCO ₂ e)	2023	2024	2025
KAPSAM1	825,63	1025,32	986,58
KAPSAM2	6025,42	6125,42	5040,37



Kapsam 1 emisyonlarının azaltılmasında 2025 yılı belirleyici bir dönüm noktası olmuştur. Dizel forkliftten elektrikli forklifte geçiş tamamlanmış; fosil yakıt kaynaklı doğrudan emisyonlar azaltılmıştır. Aynı dönemde CO₂'ye kıyasla 700 ila 1.800 kat daha yüksek küresel ısınma potansiyeline sahip HCFC gazlı yangın söndürücülerin tamamı CO₂ söndürücülerle ikame edilmiştir. Ozon tabakasının korunmasına katkısının ötesinde bu adım, yüksek ısınma potansiyelli florlu gazların sistemden kalıcı olarak çıkarılması anlamına gelmekte ve Kapsam 1 emisyon profilini doğrudan iyileştirmektedir. Kapsam 2 emisyonlarının sıfırlanması şirketin en öncelikli iklim taahhüdünü oluşturmaktadır. I-REC/YEK-G mekanizması çerçevesinde şebekeden çekilen elektriğin yenilenebilir kaynaklardan üretildiği bağımsız sertifikalarla belgelenecek; tüketilen elektriğin karbon içeriği uluslararası standartlar çerçevesinde sıfırlanmış kabul edilecektir.

2030 yılına kadar her iki tesisimizde tüketilen elektriğin %55 ini yenilenebilir kaynaklardan karşılamayı taahhüt ediyoruz.

Karbonsuzlaşma yolculuğumuz yalnızca kendi operasyonlarımızla sınırlı değildir. Ham madde tedarikinde çelik sektörünün geçirmekte olduğu dönüşüm, Tefaş'ın değer zinciri genelindeki karbon yönetimini doğrudan şekillendirmektedir. Küresel çelik sektörü, toplam sera gazı emisyonlarının yaklaşık yüzde sekizinden sorumlu olup bu oran, otomotiv tedarik zincirinde hammadde kaynaklı karbon baskısının ne denli belirleyici olduğunu ortaya koymaktadır. Bu bağlamda çelik tedarikçilerimizin hidrojen bazlı HYBRIT teknolojisiyle yeşil çelik üretimine başlaması ve elektrik ark fırını dönüşüm planları, tedarikçi tarafında somut bir dönüşümün başladığına işaret etmektedir.

2030 yılına kadar çelik tedarikinde yeşil çeliğe geçişi başlatmayı hedefliyoruz. Bu adımı hem çevresel taahhütlerimizin hem de müşteri beklentilerinin karşılanması kapasitesinin güçlendirilmesi açısından stratejik bir öncelik olarak değerlendiriyoruz.

Hava Kalitesi Yönetimi

Üretim faaliyetlerinin hava kalitesi üzerindeki etkilerinin izlenmesi Tefaş'ın çevre yönetim sisteminin ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır. Çayırova tesisindeki emisyon kaynakları akredite kuruluşlar tarafından periyodik olarak ölçülmekte; elde edilen veriler Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği çerçevesinde kayıt altına alınarak yetkili mercilere raporlanmaktadır. Toz, CO, NO, NO₂ ve SO₂ parametrelerinin tümü yasal sınır değerlerin belirgin biçimde altında seyretmekte olup bugüne kadar herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

Tablo 8. Tesiste Gerçekleşen Emisyonların Kütlesel Debileri ve SKHKK Yönetmeliği Sınır Değerleri

Baca Kodu	Kaynak Adı	Parametre (kg/saat)				
		Toz	CO	NO	NO ₂	SO ₂
1	Gazaltı Kaynak Bacası	0,0417	0,0139	0,0	0,0	0,0
3	Punta Kaynak Bacası	0,0065	0,0	0,0	0,0	0,0
Toplam Değerler		0,0482	0,0139	0,0	0,0	0,0
SINIR DEĞERLER						
SKHKKY Ek-2 Baca		10	500	-	40	60
SKHKKY Ek-3		10	50	20	-	60

Mobilite Dönüşümünde Stratejik Çözüm Ortaklığı: Emisyon Azaltımına Katkımız

Tefaş olarak, otomotiv sektöründeki radikal dönüşümü sera gazı emisyonlarının azaltılması ve hava kalitesinin iyileştirilmesi için en kritik kaldıraçlardan biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, 40 yıllık mühendislik birikimimizi **elektrikli araç (EV) teknolojilerine** entegre ederek, düşük karbonlu bir geleceğin altyapısını bugünden inşa ediyoruz.

Yerli ve küresel elektrikli araç platformları için geliştirdiğimiz stratejik bileşenler ve yapısal parçalarla, ulaşımın elektrifikasyonuna doğrudan katkı sunuyoruz. Geliştirdiğimiz hafifletilmiş parça geometrileri ve yüksek mukavemetli çelik alaşımı uygulamaları sayesinde, araçların toplam kütlesini optimize ederek enerji tüketimini ve kullanım safhası emisyonlarını aşağı çekiyoruz.

Yalnızca ürün bazında değil, üretim safhasında da "Sıfır Emisyon" vizyonu ile; Şekillendirme simülasyonları ile israfı minimize ediyor, yeşil çelik tedariki ve yenilenebilir enerji yatırımlarımızla müşterilerimizin Kapsam 3 hedeflerine stratejik destek sağlıyoruz. Tefaş teknolojisi, bugün yollardaki hava kalitesini iyileştirecek çözümlerin ayrılmaz bir parçasıdır.



SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Tefaş, İK Politikasında belirttiği üzere “Firmamızın en değerli varlığı insandır.” felsefesini benimsemiştir. Bu bakış açısı çerçevesinde çalışanların sürekli kendilerini geliştirebilecekleri, açık, şeffaf ve yakın iletişim içinde olabilecekleri, yaratıcılık, yenilikçilik ve katılımcılıklarını teşvik edici, takım ruhunu benimseyebilecekleri ortamlar oluşturmak için sürekli gelişim içerisindedir. Şirket kültürümüzde insan, en önemli değer olarak benimsenmektedir. Saygıyla yönetim fikrinden yola çıkarak, çalışanların ihtiyaçları olması halinde kişisel gelişimlerine katkıda bulunarak kendilerini geliştirebilecekleri bir çalışma ortamı sunmaktayız.

Firmamızın “en değerli varlığı insandır” felsefesi ile, Firmalarımızın Misyon, Vizyon ve Kurumsal değerlerini desteklemek, tüm paydaşları memnun edecek iş sonuçlarına ulaşmak ve Global rekabet şartlarında firmalarımızın Stratejik amaçları ve hedeflerine ulaşmak için değer yaratacak İnsan Kaynakları Stratejileri geliştirmek ve bunları uygulamak, ana politikamızdır.

Şirketimiz;

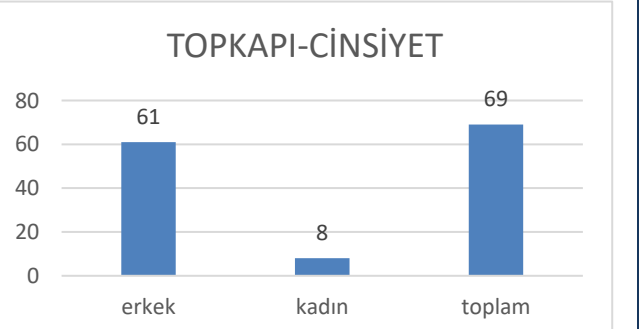
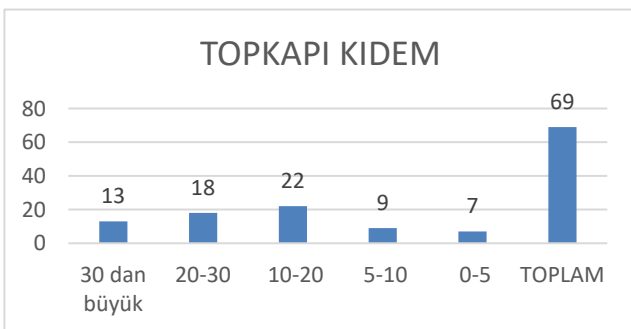
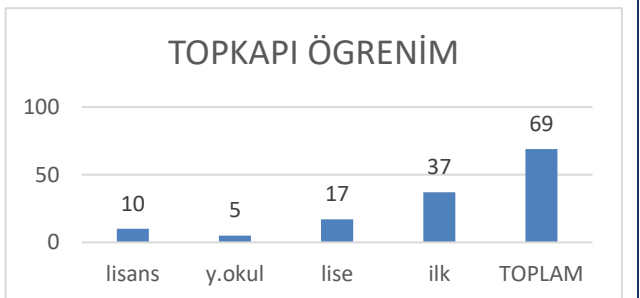
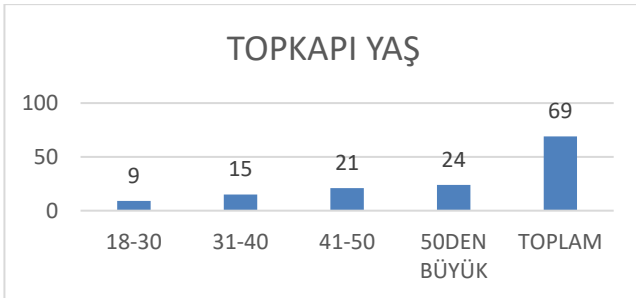
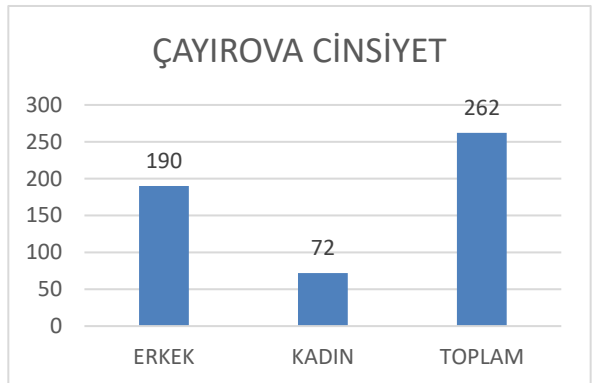
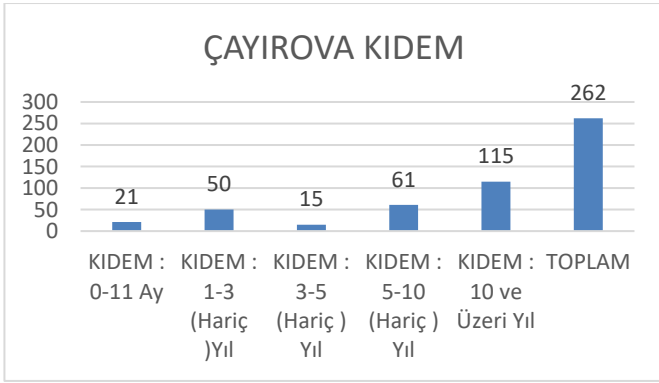
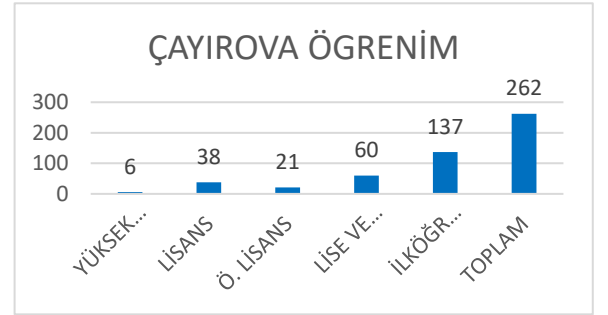
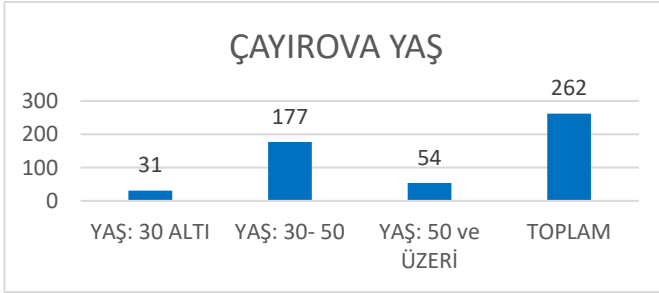
- Kurumsal değerlere bağlı
- Paydaş beklentilerine duyarlı
- Gelişim ve değişime açık
- Yenilikçi ve yaratıcı
- Firmalarımızın marka değerleri ve itibarlarına katkı yapan
- Bireysel sorumlulukları ile toplum içinde örnek bireyler için çalışılması tercih edilen bir Şirket olmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda İnsan Kaynakları Politikamız özetle aşağıdaki eksenlerde geliştirilmiştir;

- Şirketimizin etik değerlerine bağlı, Vizyon Misyon ve Kurumsal değerlere uygun davranışlar geliştirecek çalışanları istihdam etmek,
- Çalışanlarımızın bireysel gelişimlerini sağlamak, bu amaca yönelik verimli ve çok yönlü eğitim faaliyetlerini sürdürmek,
- Çalışanlarımız arasında açık, şeffaf ve yakın iletişimi sağlayacak ortamları yaratmak,
- Çalışanlarımızın iş ve sosyal yaşamları arasındaki dengeyi gözetmek, Motivasyonlarını ve bağlılık düzeylerini yüksek tutmak amacı ile faaliyetler, organizasyonlar gerçekleştirmek,
- Çalışanlarımızın yaratıcılık, yenilikçilik ve katılımcılığını teşvik etmek,
- Bir ekip olmak, takım ruhu yaratmak, “Biz” duygusunu geliştirmek,
- Çalışanlarımız ile birlikte sosyal sorumluluk projelerini gerçekleştirmek, insana ve çevreye duyarlı olmalarını sağlamak.

ÇALIŞAN PROFİLİ

- 2025 yıl sonu itibariyle Tefaş Çayırova fabrikasında 262, Topkapı fabrikasında 69 olmak üzere toplam 331 çalışan bulunmaktadır. Bu çalışanların %24,2'si kadınlardan, %75,80 si erkeklerden oluşmaktadır.
- 2025 yılında çalışanların %16,9 u beyaz yaka, %83,1 'i mavi yakadan oluşmaktadır.
- Tefaş'ta çalışanların tümü belirsiz süreli iş sözleşmesine tabi olup, tam zamanlı olarak istihdam edilmektedir.



YETENEK YÖNETİMİ

Tefaş, nitelikli iş gücünü kuruma kazandırmayı ve kazandırılan yeteneği geliştirerek kurumda tutmayı birbirini tamamlayan iki stratejik öncelik olarak ele almaktadır. İşe alımdan eğitime uzanan süreçlerin tamamı, şirketin stratejik hedefleriyle uyumlu biçimde tasarlanmıştır.

İşe Alım ve Seçme

Tefaş'ta her işe alım süreci, müdürlüklerden gelen talepler doğrultusunda üst yönetimin onayladığı İstihdam Planı'na dayanmaktadır. Bu yaklaşım, işe alımın anlık ihtiyaçlara değil kurumsal stratejiye yanıt vermesini güvence altına almaktadır. Aday havuzu iç arama, anlaşmalı kariyer platformları, üniversite ve İŞKUR iş birlikleri ile kariyer fuarları aracılığıyla oluşturulmaktadır. Seçme sürecinde yetkinlik bazlı mülakatlar ve teknik değerlendirmeler birlikte uygulanmakta; referans araştırması tamamlanmadan iş teklifi yapılmamaktadır. Tüm süreç, adayın yalnızca teknik yeterliliğini değil kurumsal değerler ve kültürle uyumunu da esas almaktadır.

Eğitim ve Gelişim

Tefaş Stratejik Planında yer alan İnsan Kaynakları Projesi ile birlikte köklü değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Çalışanların bilgi birikimlerini ve yeteneklerini geliştirmek için eğitim yönetimi, terfi ve atama, rotasyon ve liderlik yetkinliği gereği çalışanların projelerde görevlendirilmesi gibi yaklaşımlardan faydalanılmaktadır.

Eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinde bölümlerden gelen eğitim talep formları, eğitim değerlendirmeleri uçları, sistem gereklilikleri, çok işlevsellik tabloları, terfi, atama, seçme ve yerleştirme, yeni süreç yaklaşımları gibi çeşitli kaynaklardan yararlanılmaktadır. Eğitim ihtiyaçları İK Bölümü tarafından değerlendirilmekte ve yıllık eğitim planları oluşturulmaktadır. Eğitimler iç ve dış eğitimler tarafından yıllık eğitim planlarına göre gerçekleştirilmektedir.



İş başı yapan personeller için oryantasyon eğitimi planlanmaktadır. Oryantasyon eğitimleriyle şirket vizyon, misyon, değerleri, tarihçesi, süreçler, iş güvenliği, ilk yardım, çevre, bilginin gizliliği, etik kurallar ve personel yönetmeliği konularında çalışanların kısa zamanda işe ve çevreye uyumu sağlanmaktadır. Çalışanların iş başı yaptığı tarihten itibaren 2 ay içerisinde oryantasyon süreci tamamlanır. Oryantasyon eğitimlerinin yanı sıra işe yeni alınan personellere iş başı eğitimleri verilir. İş başı eğitimlerinin içeriği çalışanın görev yerinde görevi ile ilgili her türlü teorik ve pratik bilgiyi içerir. Tefaş'ta yıllar bazında kişi başına düşen ortalama eğitim saati minimum 2 saattir.

Terfi ve atamaları genel müdür ve yönetim kurulu tarafından birlikte belirlenir. Kritik pozisyonlar için ileriki dönemlerde oluşabilecek ihtiyaçların doğuracağı riskleri bertaraf etmek için yedekleme planları oluşturulmuştur. Çalışanlarda yapılan bölüm değişiklikleri, terfi ve atamalarda personeller rotasyon eğitimlerine tabi tutulmaktadır. Tefaş'ta çalışanların gelişimlerini sağlayan tüm eğitimler tabloda yer alan kategoriler çerçevesinde değerlendirilir.

Eğitim Kriterleri	İçerik
Tanıtma ve Oryantasyon	Tefaş tarihçesi, Süreçler, Personel Yönetmeliği, Etik Kurallar, Şirket Kuralları
Rotasyon	Görev yeri değişikliklerinde yeni göreve ilişkin ihtiyaç duyulan eğitimler
İş Başı Eğitimi	Göreve yeni başlayan çalışanların yapacakları göreve ilişkin teknik bilgi ve uygulamalar ile ilgili eğitimler
Geliştirme ve Tazeleme Eğitimleri	Üretim süreçlerinde makine, teçhizat veya sistemlerdeki değişikliklere ilişkin geliştirme ve tazeleme eğitimleri
Sistem Eğitimleri	IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001, TISAX/ISO 27001, eğitimleri
Kişisel Gelişim Eğitimleri	Davranışsal yetkinlikleri geliştirmeye odaklanan eğitimler
İSG Eğitimleri	İSG Mevzuatı ve Risk değerlendirmeden kaynaklanan eğitimler
Çevre Eğitimleri	Çevre Mevzuatı ve Risk değerlendirmeden kaynaklanan eğitimler
Seminer, Kongre, Fuar Katılım gösterilecek Seminer, Fuar ve	Katılım gösterilecek Seminer, Fuar ve Kongreler

Yönetim, çalışanların bireysel gelişim hedefleri doğrultusunda yüksek lisans ve doktora programlarını ile yabancı dil eğitimlerini desteklemektedir. İç eğitimler tarafından hazırlanan tüm eğitim materyalleri şirket portalında tüm çalışanların erişimine açık tutulmaktadır.

Liderlik ve Yetkinlik Çerçevesi

Çalışan pozisyonları, yatay ve dikey hareketler için gereken teknik ve davranışsal yetkinlikleri iş çerçeveleri aracılığıyla şeffaf biçimde tanımlanır. Kritik pozisyonlar için yedekleme planları oluşturulmuş; kurumsal sürekliliğin insan kaynağı risklerinden bağımsız güvence altına alınması hedeflenmiştir. Terfi ve atama kararları Genel Müdür ve Yönetim Kurulu tarafından birlikte değerlendirilerek sonuçlandırılmaktadır.



ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE DENEYİMİ

Tefaş, çalışan bağlılığını sürdürülebilir başarının ve güçlü kurum kültürünün temel yapıtaşlarından biri olarak görmektedir. Çalışanların kurumla derin bir aidiyet duygusu geliştirebilmesi için yalnızca çalışma koşullarını iyileştirmek yeterli değildir; gelişim fırsatları, takdir kültürü ve kararlara katılım bir arada sunulduğunda gerçek bir bağlılık ortamı oluşmaktadır. Tefaş bu bütünsel anlayışı 2012'den bu yana kesintisiz sürdürdüğü çalışan memnuniyet ölçümleri, çok katmanlı tanıma ve ödüllendirme sistemi ve açık iletişim kanallarıyla hayata geçirmektedir.

Çalışan Memnuniyeti

Tefaş, çalışan memnuniyetini 2012'den bu yana her yıl düzenli olarak ölçmekte; elde edilen verileri kurumsal iyileştirme süreçlerinin girdisi olarak kullanmaktadır. Anket sonuçları, eğitim planlarından çalışma koşullarının geliştirilmesine, iletişim yapılarından sosyal faaliyetlerin tasarımına kadar geniş bir yelpazede karar alma süreçlerini doğrudan beslemektedir. Memnuniyetin düşük seyrettiği alanlarda aksiyonlar planlanmakta ve sonuçları takip edilmektedir.

2025 yılında Çayırova tesisinde **%85,85**, Topkapı tesisinde **%80,18** memnuniyet skoru elde edilmiştir. Çayırova'da 2023'ten bu yana süregelen artış trendi – %84,38'den %85,85'e – bu yaklaşımın somut çıktısını yansıtmaktadır. Ankete katılım oranının Çayırova'da **%99,23**, Topkapı'da **%95,26** düzeyine ulaşmış olması ise geri bildirim kültürünün kurumda ne denli güçlü kök saldıgını ortaya koymaktadır.

Yapılan anketlerde memnuniyet, bağlılık, katılım gibi verilerin değerlendirilmesinin yanı sıra performans yönetiminden memnuniyet, eğitimden memnuniyet, iş güvenliği, idari hizmetlerden memnuniyet, sosyal faaliyetlerden memnuniyet, takdir ve iş geliştirme memnuniyeti gibi kriterler de değerlendirilmektedir.

MEMNUNİYET SKORU (%)			
Tesis	2023	2024	2025
Çayırova	%84,38	%85,73	%85,85
Topkapı	%80,36	%81,25	%80,18
ANKETE KATILIM ORANI (%)			
Tesis	2023	2024	2025
Çayırova	%92,98	%98,85	%99,23
Topkapı	%90,52	%94,33	%95,26

Katılım ve İç İletişim

Çalışanların sürece dahil edilmesi ve seslerinin duyulması, Tefaş'ın iletişim anlayışının merkezinde yer almaktadır. Genel Müdür liderliğinde yürütülen tüm kademe toplantıları, YGG toplantıları, bölüm toplantıları üst yönetimle doğrudan iletişim kurabildiği platformları oluşturmaktadır. İSG Kurulu ve Öneri-Kaizen Sistemi aracılığıyla çalışanlar kurumsal süreçlere aktif olarak katkı sağlamaktadır.

Çalışanlar sürekli ve her zaman olarak İK ile irtibatta olup her zaman talep, öneri ve şikayetlerini dile getirmektedirler.

Ayrıca çalışanların ilgili doküman, ilan, linklere ulaşabildiği, şirket içi duyuru ve haberlerin yer aldığı şirket portalı, duyuru panoları diğer iletişim araçlarının arasındadır. Tefaş sadece çalışanlarıyla değil tüm paydaşlarıyla iletişime önem vermekte ve Tedarikçi Ziyaretleri, Müşteri Ziyaretleri gibi etkinliklerle tüm paydaşlarıyla iletişim halindedir. Çalışanlarımızı etkileyecek önemli operasyonel değişiklikler, yasalarca belirlenen ihbar ve bildirim süreleri gözetilerek çalışanlarımıza önceden bildirilmektedir. Tefaş'ta operasyonel kararlar, çalışma hayatını düzenleyen İş Kanunu ve ilgili mevzuat baz alınarak hazırlanmış olan personel yönetmeliğince yürütülür.

Belirlenen ihbar ve bildirim süreleri çalışanlara personel yönetmeliğinde yer alan bildirim şekli ve süresi ile yapılır. Ücret değişikliği, görev yeri değişikliği, geçici görevlendirme, vekalet etme, ek görev gibi kendilerini etkileyecek önemli değişiklikler çalışanlarımıza İnsan Kaynakları Birimi tarafından uygun iletişim araçları kullanılarak bildirilir.

Ücret ve Yan Faydalar

Tefaş, ücret yönetimini ilgili mevzuat ve yönetmelikler çerçevesinde şeffaf biçimde yürütmektedir. Ücret politikasında kıdem, enflasyon ve bütçe kriterleri dikkate alınmakta; tüm ödemeler zamanında ve kayıt içi olarak gerçekleştirilmektedir. Ücretin yanı sıra çalışanlara yemek ve servis yardımı, prim ve evlilik hediyesi gibi yan faydalar sağlanmaktadır.

Tefaş'ta eşit işe eşit ücret ilkesi benimsenmiştir. Aynı pozisyonda görev yapan tüm çalışanlar; cinsiyet, engellilik durumu veya diğer kişisel özelliklerden bağımsız olarak eşit ücret almaktadır. Kariyer gelişimi süreçlerinde de aynı ilke geçerlidir; bir pozisyon için gerekli yetkinlik ve deneyime sahip olan her çalışan, ayırım gözetilmeksizin desteklenmektedir.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Tefaş'ta tüm iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ulusal mevzuat gereklilikleri ve uluslararası standartlar çerçevesinde yürütülmektedir. İş süreçleri risk bazlı bir yaklaşımla yönetilmekte; potansiyel tehlikelerin önceden tespit edilmesi, değerlendirilmesi ve ortadan kaldırılması esas alınmaktadır. **Sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı hedefi**, Tefaş'ın İSG yaklaşımının temel eksenini oluşturmaktadır. Bu hedefe ulaşmak için risk değerlendirme, denetim, eğitim ve sürekli iyileştirme mekanizmaları sistematik biçimde işletilmektedir. İSG ilkeleri yalnızca Tefaş çalışanlarını değil; taşeronları, stajyerleri ve tesis ziyaretçilerini de kapsamaktadır. Güvenli ve sağlıklı çalışma ortamının sağlanması, organizasyonun her kademesinin paylaştığı ortak bir sorumluluk olarak konumlandırılmıştır. İnsan hayatı her koşulda önceliklidir; hiçbir iş, güvenlik ve sağlık önlemleri alınmadan yapılacak derecede önemli olamaz. Tüm çalışanlar, paydaşlar ve taşeronlar Tefaş İSG Politikası gereklilikleri doğrultusunda çalışmakla yükümlüdür.

Tefaş'ın İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim sistemi kapsamında İSG taahhütleri şu temel eksenleri kapsamaktadır:

- Sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı yaklaşımıyla sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları oluşturmayı,
- Çalışma ortamındaki tehlike, risk ve ramak kala durumlarını tespit etmeyi ve ortadan kaldırmayı,
- Çalışanlarımız ve ilgili tarafların İSG konusundaki ihtiyaç ve beklentilerinin anlaşılması için gerekli iletişim faaliyetlerini sağlamayı,
- Mevcut en iyi teknolojileri kullanarak İSG performansımızı sürekli geliştirmeyi,
- Olası acil durumlar için gerekli planlamaları yaparak proaktif önlemler almayı,
- Gerekli olabilecek tüm İSG eğitimleri için olanak sağlamayı ve eğitimlerin etkinliğini takip etmeyi,
- İSG konularında çıkarılan dersleri ve en iyi uygulamaları teşvik ederek tüm çalışma alanlarımıza yaygınlaştırmayı,
- İSG Yönetim Sistemimiz kapsamında taşeron firmaların İSG performanslarını takip etmeyi ve iyileştirmeyi,
- Başarılı bir İSG performansına ulaşmak için nicel hedefler belirlemeyi, aksiyon planları oluşturmayı, gerçekleşme düzeylerini takip etmeyi,
- Güvenli ve sağlıklı bir şekilde çalışma alışkanlığının içselleştirildiği bir kültür oluşturmayı ve bunun için gerekli kaynakları sağlamayı,
- Organizasyonun her kademesinin ve paydaşlarımızın katılımını sağlayarak İSG faaliyetlerimizde sürekli iyileştirmeyi temel almayı taahhüt ederiz.

İSG birimi 2007 yılından bu yana tam zamanlı A grubu sertifikalı İSG uzmanı ve yarı zamanlı işyeri hekimi koordinasyonunda yapılandırılmış olup üst yönetime doğrudan raporlama yapmaktadır. Mevcut İSG altyapısı, uluslararası standartlarla resmileştirilmek üzere **2026 yılı sonuna kadar ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirmesi tamamlanacaktır**. Bu adım, çalışan güvenliğine verilen kurumsal taahhüdü bağımsız denetimle güvence altına alacaktır.

İki ayda bir toplanan İSG Kurulu; işveren vekili, İK Lideri, kalite sistem müdürü, İSG uzmanı, işyeri hekimi, formen ve çalışan temsilcisinden oluşmaktadır. Kurulda işveren vekili başkanlık etmekte, sekreterlik görevini İSG uzmanı üstlenmektedir. Toplantı gündeminde şu konular yer almaktadır:

- İSG risk analizi sonuçları ve İSG hedefleri;
- İç ve dış denetim bulguları, düzeltici ve önleyici faaliyetler ve iyileştirme planları;
- Çalışan temsilcisi ve kurul üyeleri tarafından bildirilen bulgu ve öneriler;
- Çalışanların periyodik sağlık kontrol planları.

Çalışan temsilcisinin kurulda aktif yer alması İSG süreçlerine katılımı güvence altına almakta; öneri sistemi aracılığıyla çalışanların İSG yönetim süreçlerine katkısı teşvik edilmektedir.

Faaliyetlerimiz sırasında oluşabilecek tehlike ve riskler analiz edilmektedir. Ortaya çıkan risklerin yönetmek için yapılan risk değerlendirmeleri ayda bir gözden geçirilerek güncelliği takip edilmektedir. Tüm çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamını sağlamak amacıyla yıllık olarak İSG Faaliyet Planı oluşturulmaktadır. Yıllık İSG Faaliyet Planı kapsamında yangın donanımları, havalandırma, asansör, tesisat ve ekipman bakımları ile ışık, hava kalitesi ve gürültü ölçümleri ve tatbikatlar düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Çalışanların sağlığı çalışma pozisyonlarına göre belirlenmiş odyometrik ölçümler, solunum testleri, akciğer grafisi ve portör muayeneleri ile sistematik biçimde izlenmektedir.

Tefaş'ın İSG Politikası, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının tesisi için en uygun yöntemleri belirlemeyi ve sürdürmeyi; tehlike, risk ve ramak kala durumlarını kaynağında tespit ederek ortadan kaldırmayı; olası acil durumlara karşı proaktif planlama yapmayı; mevcut en iyi teknolojileri kullanarak İSG performansını sürekli iyileştirmeyi ve güvenli çalışma alışkanlığının içselleştirildiği bir kurum kültürü oluşturmayı taahhüt etmektedir.

2025 yılında 3 adet Ramak Kala olay bildirilmiş ve tümünün önlemleri alınmıştır.

Başarılı bir İSG performansı için nicel hedefler belirlenmekte, aksiyon planları oluşturulmakta ve gerçekleşme düzeyleri düzenli olarak izlenmektedir. KPI olarak İş Kazası Sıklık Oranı (İKSO), KKD kullanım oranı, İSG eğitim saati ve katılımı, İSG yaralanma sayısının azaltımı, tatbikatlara %100 katılım ve Yılda 1 risk değerlendirmelerinin güncellenmesi hedefleri sürekli takip edilmektedir.

İSG konularında öğrenilen dersler ve en iyi uygulamalar tüm çalışma alanlarına sistematik biçimde yaygınlaştırılmaktadır. Çalışanlar güvensiz koşulları, kazaları, yaralanmaları ve sağlıksız durumları derhal bildirmekle yükümlüdür; acil durum prosedürlerini bilmek ve uygulamak her çalışanın temel sorumluluğudur. Alkol veya uyuşturucu madde etkisi altında işyerine gelmek kesinlikle yasaktır.

CAYIROVA

KAZA FREKANSI	HEDEF: MAX 10 (200.000 saat çalışma süresi içindeki kaza adedi.)		
	2023	2024	2025
	2,06	1,7	1,65

TOPKAPI

KAZA FREKANSI	HEDEF: MAX 10 (200.000 saat çalışma süresi içindeki kaza adedi.)		
	2023	2024	2025
	0,2	0	0,2

CAYIROVA

RAMAK KALA OLAY SAYISI	2023	2024	2025
	3	2	3

TOPKAPI

RAMAK KALA OLAY SAYISI	2023	2024	2025
	1	2	1

Çalışan Sağlığı

Tefaş, çalışanlarının sağlığını öncelikli bir değer olarak görmekte hem meslek hastalıklarına hem de genel sağlık risklerine karşı koruyucu ve önleyici tedbirleri sistematik biçimde uygulamaktadır. Çalışan sağlığı hizmetleri yarı zamanlı işyeri hekimi koordinasyonunda, işe alım sürecinden başlayarak tüm çalışma süresi boyunca kesintisiz izleme prensibiyle yürütülmektedir.

İşe alım aşamasında pozisyon-sağlık uygunluğu değerlendirilmekte; çalışma süresi boyunca işyeri hekimi tarafından uygulanan periyodik sağlık kontrolleriyle takip sürekliliği sağlanmaktadır. Çalışanların görev pozisyonlarına göre belirlenen odyometrik ölçümler, solunum testleri, akciğer grafileri ve portör muayeneleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bu yaklaşımın temelinde potansiyel risklerin erken teşhis edilerek önleyici faaliyetlerin derhal başlatılması yatmaktadır. Raporlama dönemi boyunca her iki tesiste herhangi bir meslek hastalığı vakası kayıt altına alınmamıştır.

Acil Durum Yönetimi ve Kurumsal Hazırlık

Tefaş, operasyonel sürekliliği korumak ve çalışan güvenliğini her koşulda güvence altına almak amacıyla acil durum yönetimine sistematik bir yaklaşım benimsemektedir. Yıllık İSG Faaliyet Planı kapsamında olası acil durum senaryolarına yönelik tatbikatlar düzenli olarak gerçekleştirilmekte; bu sayede müdahale kapasitesi canlı tutulmaktadır. Acil durum hazırlığı yalnızca fiziksel güvenliği değil, operasyonların aksamadan sürdürülmesini de kapsamaktadır.

2028 yılına kadar ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi belgelendirmesini tamamlamayı hedefliyoruz. Bu belgelendirme, acil durum ve kriz senaryolarına karşı kurumsal hazırlığı uluslararası standartlar çerçevesinde resmileştirecek; operasyonel dayanıklılığı sistematik bir yönetim yapısına kavuşturacaktır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ÜRÜN KALİTESİ

Tefaş için ürün kalitesi, müşteri memnuniyetinin ötesinde bir anlam taşımaktadır. Otomotiv güvenlik parçaları üreten bir tedarikçi olarak sac şekillendirme ve kaynak proseslerinden çıkan her parça, araç güvenliğini doğrudan etkileyen kritik bir bileşendir. Bu gerçeklik, kalite yönetimini hem etik hem operasyonel hem de stratejik bir zorunluluk olarak konumlandırmaktadır. Tefaş, bu sorumluluğu "Paydaş Odaklılık" kurumsal değeri ve "Toplam Kalite" felsefesiyle karşılamakta; müşterilerine gerek üretim süreçlerinde gerekse satış sonrası süreçlerde beklentilerinin ötesine geçen hizmetler sunmayı, hatayı kaynağında yok etmeyi ve sürekli iyileştirmeyi operasyonlarının merkezine yerleştirmektedir.

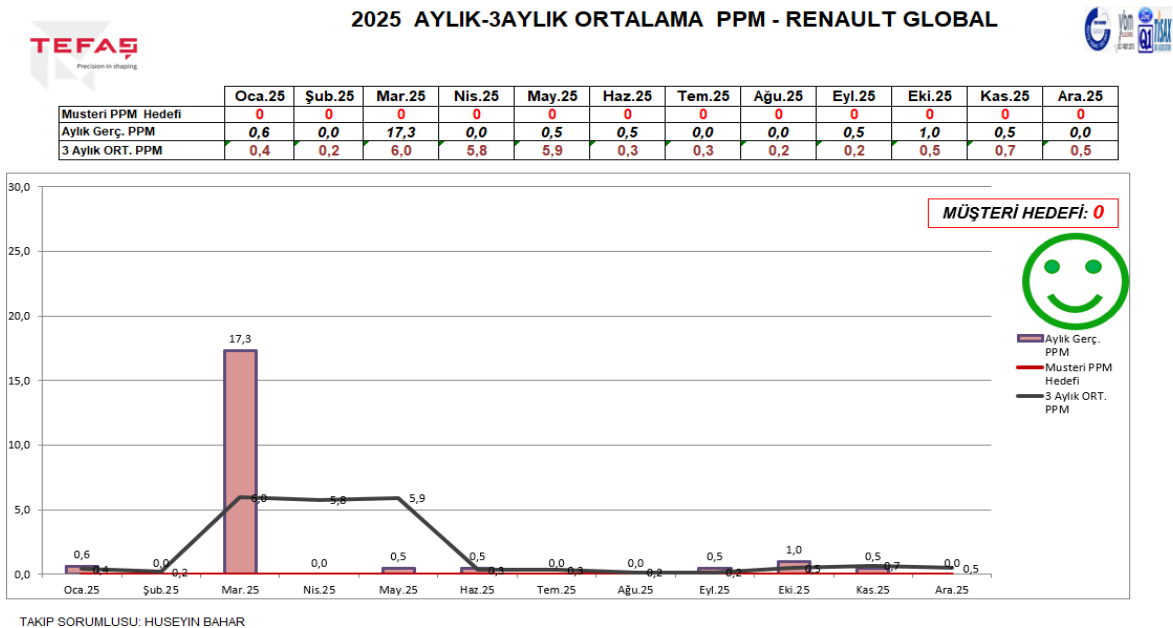
Kalite Anlayışı ve Yönetim Sistemi

Tefaş kalite anlayışı dört temel ilke üzerine inşa edilmiştir:

1. Müşteri odaklılık,
2. Risk temelli düşünceyle sıfır hata hedefi,
3. Sürekli iyileştirme felsefesinin tüm paydaşlar düzeyinde hayata geçirilmesi ve
4. Tüm paydaşlara karşı sorumluluk alma bilinci.

Kusurlu üretim söz konusu olduğunda parçaları ayıklamak yerine imalatı durdurmak ve hatayı kaynağında yok etmek bu anlayışın operasyonel yansımasıdır. Kalite bilinci hem mevcut hem yeni çalışanlara sürekli eğitimlerle aktarılmakta; istatistiksel yöntemler kalite kontrolüne sistematik biçimde entegre edilmektedir. Bu yaklaşım yan sanayi firmalarını da kapsayacak biçimde tedarik zincirine yaygınlaştırılmaktadır.

Tefaş'ın kalite yönetimi, otomotiv sektörünün en kapsamlı uluslararası standartları çerçevesinde yapılandırılmış ve bağımsız denetimle güvence altına alınmıştır. TÜV Nord tarafından denetlenen IATF 16949:2016 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikaları 2027 yılına kadar geçerliliğini korumaktadır. Kalite hedefleri yıldan yıla güncellenmekte; kalite süreçleri Kalite Müdürlüğü koordinasyonunda izlenmekte ve yıllık Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında üst yönetim tarafından değerlendirilerek ilgili süreçlere kaynak tahsisi sağlanmaktadır. Sürekli iyileştirme prensibiyle hem iç denetimler hem de müşteri denetimleri etkin biçimde uygulanmakta; kalite performansı anahtar performans göstergeleri üzerinden izlenerek yönetimin gündemine taşınmaktadır.



Ürün güvenliği yaklaşımı; risklerin tasarım ve üretim aşamasında FMEA ve kontrol planları gibi metodolojilerle önceden tespit edilmesini, izlenebilirlik mekanizmalarının kurulmasını ve uygunsuzluk durumunda imalatı durdurup hatayı kaynağında yok etmeyi esas almaktadır. Kalite ya da yasal uygunsuzluk tespit edildiğinde ilgili yöneticiler ve kalite sorumluları derhal bilgilendirilmekte, gerekli aksiyonlar alınarak müşteri bilgilendirmesi yapılmaktadır. Ürün sorumluluğuna ilişkin hukuki talepler teknik ve hukuki açıdan değerlendirilerek ürün onay sürecinde güvence altına alınmaktadır.

Bilgi güvenliği alanında Volkswagen Grubu tedarikçileri için zorunlu olan TISAX sertifikası "Green" statüsüyle 2027 yılına kadar geçerlidir. Müşteri, tedarikçi ve iş ortaklarına ait bilgiler ticari sır kapsamında korunmakta; yetkisiz erişime karşı sistemler ve süreçler ISO 27001 gereklilikleri doğrultusunda yapılandırılmaktadır.

Bağımsız Denetim Performansı

Tefaş'ın kalite olgunluğunun en güçlü kanıtı, küresel otomotiv devlerinin titiz tedarikçi denetimlerinde sergilenen tutarlı performanstır. VDA 6.3 Proses Denetimi – Alman otomotiv sanayiinin en zorlu kalite değerlendirme metodolojilerinden biri – birden fazla müşteri tarafından bağımsız olarak uygulanmış; Adient'ten 91/A, Volkswagen'den 90/A, Daimler'den 90/A ve Renault'dan 99/A sonuçları elde edilmiştir. Renault SHC-L denetiminde "Green" statüsü kazanılmış; Stellantis NSA denetiminde 83/Green, Volkswagen Lojistik denetiminde 87/B sonuçlarına ulaşılmıştır.

Ford Q1 – yalnızca en seçkin tedarikçilere verilen ve Ford'un küresel tedarik zincirinde en yüksek kalite statüsünü temsil eden sertifika – Tefaş'ın aktif sertifikaları arasında yer almaktadır. Hyundai 5 Star değerlendirmesinde 83,7/4 Star, Oyak Renault LAB denetiminde ise "Approved" sonucu elde edilmiştir.

Bu tablo, Tefaş'ın Renault, Ford, Volkswagen, Daimler, Stellantis, Hyundai, Adient ve Forvia gibi birbirinden farklı kalite kültürlerine ve metodolojilerine sahip müşterilerin yüksek standartlarını eş zamanlı olarak karşılayabildiğinin somut kanıtıdır. Eylül 2025'te gerçekleştirilen Bureau Veritas ESG denetiminin "Approved" sonucuyla tamamlanması ise Tefaş'ın kalite performansını çevresel ve sosyal boyutlarıyla bütünleştiren kurumsal Olgunluğunu ortaya koymaktadır.



ecovadis

CDP



TISAX®



Denetim / Sertifikasyon	Tarih	Geçerlilik	Sonuç / Puan	Seviye
Bureau Veritas – ESG Denetimi	11.09.2025	—	Onaylandı	—
YBM – ISO 14001:2015	13.02.2025	17.02.2026	Onaylandı	—
Adient – VDA 6.3 Proses	08.01.2025	—	91	A
TISAX	06.10.2024	06.10.2027	Yeşil	—
VW – VDA 6.3 Proses	26.09.2024	—	90	A
TÜV Nord – IATF 16949:2016	09.09.2024	09.09.2027	Onaylandı	—
TÜV Nord – ISO 9001:2015	03.09.2024	02.09.2027	Onaylandı	—
Renault – SHC-L Denetimi	31.05.2024	31.05.2027	Servis 3,85 / Proses 4,32	Yeşil
Forvia – Tedarikçi Değerlendirmesi	24.04.2024	—	76,3	B
VW – Lojistik	10.05.2023	—	87	B
Adient – VDA 6.3 Proses	08.03.2023	—	93	A
YBM – ISO 14001:2015	18.02.2023	18.02.2026	Onaylandı	—
Stellantis – NSA	20.03.2022	—	83	Yeşil
VW – VDA 6.3 POT	18.03.2022	—	Sarı	VWK-S Binek Araç
TISAX	28.10.2021	28.10.2024	Yeşil	—
SHC – Kalite – Renault	20.05.2021	—	99	A
Daimler – VDA 6.3 Proses	18.03.2015	—	90	A
Ford Q1	09.07.2010	—	Onaylandı	—
Hyundai 5 Yıldız	27.05.2010	—	83,7	4 Yıldız
Oyak Renault Lab	09.04.2009	—	Onaylandı	—

“Tabloda yer alan bağımsız denetim sonuçları ve sertifikalar, Topkapı ve Çayirova tesislerimizin tamamını kapsamaktadır.”

Ödüllerimiz

Tefaş, tedarikçi performans değerlendirmelerinde kalite, teslimat güvenilirliği ve sürekli iyileştirme kapasitesiyle öne çıkmış; bu performans küresel müşterileri tarafından çeşitli vesilelerle tanınmıştır.



Renault Group – Yılın En Başarılı Tedarikçisi, 2020

Renault Group'un yıllık tedarikçi değerlendirme programı kapsamında, kalite ve lojistik performansı ile öne çıkan Tefaş, 2020 yılında Yılın En Başarılı Tedarikçisi unvanına layık görülmüştür.

Adient Global – En İyi Performans Ödülü, 2016

Tefaş, Adient'in küresel tedarikçi değerlendirme sürecinde 2016 yılında ikinci kez En İyi Performans Ödülü'ne layık görülmüştür.



Adient Global – En İyi Performans Ödülü, 2014

Dünyanın en büyük bağımsız koltuk sistemi üreticisi Adient, küresel tedarikçi ağı içinde kalite, teslimat ve iş birliği performansını her yıl değerlendirmektedir. Tefaş, bu değerlendirmede 2014 yılında ilk kez En İyi Performans Ödülü'ne hak kazanmıştır.

Ford – Q1 Tercih Edilen Kalite Statüsü, 2010

Ford Q1, Ford'un tedarikçilerine verdiği en üst düzey kalite statüsüdür. Kalite yönetim sistemi, ürün ve proses performansı ile sürekli iyileştirme kapasitesi değerlendirilerek verilir. Tefaş bu statüye 2010 yılında hak kazanmıştır.



Müşteri Geri Bildirim Yönetimi

Müşteri geri bildirimleri, Kalite Yönetim Sistemi bünyesinde şikâyet olarak değil iyileştirme aracı olarak ele alınmaktadır. Müşteri algısı ve memnuniyeti; memnuniyet anketleri, düzenli müşteri ziyaretleri ve sistematik geri bildirim yönetimi aracılığıyla ölçülmektedir. Elde edilen veriler YGG toplantılarında üst yönetime sunulmakta ve iyileştirme planlarına dönüştürülmektedir. Tedarikçi ve imalatçılarla sürekli koordinasyon halinde olmak, kalite sorunlarının tedarik zincirinin tamamında çözüme kavuşturulmasını güvence altına almaktadır.

Müşteri şikayetlerinin etkin ve sürdürülebilir bir şekilde çözülmesi, şirketimizin hizmet kalitesini sürekli geliştirme yaklaşımının temel unsurlarından biridir. Bu doğrultuda, tüm müşteri geri bildirimleri sistematik olarak kayıt altına alınmakta, önceliklendirilmekte ve ilgili birimlere hızlı bir şekilde yönlendirilmektedir.

Her bir şikâyet, kök neden analizi yapılarak detaylı biçimde incelenmekte; yalnızca mevcut sorunun giderilmesi değil, benzer durumların tekrar yaşanmaması için kalıcı çözümler geliştirilmektedir. Süreç boyunca müşterilerimizle şeffaf ve düzenli iletişim kurulmakta, proaktif yaklaşımla çözüm adımları hakkında bilgilendirme sağlanmaktadır. Müşteri tarafından iletilen problemlerin %100'ü çözüme kavuşturulmuştur.

Her müşterinin PPM, Ranking, Sevkiyat performansı gibi KPI'lar takip edilerek değerlendirilmekte hedef altında aksiyonlar alınmakta; ihtiyaç duyulması halinde konu Genel Müdür düzeyine taşınmaktadır.

Ayrıca, elde edilen geri bildirimler periyodik olarak analiz edilerek ve "know-how" veri bankasında tutularak ürün ve hizmetlerimizin iyileştirilmesinde aktif olarak kullanılmaktadır. Bu sayede müşteri memnuniyetinin artırılması, süreçlerin sürekli iyileştirilmesi ve kurumsal öğrenmenin desteklenmesi hedeflenmektedir. Şirketimiz, müşteri odaklı yaklaşımı doğrultusunda, her geri bildirimi gelişim için bir fırsat olarak değerlendirmektedir.

CO-DESIGNER (Tasarım Ortağı) olarak, müşterilerimizin dijital dönüşüm yolculuklarında stratejik bir iş ortağı olmayı hedefliyoruz. İş ihtiyaçlarını derinlemesine analiz ederek, yalnızca teknik çözümler sunmakla kalmayıp aynı zamanda süreçleri optimize eden, verimliliği artıran ve sürdürülebilir değer yaratan yaklaşımlar geliştiriyoruz.

Ayrıca, uzun vadeli iş birliklerine verdiğimiz önem doğrultusunda, projelerin her aşamasında şeffaf iletişim ve sürdürülebilir destek sunarak müşterilerimizin büyüme hedeflerine güvenle ulaşmalarını destekliyoruz. CO-DESIGNER olarak, her projede değer yaratan, ölçülebilir sonuçlar üreten ve müşteri memnuniyetini merkezine alan bir yaklaşım benimsiyoruz.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE TEKNOLOJİK DÖNÜŞÜM

Tefaş, 40 yılı aşkın üretim deneyimini sürekli teknoloji yatırımıyla harmanlayan bir üretim altyapısına sahiptir. Türk otomotiv tedarik sektöründe ark kaynağını ilk uygulayan ve koordinat ölçüm makinasını (CMM) ilk kullanan şirket olma özelliğini taşıyan Tefaş, bu öncü kimliğini bugün de sürdürmektedir.

Üretim Altyapımız

Çayırova tesisinde toplam 50 pres hattı faaliyettedir: 9 transfer presi, 10 progresif pres, 5 robotik pres ve 26 manuel pres. 2.000 tonluk çift transfer presi, 1.600 tonluk transfer presi ve G2 robotik tandem hattı üretim kapasitesinin omurgasını oluşturmaktadır. Transfer presleri çoklu operasyonu tek koordineli tahrik sistemi altında birleştirerek hem enerji verimliliğini hem malzeme optimizasyonunu desteklemektedir. DP600'den CP800'e uzanan yüksek mukavemetli çelik serilerini işleyebilme kapasitesi, hafif ağırlıklı ve yapısal sağlamlığı bir arada sunan parça üretimini mümkün kılmaktadır.

Kaynak alanında 10 otomatik hat – 4 robotik ark kaynak, 7 robotik nokta kaynak – ve 27 manuel hat birlikte çalışmaktadır. Ark kaynak hatlarında uygulanan CMT (Cold Metal Transfer) teknolojisi, deformasyonu minimize ederek kaynak ölçümlerini dikişi kalitesini artırmaktadır. Akıllı kaynak kontrol sistemleri akımı ve voltaj anlık olarak izleyerek 255 farklı kaynak programını yönetmekte; Wise Adapt ve Wise Synergic fonksiyonları parametreleri otomatik olarak optimize etmektedir. Topkapı tesisinde çinko-nikel kaplama ve toz boya hatları ile kaplama kalınlığının sürekli kontrol edildiği elkometre sistemleri kalite güvencesini desteklemektedir.

Mühendislik ve Ürün Geliştirme Kapasitemiz

Ürün tasarımı sürecinde hammadde verimliliğini artırmak amacıyla müşterilerimizle ortak tasarım yöntemi uygulanmakta; bu kapsamda hafifletilmiş parça tasarımları, hurda miktarını azaltan kalıp geometrileri, enerji verimli prosesler ve ileri proses teknolojileri birlikte geliştirilmektedir.

Tefaş, müşterilerle ürün geliştirme süreçlerine tasarım aşamasından itibaren dahil olmaktadır. Mühendislik ekibimiz; co-design, şekillendirme simülasyonu ve fizibilite çalışmalarını Catia, Cimatron ve WorkNC gibi endüstri standardı CAD/CAM yazılımlarıyla yürütmektedir. Bünyemizdeki kalıp atölyesi ile CNC freze ve tel erozyon tezgahlarından oluşan takım tezgâhı kapasitesi, proses ve kalıp tasarımını içselleştirmektedir. Kalıp içi dış çekme ve burç çakma gibi ileri proses teknolojileri kalıp içinde entegre operasyonlar gerçekleştirerek hem süreç verimliliğini artırmakta hem de montaj aşamasındaki işlem sayısını azaltmaktayız. Test ve doğrulama kapasitemiz tüm üretim döngüsünü desteklemektedir: basma ve çekme testleri, X-ray kaplama kalınlığı ölçümü, evrensel sertlik ölçümü, tuz sisi ve ECC1 korozyon testleri, titreşim testleri, burkulma ve yırtılma testleri ile kaynak analiz laboratuvarı bünyemizde konumlandırılmıştır.

Dijital Dönüşüm

Üretim ve iş süreçlerinin SAP platformuna entegrasyonu, operasyonel veriyi gerçek zamanlı izleme ve yönetim kararlarına hız kazandırma açısından kritik bir altyapı dönüşümünü temsil etmektedir. Bu entegrasyon; üretim planlama, tedarik zinciri yönetimi ve kalite takibinde veri bütünlüğünü güvence altına almaktadır.

Operasyonel verimliliği artırmak amacıyla genel gider optimizasyonlarına öncelik verirken, işgücü maliyetlerindeki artışa karşı akıllı çözümler geliştiriyoruz. Özellikle otonom lojistik sistemler, robotik süreç otomasyonu ve yapay zekâ destekli üretim planlama sistemleri gibi teknolojik yatırımları stratejik öncelik haline getiriyoruz. MES Sistemi kurulumu ile canlı OEE takibi ile doğru veri girişini garanti altına alarak kapsamlı bir veri tabanı arşivlenmesini sağlayacağız.

İklim Dostu Mobiliteye Katkımız

Otomotiv sektörü, insanlık tarihinin en kapsamlı sanayi dönüşümlerinden birinin ortasındadır. İklim hedefleri, Avrupa'nın 2035 içten yanmalı motor yasağı ve OEM'lerin net sıfır taahhütleri, tedarik zincirinin her halkasını yeniden tanımlamaktadır. Tedarikçilerin rolü salt üretici olmaktan çıkmakta; müşterilerin karbon azaltım hedeflerine ortak olan, düşük karbonlu ürün geliştirme kapasitesine sahip stratejik iş ortağı konumuna yükselmektedir.

Tefaş bu dönüşümü 40 yıllık mühendislik birikimini geleceğe taşıma fırsatı olarak konumlandırmaktadır. Elektrikli araç platformları, hibrit sistemler ve geleceğin güç aktarma mimarileri için üretilen yapısal bileşenler, Tefaş'ın portföyünde giderek ağırlık kazanmaktadır. Yerli elektrikli otomobil programı, elektrikli ticari araçların stratejik bileşenleri, gelecek güç aktarma programları ve premium elektrikli araç segmentine yönelik koltuk yapısı bileşenleri bu dönüşümün somut çıktılarıdır.

Tefaş'ın iklim dostu mobiliteye katkısı yalnızca ürettiği parçanın gideceği platforma değil, o parçanın nasıl tasarlandığına ve nasıl üretildiğine de dayanmaktadır.

Yüksek mukavemetli çelik alaşımlarının kullanımı araç kütlesini azaltarak hem yakıt hem enerji tüketimini düşürmekte; müşteriyle ortak yürütülen tasarım süreçlerinde geliştirilen hafifletilmiş parça geometrileri ve hurda minimizasyonuna yönelik kalıp tasarımları hem çevresel etkiyi hem malzeme verimliliğini iyileştirmektedir. Şekillendirme simülasyonu ve fizibilite çalışmaları, tasarım kararlarının üretim öncesinde sayısal ortamda doğrulanmasına olanak tanıyarak hem israf hem yeniden işleme kayıplarını azaltmaktadır.

Bu dönüşüm değer zincirinin tamamına yayılmaktadır. Üretim süreçlerinde 2053 yılına kadar elektrik ihtiyacının tamamının yenilenebilir kaynaklardan karşılanması taahhüt edilmiştir.

2030 yılına kadar her iki tesisimizde tüketilen elektriğin en az 55%'sini yenilenebilir kaynaklardan karşılamayı taahhüt ediyoruz.

Hammadde tarafında ise yenilenebilir enerjiyle üretilmiş, uluslararası yeşil çelik standartlarını karşılayan tedarikçilere geçiş öncelikli hedefler arasına alınmıştır.

2030 yılına kadar çelik tedarikimizde yeşil çeliğe geçişi başlatmayı hedefliyoruz.

Operasyonlarda yenilenebilir enerji, tedarik zincirinde yeşil çelik, ürün tasarımında ağırlık azaltma – bu üç eksen, Tefaş'ın müşterilerinin değer zinciri emisyon hedeflerine sağladığı bütünleşik katkıyı tanımlamaktadır. Otomotiv tedarik zincirinde Kapsam 3 sorumluluğunun giderek daha sistematik biçimde izlendiği bu dönemde Tefaş, yalnızca kalite ve teslimat performansı ile değil, iklim performansı ile değerlendirilen bir tedarikçi olmaya hazırlanmaktadır.

SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ

Tefaş için sorumlu tedarik zinciri yönetimi, maliyet ve kalite optimizasyonunun ötesinde etik, şeffaf ve sürdürülebilir iş ilişkilerinin tesis edilmesini kapsamaktadır. Tedarikçilerden müşterilere uzanan paydaş ağının tamamında yasal düzenlemelere ve uluslararası sektörel standartlara uyum temel gereklilik olarak konumlandırılmaktadır. Müşteri ve tedarikçilere ait ticari bilgiler gizlilik ilkesi çerçevesinde korunmakta; ilişkiler sözleşme hükümleri ve etik iş yapış standartları doğrultusunda yürütülmektedir.

Tefaş, "Tedarik Zincirini Etkili Yönetmek" stratejik hedefi doğrultusunda tedarikçi ilişkilerini sistematik bir performans yönetimi çerçevesinde yürütmektedir. Tedarikçi Performans Değerlendirme Sistemi kapsamında sistem, kalite, lojistik ve çevre kriterlerini içeren çok boyutlu değerlendirmeler gerçekleştirilmekte; sonuçlar tedarikçi seçim kararlarına doğrudan girdi oluşturmaktadır. Zayıf performans gösteren tedarikçiler için iyileştirme planları hazırlanmakta ve gelişimleri takip edilmektedir. Tedarikçi gelişim planları oluşturulurken durum tespit anketleri ve denetim sonuçlarından yararlanılmaktadır.

Bu yaklaşım nihai ürün kalitesini, üretim sürecinin sürekliliğini ve tedarik zincirinin bütününde sürdürülebilirlik performansını güvence altına almaktadır.

Ana sanayi müşterilerin talepleri doğrultusunda Tefaş, aşağıdaki üçüncü taraf sürdürülebilirlik denetimlerine ve puanlamalarına tabi tutulmaktadır:

- EcoVadis
- CDP
- SUPPLIER ASSURANCE (NQC)
- Bureau Veritas ESG Denetimi



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Tefaş, sürdürülebilir kalkınmayı kurumsal kimliğinin bir parçası olarak benimsemektedir. 2023-2028 Stratejik Planında "Toplum ve Çevreye Odaklanmak" stratejisi bağımsız bir öncelik olarak tanımlanmıştır. Yönetim Kurulu Başkan'ımızın da doğrudan yer aldığı toplumsal projeler bu stratejinin kurumun en üst kademesince sahiplenildiğini ortaya koymaktadır.

Tefaş'ın toplumsal katkısı ağırlıklı olarak eğitim alanında yoğunlaşmaktadır. Okul yapımı ve okul ihtiyaçlarının karşılanması, lise ve üniversite öğrencilerinin staj ihtiyaçlarının desteklenmesi ve üniversitelerle iş birliği içinde gerçekleştirilen teknik geziler bu katkının somut yansımalarıdır. Bu faaliyetler aynı zamanda Tefaş'ın uzun vadeli insan kaynağı geliştirme stratejisiyle de örtüşmektedir; bugün Tefaş'ta staj yapan öğrenci, yarının nitelikli teknik kadrosuna dönüşme potansiyeli taşımaktadır.

Trabzon Maçka'da 1996 yılında maliyeti tamamen şirket tarafından üstlenilerek CE-Zİ-NE Kardeşler isminde okul inşa edilmiştir. Her yıl okula yardım edilerek ihtiyaçları karşılanmaktadır.



T.C. MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
TRABZON/MAÇKA-Ce-zi-ne Kardeşler İlkokulu



EKLER

EK.1 KURUMSAL ÜYELİKLER

- TAYSAD- ÜYE
- OİB- ÜYE
- İSTANBUL TİCARET ODASI- ÜYE
- İSTANBUL SANAYİ ODASI- ÜYE
- KOCAELİ SANAYİ ODASI- ÜYE
- GEBZE TİCARET ODASI- ÜYE



EK.2 PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çevresel Performans Göstergerleri

Enerji Tüketimi	Birim	2023	2024	2025
Doğrudan Enerji Tüketimi – Doğalgaz	m ³	126.648,42	188.509,89	146.847,89
Doğrudan Enerji Tüketimi – Mazot	litre	86.200	84.000	73.500
Dolaylı Enerji Tüketimi – Elektrik	MWh	3.702,01	3.519,80	3.790,83

Su Tüketimi	Birim	2023	2024	2025
Çekilen şebeke suyu	m ³	7.897	10.122	10.952
Çekilen yüzey suyu	m ³	0	0	0
Çekilen yeraltı suyu	m ³	0	0	0
Tüketilen yağmur suyu	m ³	TOSB'a	verilmektedir.	
Geri kazanılmış su	m ³	0	0	0
Toplam su tüketimi	m ³	7.897	10.122	10.952
Geri dönüştürülen / geri kazanılan / yeniden kullanılan su miktarı	m ³	0	0	0
Su Kullanım Yoğunluğu	m ³ /ton			

Deşarj Edilen Su Miktarı	Birim	2023	2024	2025
Deşarj edilen şebeke suyu	m ³	7.897	10.122	10.952
Deşarj edilen yüzey suyu	m ³	0	0	0
Deşarj edilen yeraltı suyu	m ³	0	0	0
Deşarj edilen yağmur suyu	m ³	TOSB'a	verilmektedir.	
Deşarj edilen toplam su miktarı	m ³	7.897	10.122	10.952

Sera Gazı Emisyonları	Birim	2023	2024	2025
Kapsam 1	tCO ₂ e	825,63	1025,32	986,58
Kapsam 2	tCO ₂ e	6025,42	6125,42	5040,37

Hava Emisyonları	Birim	2023	2024	2025
NO _x	ton/yıl	-	-	0
SO _x	ton/yıl	-	-	0,0139
VOC	ton/yıl	-	-	-
Toz	ton/yıl	-	-	0,0482

Atık Yönetimi	Birim	2023	2024	2025
Tehlikesiz Atık				
Geri dönüştürülen tehlikesiz atık miktarı	ton	5.322.284	5.165.237	5.341.989
Bertaraf edilen tehlikesiz atık miktarı	ton	0	0	0
Katı atık sahasına/depolama alanına gönderilen tehlikesiz atık miktarı	ton	0	0	0
Enerji amaçlı geri kazanılan tehlikesiz atık miktarı	ton	0	0	0
Enerji amacı olmadan yakılan tehlikesiz atık miktarı	ton	0	0	0
Bertaraf edilen diğer atık	ton	0	0	0
Bertaraf yöntemi bilinmeyen atık	ton			
Toplam tehlikesiz atık miktarı	ton	5.322.284	5.165.237	5.341.989

Atık Yönetimi	Birim	2023	2024	2025
Tehlikeli Atık				
Geri dönüştürülen tehlikeli atık miktarı	ton	2.635	3.048	3.200
Bertaraf edilen tehlikeli atık miktarı	ton	0	0	0

Katı atık sahasına/depolama alanına gönderilen tehlikeli atık miktarı	ton	415	380	254
Enerji amaçlı geri kazanılan tehlikeli atık miktarı	ton	4.061	3.848	5.354
Enerji amacı olmadan yakılan tehlikeli atık miktarı	ton	0	0	0
Bertaraf edilen diğer atık	ton	0	0	0
Bertaraf yöntemi bilinmeyen atık	ton	0	0	0
Toplam tehlikeli atık miktarı	ton	4.476	4.228	5.608

Atık Yönetimi

Diğer Atık	Birim	2023	2024	2025
Elektronik Atık	ton	0	119	50
Pil	kg	61	5,8	20

Çevre Eğitimleri	Birim	2023	2024	2025
Çalışanlar	kişi*saat	11	12	12
Taşeronlar	kişi*saat	11	12	12

Çevre Yatırım ve Harcamaları	Birim.	2023	2024	2025
Toplam çevre yatırımları	TL	840.000	920.000	1.250.000

Çevre Cezaları	Birim	2023	2024	2025
Çevre ihlali sayısı	-	0	0	0
Alınan çevre cezaları	TL	0	0	0
Yıl içinde ödenen çevre cezaları	TL	0	0	0
Yıl sonunda tahakkuk edilen çevre cezaları	TL	0	0	0

Sosyal Performans Göstergeleri

Çalışanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan Sayısı	74	227	73	249	80	251
Toplam Çalışan Sayısı	301		322		331	

İstihdam Türüne Göre Çalışanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Tam Zamanlı Beyaz Yaka	7	40	7	51	15	41
Yarı Zamanlı Beyaz Yaka	0	0	0	0	0	0
Tam Zamanlı Mavi Yaka	67	187	68	198	65	210
Yarı Zamanlı Mavi Yaka	0	0	0	0	0	0

Eğitim Düzeyine Göre Çalışanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İlköğretim	53	117	51	120	60	126

Lise	13	63	14	61	5	63
Ön lisans	2	12	2	31	6	15
Lisans	6	29	6	32	9	41
Lisansüstü	0	6	0	5	0	6

Çalışma Süresine Göre Çalışanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-11 ay	3	18	4	22	10	20
1-3 yıl (3 hariç)	15	22	14	25	20	41
3-5 yıl (5 hariç)	4	21	4	24	2	18
5-10 yıl (10 hariç)	20	51	21	57	14	47
10 yıl ve üzeri	32	115	30	121	34	125

Yaş Göre Göre Çalışanlar	2023		2024		2025	
Üst Düzey Yönetim	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	0	3	0	3	0	3
30-50 yaş arası	0	4	0	4	0	5
50 yaş üzeri	0	5	0	4	0	4

Yaş Göre Göre Çalışanlar	2023		2024		2025	
Orta Düzey Yönetim	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	3	4	4	4	4	4
30-50 yaş arası	2	20	3	22	3	23
50 yaş üzeri	0	3	0	3	0	3

Yaş Göre Göre Çalışanlar	2023		2024		2025	
Çalışanlar	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	7	17	6	26	6	19
30-50 yaş arası	52	131	49	136	52	141
50 yaş üzeri	10	40	11	45	15	49

Yaş Göre Göre İşten Ayrılanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	6	9	4	7	1	3
30-50 yaş arası	18	50	12	19	4	17
50 yaş üzeri	3	9	1	2	1	3

Kendi İsteğiyle İşten Ayrılmalar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek

Kendi isteğiyle işten ayrılan çalışan sayısı	14	69	14	29	6	22
--	----	----	----	----	---	----

İç Adaylar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İç adaylarla doldurulan pozisyonların sayısı	1	2	0	1	0	1
Tüm açık pozisyonların sayısı	3		1		1	

Terfi Alan Çalışanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Terfi Alan Çalışanlar	0	0	0	0	0	0

Yaşa Göre İşe Alınanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	6	11	10	12	3	3
30-50 yaş arası	10	17	5	21	10	16
50 yaş üzeri	0	0	0	0	0	1

Çalışan Devri	2023	2024	2025
Çalışan devir oranı	%2,78	%1,43	%0,72

Yaşa Göre Engelli Çalışanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	1	2	1	2	1	2
30-50 yaş arası	0	5	0	5	0	5
50 yaş üzeri	0	0	0	0	0	1

Diğer Fırsat Eşitliği Göstergeleri	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
STEM pozisyonlarında çalışan sayısı	0	0	0	0	0	0
Gelir getirici fonksiyonlardaki çalışan sayısı	0	6	0	6	0	6
Gelir getirici fonksiyonlardaki yönetici sayısı	0	3	0	3	0	3

Eğitimler	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Mesleki / Teknik Eğitimler (kişi*saat)	0	0	0	0	0	0
Yetkinlik Eğitimleri (kişi*saat)	0	0	0	0	0	0
Zorunlu Eğitimler (kişi*saat)	6,62	6,62	8,79	8,79	2,7	2,7

İSG Performansı	2023	2024	2025
Günlük Çalışma Süresi (Saat)	4.515	4.500	4.515
Aylık çalışılan gün sayısı (gün)	301	300	301
Ölümlü kaza sayısı	0	0	0
Yaralanmalı kaza sayısı	1	2	1
Toplam kayıp iş günü sayısı	-	-	-
Kayıtlı kaza frekansı (TRIFR)*	2,06	1,70	1,65
Kayıp günlük kaza frekansı (LTIFR)**	-	-	-
Meslek hastalığı vaka sayısı	0	0	0
Ramak kaza sayısı	3	2	3

*TRIFR: (Tüm Kayıtlı Kazalar/Toplam Çalışma Saati) *1.000.000

**LTIFR: (Kayıp Günlü Kaza Adedi/Toplam Çalışma Saati) *1.000.000

Eğitim Maliyeti (TL)	2023	2024	2025
Toplam eğitim maliyeti	410.000	680.000	760.000

Çalışanlara Yapılan Harcamalar (TL)	2023	2024	2025
Çalışanlara yönelik yapılan tüm maliyetlerin toplamı	220.000	310.000	370.000

Doğum/Ebeveynlik İzni	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum/ebeveynlik iznine hak kazanan çalışan sayısı	0	4	0	2	1	4
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen çalışan sayısı	0	4	0	2	0	4

EK.3 GRI İÇERİK ENDEKSİ

Kullanım Bildirimi	TEFAŞ KİMYASAL VE SERAMİK KAPLAMA SANAYİ VE TİC.A.Ş. 01.01.2025 – 31.12.2025 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel Esaslar 2021
Kullanılan Sektör Standardı	Otomotiv sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Genel Bildirimler		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Organizasyonel Ayrıntılar	Rapor Hakkında Tefaş Hakkında
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Yoktur
	2-5 Dış Denetim	Rapor Hakkında
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Tefaş Hakkında
	2-7 Çalışanlar	Sosyal Sürdürülebilirlik Anlayışımız – Çalışan Profili Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri
	2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Yönetim Anlayışımız Sürdürülebilirlik Anlayışımız
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Kurumsal Yönetim Anlayışımız
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim Anlayışımız
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı	Kurumsal Yönetim Anlayışımız

oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Sürdürülebilirlik Anlayışımız Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Kurumsal Yönetim Anlayışımız Sürdürülebilirlik Anlayışımız Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetim Anlayışımız Sürdürülebilirlik Anlayışımız Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik, Uyum ve İnsan Hakları
2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Kurumsal Yönetim Anlayışımız Sürdürülebilirlik Anlayışımız Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Kurumsal Yönetim Anlayışımız Sürdürülebilirlik Anlayışımız Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim Anlayışımız Sürdürülebilirlik Anlayışımız Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
2-19 Ücret politikaları	Etik, Uyum ve İnsan Hakları
2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Etik, Uyum ve İnsan Hakları
2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Etik, Uyum ve İnsan Hakları
2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Anlayışımız Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
2-23 Politika taahhütleri	Etik, Uyum ve İnsan Hakları
2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Etik, Uyum ve İnsan Hakları
2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Etik, Uyum ve İnsan Hakları

		Sürdürülebilirlik Anlayışımız Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik, Uyum ve İnsan Hakları
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Etik, Uyum ve İnsan Hakları
	2-28 Kurumsal üyelikler	Ekler-Kurumsal Üyelikler
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaşlarımız Sürdürülebilirlik Anlayışımız
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Sosyal Sürdürülebilirlik Anlayışımız – Çalışan Profili

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Öncelikli Konular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Sürdürülebilirlik Anlayışımız
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Anlayışımız
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri

	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri
	403-10 İş kaynaklı meslek hastalığı vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri
Etik, Şeffaflık ve Uyum		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik, Uyum ve Şeffaflık
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	<i>Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin dava bulunmamaktadır.</i>
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Etik, Uyum ve Şeffaflık
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Etik, Uyum ve Şeffaflık
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	<i>Herhangi bir yolsuzluk olayı ile karşılaşılmamıştır.</i>
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Etik, Uyum ve Şeffaflık
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Etik, Uyum ve Şeffaflık
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen	Etik, Uyum ve Şeffaflık

	faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	
Müşteri Memnuniyeti		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri Memnuniyeti ve Ürün Kalitesi
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikâyetler	2025 yılı içerisinde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili herhangi bir doğrulanmış şikâyetimiz olmamıştır.
Marka İtibarı ve Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri Memnuniyeti ve Ürün Kalitesi
İnovasyon ve Dijitalleşme		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Operasyonel Mükemmellik ve Teknolojik Dönüşüm
İnsan Hakları		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik, Uyum ve İnsan Hakları Çalışan Bağlılığı ve Deneyimi
Eğitim ve Gelişim		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yetenek Yönetimi
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek Yönetimi Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programlar	Yetenek Yönetimi
Enerji Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji Yönetimi Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Enerji Yönetimi Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi

Emisyon Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Emisyon Yönetimi ve Hava Kalitesi
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Emisyon Yönetimi ve Hava Kalitesi Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Emisyon Yönetimi ve Hava Kalitesi Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Emisyon Yönetimi ve Hava Kalitesi Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Emisyon Yönetimi ve Hava Kalitesi Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Emisyon Yönetimi ve Hava Kalitesi Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri
Atık Yönetimi Döngüsel Ekonomi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimi
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Atık Yönetimi
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi
	306-3 Atık oluşumları	Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atık	Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri
	306-5 Bertaraf edilen atık	Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Bağlılığı ve Deneyimi
Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri

GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Sorumlu Tedarik Zinciri Ekler-Yönetişim Performans Göstergeleri
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak elenmiş/taranmış yeni tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri
	308-2 Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri
	414-2 Tedarik zincirindeki negatif sosyal etkileri ve alınan önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri
Kişisel Verilerin Korunması		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik, Uym ve İnsan Hakları
Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik, Uym ve İnsan Hakları
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Etik, Uyum ve İnsan Hakları
	401-3 Doğum/Ebeveyn izni	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Etik, Uyum ve İnsan Hakları Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	2025 yılı içerisinde ayrımcılık vakasıyla karşılaşılmamıştır.
Su Yönetimi ve Su Kirliliği Kontrolü		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Su ve Atıksu Yönetimi

GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su ve Atıksu Yönetimi Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Su ve Atıksu Yönetimi Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri
	303-3 Kaynağından çekilen su	Su ve Atıksu Yönetimi Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri
	303-4 Su deşarjı	Su ve Atıksu Yönetimi Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri
	303-5 Su tüketimi	Su ve Atıksu Yönetimi Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri

Sorumluluk Beyanı

Tefaş Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), GRI Standartları'na uyumlu olarak hazırlanmıştır. Rapor içerisinde yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgiler ve görüşler rapora katkı sağlayan Tefaş tarafından iletilmiştir. Bu Rapor kapsamındaki veri ve bilgilerin tamamı bağımsız olarak doğrulanmamış ve sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Bu Rapor'da yer alan bilgiler Rapor'un hazırlanma tarihi itibarıyla verilen tüm bilgi ve belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Tefaş, bu Rapor'da yer alan bilgilerin doğruluğuna veya eksiksizliğine ilişkin hiçbir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır.

Tefaş Yönetim Kurulu Başkanı, yöneticileri, çalışanları ve raporun hazırlanmasında görev alan danışmanlar, raporda sunulan bilgiler veya eksikliklerden kaynaklanabilecek doğrudan ya da dolaylı kayıp ve zararlardan sorumlu tutulamaz. Ayrıca, bu raporla ilgili fikri mülkiyet hakları dahil olmak üzere tüm haklar Tefaş'a aittir.

TEFAŞ

TOSB - 3.Cadde No:19 PK: 41480

Çayırova / Kocaeli / Türkiye

Phone: +90 262 658 02 20

<http://www.tefas.com>

İLETİŞİM KURULACAK KİŞİLER

Hüseyin BAHAR

Quality System Manager

 www.tefas.com