

Tefaş Kalite Taahhüdü

TEFAŞ faaliyet alanı içine giren tüm hizmet dallarında, mamullerinde en yüksek kaliteye ulaşmayı, sürekli iyileştirme felsefesi çerçevesinde süreçlerin sürekli iyileştirilmesini, marka imajını daha yukarılara çıkarmayı, TEFAŞ ismini kalitenin simgesi haline getirmeyi ve böylece pazar payını artırmayı kendine ilke edinmiştir. Bu ilkeyi gerçekleştirmek için TEFAŞ, faaliyet alanı içerisine giren tüm hizmet dallarında yasal şartlar, mevzuat şartları ve müşteri şartlarının çalıştığı ülkeler kapsamında yerine getirileceğini taahhüt eder. Bu taahhüdü yerine getirmek için gerekli kaynakların her an hazır bulundurulacağını da taahhüt eder. Bu noktadan hareketle "Toplam Kalite" kavramının tüm çalışanlarımızca benimsenmesini ve tüm faaliyet alanlarında uygulanması esastır. Firmamız, ürettiği mamullerimizin güncel kalite seviyesini yükseltmek için Kalite-Çevre El Kitabında belirtilen atılımların yapılmasını ve uygulamaya sokulmasını tüm sorumlu personelden ister. Uygulamanın etkinliği sürekli gözden geçirme toplantılarında değerlendirilecektir.

Tefaş Kalite Politikası

- Müşteri memnuniyeti zihniyetini tüm personele aşlamak ,
- Sürekli iyileştirme felsefesinin tüm paydaşlar düzeyinde benimsenip uygulanmasını temin etmek. İmalatçılarımızla ve müşterilerimizle sürekli koordinasyon halinde olmak ,
- Gelecek nesillere temiz, yaşanabilir, kullanılabilir bir ortam bırakmak amacıyla gereken tedbirleri almak ve organizasyonu sağlamak ,
- Milli servet kaynaklarımızın bilinçsizce tüketiminin önlenmesi ve kayıpların azaltılması amacıyla kaliteyi sürekli geliştirmek, verimliliği artırmak ve üretim kaynaklarını en iyi şekilde kullanmak ,
- Personele kalite bilincinin geliştirilmesi amacıyla sürekli eğitimler vermek ,
- Yeni personele de eğitim yoluyla kalite bilincini yerleştirmek ,
- Kusurlu üretim söz konusu ise parçaların imalattan sonra ayıklanması yerine imalatı durdurmak. Gerekli önlemleri alarak hatayı kaynağında yok etmek ,
- İmalattaki personele kalite bilgilerini zamanında ve eksiksiz olarak vermek ,
- Kalite problemlerinin çözümünde grup dinamiğinden faydalanarak kalıcı çözümler bulmak ve uygulamak ,
- Kaliteyi daha etkin kontrol etmek ve bunun için istatistiki yöntemlerden faydalanmak ,
- Kalite ve çevre yönetim sistemi konularında yan sanayimize sürekli eğitimler vermek ve sürekli iyileştirme mantığı çerçevesinde yan sanayi firmalarımızı geliştirmektir.

Tefaş Kalite Amaçları

- Müşteri şikayetleri sayısını bir önceki yılın altına indirmek ,
- Personelin bireysel gelişimine, eğitimlerle katkıda bulunmak ,
- Müşteri iade oranlarını bir önceki yıl değerinin altına düşürmek ,
- Sürekli iyileştirme mantığı çerçevesinde kalite sistemini iyileştirmek ,
- Personelin motivasyonu ve işe devamlılığını sağlamak , personelden verimlilik ve kalite iyileştirme konularında sürekli öneriler almak, değerlendirmek ve uygun olanları yürürlüğe sokmak ,
- Bir yıl içerisinde iş kazası olmadan geçen gün sayısının minimum 100 gün olmasını sağlamak ,
- Müşteri memnuniyetini sağlamak ve bunu tüm çalışanlara benimsetmek ,
- Arıza bakım masraflarına meydan vermemek ,
- Koruyucu bakım masraflarını minimum seviyede tutmak ,
- Yan sanayi kalite ve ürün seviyesini yükseltmektir.